

EDEN 2018 ANNUAL Conference

Exploring the Micro, Meso and Macro

Navigating between dimensions in the digital learning
landscape

EDEN 2018 Annual Conference

Genoa, Italy

17-20 June 2018

CONFERENCE PROCEEDINGS

Edited by

Airina Volungeviciene, András Szűcs

on behalf of the European Distance and E-Learning Network

European Distance and E-Learning Network, 2018

EDEN 2018 Annual Conference
Genoa, Italy

Published by the European Distance and E-Learning Network

Editors:

Airina Volungeviciene
András Szűcs

EDEN Secretariat, c/o Budapest University of Technology and Economics
H-1111 Budapest, Egrý J. u. 1, Hungary
Tel: (36) 1 463 1628, 463 2537
E-mail: secretariat@eden-online.org
<http://www.eden-online.org>

Conference Publication Sponsor

CONTACT NORTH Online Learning
Apprentissage en ligne



Supported by the Erasmus+ Programme of the European Union
The publication reflects the authors' view, the EACEA and the European Commission are not responsible for any use that may be made of the information it contains.

Copyright Notice 2018 European Distance and E-Learning Network and the Authors

This publication contributes to the Open Access movement by offering free access to its articles and permitting any users to read, download, distribute, print, search, or link to the full texts of these articles, crawl them for indexing, pass them as data to software. The copyright is shared by authors and EDEN to control over the integrity of their work and the right to be properly acknowledged and cited.

To view a copy of this licence, visit
<http://www.creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

ISBN 978-615-5511-23-3

Introduction

The demand for people with new, enhanced skills is growing. The volume of information produced and shared in all fields is overwhelming. Building the data economy became part of the EU Digital Single Market. Powerful and sophisticated ICT is part of everyday life, and the world of learning is not an exception. Pressure is on all players of the online education community to keep up with new learning solutions, and better supply the skills currently demanded by growing economies.

Open Education continues its success, providing radical advances in knowledge acquisition, sharing, distribution, and improving business models. Digital credentials and open badges are the new currencies which are beginning to transform the economic models in education.

Social and economic tensions continue to raise the issues of scalability, the micro-credentialling of education, training and skill development processes. Practitioners and stakeholders are eagerly seeking right approaches to providing learning opportunities, and many scholars are researching holistic answers.

Micro, meso and macro aspects provide an interesting range of lenses for considering the problem. These aspects may be applied in a general sense, distinguishing between the learning of individuals, learning at the institutional or group levels through a meso lens, and the learning of organizations or societies directed through policies through the macro lens.

Navigating these dimensions are the reshaping of digital pedagogy and online instructional design; the social elements including digital societal mechanisms and the position of the individual in our new era. We have need of systematic awareness and research in the critical era of sustainable socio-cultural aspects as they relate to learning.

European Union initiatives emphasize solutions to emerging needs and seek to improve competitiveness and professional development; enhance cross-sectional skills; and fuel the engines of social innovation – creativity, entrepreneurship, critical thinking and problem solving.

The EDEN 2018 Genova Conference aims to respond to contemporary needs by:

- tracking and demonstrating evidence about the mechanisms and value chains across micro-, meso- and macro-learning
- exploiting the socio-cultural specifics related to the granularity of learning
- digging deeper into finding viable, achievable and scalable solutions
- learning more about didactical design through peer learning and scholarly observation
- discussing structural and operational questions of collaborative - social technologies

Andras Szucs
Secretary General

Airina Volungeviciene
EDEN President

Acknowledgement and thanks are given to the Programme and Evaluation Committee

Airina Volungeviciene, EDEN President, Vytautas Magnus University, Lithuania
Marina Rui, University of Genova, Italy

Diana Andone, Politehnica University of Timisoara, Romania

Ulrich Bernath, Ulrich Bernath Foundation for Research in ODL, Germany

Lisa Marie Blaschke, Carl von Ossietzky University of Oldenburg, Germany

Stefania Bocconi, ITD-CNR, Italy

Mark Brown, National Institute for Digital Learning, Dublin City University, Ireland

Elena Caldirola, University of Pavia, Italy

Wendy Chowne, The London Institute of Banking & Finance, United Kingdom

Alastair Creelman, Linnaeus University, Sweden

Claudio Dondi, Senior Expert in Education and Training, Italy

Helga Dorner, Central European University, Hungary

Josep M. Duarte, Universitat Oberta de Catalunya, Spain

Paolo Ferri, University of Milano Bicocca, Italy

Pierpaolo Limone, University of Foggia and Coordinator of EduOpen, Italy

Stefania Manca, ITD-CNR, Italy

Tommaso Minerva, University of Modena e Reggio Emilia and President of SIEI, Italy

Fabio Nascimbeni, Universidad Internacional de la Rioja, Spain

Mark Nichols, The Open University, United Kingdom

Don Olcott Jr., Carl von Ossietzky University of Oldenburg, Germany

Ebba Ossiannilsson, Swedish Association of Distance Education, Sweden

Mauro Palumbo, University of Genoa, Italy

Wim Van Petegem, Katholieke Universiteit Leuven, Belgium

Antonella Poce, University Roma III, Italy

Alfredo Soeiro, University of Porto, Portugal

Sandra Kucina Softic, University of Zagreb, Croatia

Elsebeth Korsgaard Sorensen, Aalborg University, Denmark

Andras Szucs, Secretary General, EDEN, United Kingdom

Denes Zarka, Budapest University of Technology and Economics, Hungary

TABLE OF CONTENTS

EDUCATIONAL SYSTEMS

Open Universities: The Challenge for Renewal.....	1
<i>Alan Tait, The Open University, United Kingdom</i>	
E-Leadership Literacies for Technology-Enhanced Learning in Higher Education: A Mixed Methods Research Design and Preliminary Framework.....	1
<i>Deborah Arnold, Albert Sangrà, Universitat Oberta de Catalunya, Spain</i>	
Business Processes Support and Automatization Systems in Educational Institutions	10
<i>Katarina Tomičić-Pupek, Vjeran Strahonja, Lana Škvorc, Faculty of Organization and Informatics, University of Zagreb, Croatia</i>	
Characteristics of Digital and Network Society: Emerging Places and Spaces of Learning	19
<i>Margarita Teresevičienė, Giedrė Tamoliūnė, Justina Naujokaitienė, Danutė Pranckutė, Vytautas Magnus University, Lithuania; Ulf Daniel Ehlers, Baden-Württemberg Cooperative State University, Germany</i>	

DEVELOPMENTS IN DIGITAL LEARNING METHODOLOGY

A model of Online Collaborative Project-Based Learning (OCPBL) within a Digital Competence Course in Higher Education	22
<i>Montse Guitert, Teresa Romeu, Marc Romero, Universitat Oberta de Catalunya, Spain</i>	
Support Learning through Microcredentialling – The Case of the MicroHe Initiative.....	31
<i>Ulf-Daniel Ehlers, Baden-Württemberg Cooperative State University, Germany, Anthony Camilleri, Knowledge Innovation Center, Malta, Raimund Hudak, Baden-Württemberg Cooperative State University, Germany, Henri Pirkkalainen, Tampere University, Finland, Matteo Uggeri, Fondazione Politecnico di Milano, Italy</i>	
Individual and Institutional Support in ODL: How the Macro may Benefit from the Micro.....	38
<i>Antonis Lionarakis, Anna Apostolidou, Antonia-Maria Hartofylaka, Maria Niari, Kyriaki Sfakiotaki, Hellenic Open University, Greece</i>	
IHE Delft’s Digital Education Transformation	47
<i>Nelson Jorge, Raquel dos Santos, Ger Tielemans, Erwin Ploeger, IHE Delft Institute for Water Education, The Netherlands</i>	
“EdX Insights” Metrics from a Socio-Constructivist Pedagogical Perspective	53
<i>Inés Gil-Jaurena, Daniel Domínguez Figaredo, National Distance Education University (UNED), Spain, Anuchai Theeraroungchaisri, Chulalongkorn University, Thailand, Tsuneo Yamada, The Open University of Japan, Japan</i>	
Teaching in Context: Integrating Mathematical Thinking and Personal Development Planning into the Curriculum for Part-Time, Distance-Learning Engineering Students.....	61
<i>Carol Morris, Sally Organ, Alec Goodyear, The Open University, United Kingdom</i>	
Enhancing Teachers’ Intercultural Conflict Management Competences through Digital Game-Based Learning: A Pedagogical Framework.....	69
<i>Frédérique Frossard, Mario Barajas, Universitat de Barcelona, Spain</i>	

LEARNER NEEDS AND ATTITUDES

Identifying Learner Types in Distance Training by Using Study Times.....	78
<i>Klaus D. Stiller, Regine Bachmaier, University of Regensburg, Germany</i>	

Implementing new Educational Strategies: Synergetic Effects from a University Overarching Project	87
<i>Helen Asklund, Laura Brander, Linda Näsström, Mid Sweden University, Teaching and Learning Services, Sweden</i>	
Three Dimensions of Persistence in Distance Higher Education – The Main Actors:	
Mexican Non-Traditional Students.....	93
<i>Tomás Bautista-Godínez, Damián Canales-Sánchez, Ismene Ithaí Bras-Ruiz, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia – UNAM, México</i>	
What Factors Influence Student Decisions to Drop Online Courses? Comparing Online and Face-to-Face Sections.....	99
<i>Alyse C. Hachey, University of Texas at El Paso, Claire Wladis, Katherine M. Conway, City University of New York, United States of America</i>	
Technical Innovation in Blended Learning: An EU Project on Continuous Vocational Education Using Multiple Devices	108
<i>Peter Mazohl, University of Technology Vienna, Austria, Ebba Ossiannilsson, Swedish Association for Distance Education, Sweden, Harald Makl, Pedagogical University College, Austria</i>	
Qualitative Learning Analytics to Understand the Students’ Sentiments and Emotional Presence in EduOpen.....	115
<i>Fedela Feldia Loperfido, Anna Dipace, Alessia Scarinci, University of Foggia, Italy</i>	
NEW ICT AND MEDIA	
Video Abstracts for Scientific Education.....	123
<i>Margret Plank, Technische Informationsbibliothek (TIB) – German National Library of Science and Technology, Germany, Paloma Marín-Arraiza, Faculty of Philosophy and Sciences – Campus Marília, São Paulo State University, Brazil, Attila Dávid Molnár, Centre for Science Communication and UNESCO Chair for Multimedia in Education, Eötvös Loránd University of Sciences, Hungary</i>	
Using a Blended Business Decision Simulation (BDS) to Gain Practical Business Experience	131
<i>Ingrid le Roux, University of Pretoria, South Africa</i>	
A Tale of Two Simulations in Higher Education: Exploring the Benefits of a Board Game and an Online Simulation	141
<i>Lynette Nagel, Bernice Beukes, Marina Kirstein, Rolien Kunz, University of Pretoria, South Africa</i>	
Assessing the Impact of Virtualizing Physical Labs	151
<i>Evgenia Paxinou, Vasilis Zafeiropoulos, Athanasios Sypsas, Chairi Kiourt, Dimitris Kalles, Hellenic Open University, Greece</i>	
SOCIAL MEDIA, DIGITAL COLLABORATIVE LEARNING	
Communication and Interaction in a Blog-Based Learning Space.....	159
<i>Michelle Harrison, Thompson Rivers University, Canada</i>	
Online Group Learning is Deeply Grounded in Shared Knowledge and Space	169
<i>Marco Bettoni, Steinbeis, Switzerland, Eddie Obeng, Pentacle, United Kingdom, Willi Bernhard, Nicole Bittel, Victoria Mirata, FFHS, Switzerland</i>	
Open Data for Learning: A Case Study in Higher Education.....	178
<i>Juliana E. Raffaghelli, Open University of Catalonia, Spain</i>	

Digital Tools in the Service of Social Media – Opportunities and Roles of Education and Content Supported by Mobile Communication Devices in Support of Informal Education and Digital Competences Development.....	191
<i>György Molnár, Zoltán Szűts, Budapest University of Technology and Economics, Department of Technical Education, Hungary</i>	

Using Social Media Platforms in the United Arab Emirates to Create Ethical, Cultural and Social Awareness through Emotional Intelligence Principles.....	199
<i>Maya AlHawary, Hamdan Bin Mohammed Smart University, United Arab Emirates</i>	

MOOCS: LATEST CONCEPTS AND CASES

From Books to MOOCs and Back Again: An Irish Case Study of Open Digital Textbooks.....	206
<i>Mark Brown, Eamon Costello, Mairéad Nic Giolla Mhichíl, Dublin City University, Republic of Ireland</i>	

Divergent Perceptions from MOOC Designers and Learners on Interaction and Learning Experience: Findings from the Global MOOQ Survey.....	215
<i>António Moreira Teixeira, Maria do Carmo Teixeira Pinto, Universidade Aberta, Portugal, Christian M. Stracke, Open University of the Netherlands, Netherlands, Achilles Kameas, Bill Vassiliadis, Hellenic Open University, Cleo Sgouropoulou, National Quality Infrastructure System, Greece</i>	

Assessing the Effect of Massive Online Open Courses as Remedial Courses in Higher Education	226
<i>Tommaso Agasisti, Giovanni Azzone, Mara Soncin, Politecnico di Milano School of Management, Italy</i>	

MOOCs in Local Young Tertiary Universities: Strategy and Metrics.....	234
<i>Anne-Dominique Salamin, HES-SO, David Russo, HES-SO Valais-Wallis, Switzerland</i>	

DIGITAL COMPETENCES AND SKILLS

A New Approach to Digital Competence Building for University Educators in Europe	242
<i>Fabio Nascimbeni, Universidad Internacional de la Rioja (UNIR), Spain, Daniel Villar-Onrubia, Katherine Wimpenny, Coventry University, United Kingdom, Daniel Burgos, Universidad Internacional de la Rioja (UNIR), Spain</i>	

Visual Turn in the Development of Digital Pedagogical Competencies	249
<i>András Benedek, MTA-BME Open Content Development Resource Group, Hungary</i>	

EPICT Certification Syllabus as Mean to Attest DigCompEdu Competences	255
<i>Giovanni Adorni, University of Genoa, Italy, Margaret Marshall, Epict UK, United Kingdom, Angela Maria Sugliano, EPICT Italia Association, Italy</i>	

The Role of Public Libraries to Support Formal Education Using Smart Technologies	261
<i>Sara Al Marzooqi, Abtar Darshan Singh, Hamdan bin Mohammed Smart University, United Arab Emirates, Edward Robeck, Salisbury University, United States of America</i>	

OPEN EDUCATIONAL RESOURCES

Effective Strategies for Incorporating Open Educational Resources into the Classroom.....	271
<i>Les Pang, Rana Khan, University of Maryland University College, United States of America</i>	

Recognition of Valid Open and Online Learning	276
<i>Airina Volungevičienė, Marius Šadauskas, Danutė Pranckutė, Vytautas Magnus University, Lithuania; Sandra Kucina Softic, SRCE, University of Zagreb, Croatia, Ferenc Tatrai, European Distance and eLearning Network, United Kingdom, Matthias Murawski, Markus Bick, ESCP Europe Business School Berlin, Germany, Julia Busche, Q21, Germany</i>	

Opening-up Education in South-Mediterranean Countries at the Macro, Meso and Micro Level	284
<i>Cristina Stefanelli, Mediterranean Universities Union, Italy, Katherine Wimpenny, Coventry University, United Kingdom, Fabio Nascimbeni, Universidad Internacional de La Rioja, Spain</i>	

The Digital and Network Society Needs for Open Online Learning.....	291
<i>Airina Volungevičienė, Elena Trepulė, Estela Daukšienė, Marius Šadauskas, Vytautas Magnus University, Lithuania, Ulf-Daniel Ehlers, Baden-Wurtemberg Cooperative State University, Germany</i>	

POLICY AND GOVERNANCE

A Digital Learning Ecologies Conceptual Framework in the Microsystem of Online Higher Education..	295
<i>Mitchell Peters, Montse Guitert Catasús, Marc Romero Carbonell, Open University of Catalonia (UOC), Spain</i>	
Changing Lifelong Learning Paradigm and the Digital Learning Age.....	304
<i>Aniko Kalman, Budapest University of Technology and Economics, Department of Technical Education, Hungary</i>	
Balanced Blended Learning: Support for Decision-Makers.....	312
<i>Marald Rouwen, Marjon Baas, Saxion University of Applied Sciences, The Netherlands</i>	
Towards Global Governance in Distance Education.....	316
<i>Elif Toprak, Mehmet Firat, Serpil Koçdar, N. Gizem Koçak, Seçil Kaya Gülen, Erhan Akdemir, Kazim Demirer, Anadolu University, Turkey</i>	
Towards a European Maturity model for Blended Education (EMBED).....	321
<i>Katie Goeman, KU Leuven, Belgium, George Ubachs, EADTU, The Netherlands</i>	
Towards the Creation of a Ranking System for Online Universities: Quali-Quantitative Analysis of a Participatory Workshop	325
<i>Flavio Manganello, Marcello Passarelli, Donatella Persico, Francesca Pozzi, Istituto Tecnologie Didattiche – Consiglio Nazionale Ricerche (ITD-CNR), Italy</i>	
Everything for Everybody? The Need for Distance Education to be Relevant to all its Students	335
<i>Ignatius Gous, University of South Africa, School of Humanities, College of Human Sciences, South Africa</i>	

LEARNING THEORY AND IMPLEMENTATION PRACTICE

Stuck in the Middle? Making Sense of the Impact of Micro, Meso and Macro Institutional, Structural and Organisational Factors on Implementing Learning Analytics	342
<i>Paul Prinsloo, University of South Africa, South Africa, Sharon Slade, The Open University, United Kingdom, Mohammad Khalil, Delft University of Technology, The Netherlands</i>	
Connect or Disconnect: Academic Identity in a Digital Age	351
<i>Sue Watling, University of Hull, United Kingdom</i>	
Model-Based Approach for Penetrating Education Systems by Digital Transformation Knowledge.....	353
<i>Christian-Andreas Schumann, Frank Otto, Claudia Tittmann, Kevin Reuther, Eric Forkel, Jens Baum, Julia Kauper, West Saxon University of Zwickau, Martin-Andreas Schumann, Chemnitz University of Technology, Germany, Feng Xiao, Tongji University, China</i>	
A Practice Orientated Framework to Support Successful Higher Education Online Learning	361
<i>Paula Shaw, University of Derby, England</i>	

NATIONAL DIGITAL EDUCATION CASES

The French Thematic Digital Universities – A 360° Perspective on Open and Digital Learning.....	370
<i>Deborah Arnold, AUNEGE, France</i>	
A Collaboration & Learning Environment to Enable to be a University Leader in Education Innovation.....	379
<i>Willem van Valkenburg, Delft University of Technology, The Netherlands</i>	

Bavarian Virtual university – Best Practice for a Network of Higher Education Online.....	384
<i>Steffi Widera, Ingrid Martin, Bavarian Virtual University, Germany</i>	
Traditional and On-Line Universities, a Partnership for the Present and the Future of Education	391
<i>Maria Amata Garito, Alessandro Caforio, Università Telematica Internazionale UNINETTUNO, Italy</i>	
Blended Learning Teaching: The Story of a Social Network with a History	399
<i>Ana Rodríguez-Groba, Adriana Gewerc, Fernando Fraga-Varela, Almudena Alonso-Ferreiro, University of Santiago de Compostela, Spain</i>	
SOCIO-CULTURAL ASPECTS OF DIGITAL LEARNING	
MuseTech: A Web App to Enhance 21 st Century Skills through Heritage Education	408
<i>Antonella Poce, Francesco Agrusti, Maria Rosaria Re, Università Roma Tre, Italy</i>	
Boundary Crossing: International Students' Negotiating Higher Education Learning with Digital Tools and Resources	417
<i>Mengjie Jiang, Palitha Edirisingha, University of Leicester, United Kingdom</i>	
Supporting Learning in Traumatic Conflicts: Innovative Responses to Education in Refugee Camp Environments	429
<i>Alan Bruce, Imelda Graham, Universal Learning Systems, Ireland, Maria-Antònia Guardiola, UOC, Spain</i>	
Haptic Prototype Assembly Tool for Non-Sighted, Visually Impaired and Fully Sighted Design Students, Studying at a Distance	436
<i>Lisa Bowers, Ryan Hayle, Nick Braithwaite, The Open University, Farshid Amirabdollahian, University Hertfordshire, United Kingdom</i>	
E-LEARNING AT WORK AND FOR THE WORKPLACE	
Using Microlearning Modules in an Integrated Talent Acquisition Framework to Enhance Corporate Talent Management Process	448
<i>Teemu Patala, Context Learning, Finland, Alan Bruce, Universal Learning Systems, Ireland</i>	
Higher Credutation – Degree or Education? The Rise of Microcredentials and its Consequences for the University of the Future.....	456
<i>Ulf-Daniel Ehlers, Baden-Wurttemberg Cooperative State University, Germany</i>	
Online Distance Courses for Older Workers: A Maltese Case Study	466
<i>Joseph Vancell, University of Hull, United Kingdom</i>	
A Multi-Scale Approach to Learning Innovation Design.....	475
<i>Susanna Sancassani, Paolo Marengi, Daniela Casiraghi, METID Politecnico di Milano, Italy</i>	
TRAINING OF DIGITAL UNIVERSITY TEACHERS	
Distance Learning and Teaching: Understanding the Importance of Tuition Observations.....	483
<i>Chris Douce, School of Computing and Communications, The Open University, United Kingdom</i>	
Activity Theory as Design Tool for Educational Projects and Digital Artifacts.....	488
<i>Corrado Petrucco, Cinzia Ferranti, University of Padova, Italy</i>	
“The Cobbler Who Wears the Best Shoes”: How to Educate the Staff of the Higher Education Institutions Using Digital Technologies. Study of the Plekhanov University Experience	495
<i>Olga A. Grishina, Dinara R. Tutaeva, Alexey I. Grishin, Plekhanov Russian University of Economics, Russia</i>	
Educamps in Distance Education: Professional Development and Peer Learning for Student Teachers in ICT	501
<i>Sólveig Jakobsdóttir, University of Iceland, School of Education, Iceland</i>	

CHINA E-LEARNING PANORAMA

A Study on Designing Online Learning Activity	508
<i>Song Li, School of Education and Instruction, The Open University of China, China</i>	
The Open University of China and Chinese Approach to a Sustainable and Learning Society	516
<i>Yanwei Qi, Wei Li, The Open University of China, China</i>	
MOOCs Copyright protection in China	522
<i>Jie Li, The open university of China, China</i>	

POSTERS

The Theory – and Especially the Practical Implementation – of Spaced Repetition in Real Life Study Circumstances	526
<i>Ignatius Gous, University of South Africa, School of Humanities, College of Human Sciences, South Africa</i>	
Does a Rapid Prototyping Method Stimulate our Time-Pressured Teachers to Design Rich and Blended Learning Environments?	527
<i>Sylke Vandercruysse, Sofie Bamelis, Delphine Wante, Kurt Galle, VIVES University of Applied Science, Belgium</i>	
Alebrije Model for the Development and Supply of Educational Content	531
<i>Jorge León Martínez, Edith Tapia-Rangel, National Autonomous University of Mexico (UNAM), Mexico</i>	
International Collaborations in Blended Learning: A Double Degree Model.....	535
<i>Charles Krusekopf, Royal Roads University, Victoria, BC, Canada</i>	
Student Active Learning in Net Based Education – Educational Development in Teaching of Information Literacy.....	541
<i>Anna Gahnberg, Sonja Fagerholm, Swedish National Defence University, Anna Lindh Library, Sweden</i>	
Online Induction to Support Transition to Taught Postgraduate Study.....	544
<i>Megan Kime, University of Leeds, United Kingdom</i>	
An Innovative Tool to Assist the Creation of High Quality Open, and Distance Learning Courses – The Virtual Teachers Toolbox (VTT-BOX.EU)	550
<i>Peter Mazohl, University of Technology Vienna, Austria, Ebba Ossiannilsson, Swedish Association for Distance Education, Sweden, Harald Makl, Pedagogical University College, Austria, Maria Ampartzaki, Michail Kalogiannakis, University of Crete, Greece</i>	
University Students as Digital Content Creators	557
<i>Marco Toffanin, Alessio Surian, University of Padova, Italy</i>	
Efficiency of the Computer Aided Education in Basic Statistics Course	562
<i>Anita Csesznák, Réka Szobonya, Budapest Business School, Hungary</i>	
The Figure of the Tutor in the BA SDE on Line: An Explorative Survey on the Vision and Perception of Students	568
<i>Beatrice Partouche, Università degli Studi Foggia-Roma Tre, Sebastina Sabrina Trasolini, Università degli Studi Roma Tre, Italy</i>	
Bridging the Gap between Education, Training and the World of Work through the DC4JOBS Project's e-Platform	576
<i>Anca Colibaba, Universitatea Gr.T.Popa Iasi, Romania/ EuroED Foundation Romania, Irina Gheorghiu, Albert Ludwigs University Freiburg, Germany, Stefan Colibaba, Universitatea Al. I. Cuza Iasi, Cintia Colibaba, Universitatea Ion Ionescu de la Brad Iasi, Claudia Elena Dinu, Universitatea Gr.T.Popa Iasi, Ovidiu Urso, Universitatea Iuliu Hatieganu Cluj-Napoca / QUEST, Romania</i>	

The Pedagogical Exploitation of Land Art with ICT for the Cultivation of Creativity: The Case of ActionBound (Augmented Reality Application).....	584
<i>Alexia Spanoudaki, University of Crete, Greece, Alexandros Stavrianos, Anglia Ruskin University, United Kingdom</i>	
Improvement of Grants Support Process in Schools	590
<i>Martina Tomičić Furjan, Igor Pihir, Faculty of Organization and Informatics, University of Zagreb, Croatia</i>	
Learning & Social Network at the University of Crete (ELearning LAB)	598
<i>Panagiotis Anastasiades, University of Crete, Department of Education – eLearning Lab, Greece</i>	
An Analysis of Content and Policies in Computer Science Education in United States	606
<i>Dorian Stoilescu, Western Sydney University, School of Education, Australia</i>	
“Connecting Schools” Project: Working for an Inclusive Learning Network.....	611
<i>Sonia Camara, Aireia-elearning, Itziar Kerexeta, University of Basque Country, Spain</i>	
Results of Advanced Statistics Education for Economists on B.Sc Course.....	616
<i>Éva Sándorné Kriszt, Anita Csesznák, Réka Szobonya, Budapest Business School, Hungary</i>	
Development Opportunities for Labour Market Competences at the Base of Higher Education.....	622
<i>Katalin Nagy, György Molnár, Budapest University of Technology and Economics, Department of Technical Pedagogy, Hungary</i>	
Facilitating Young People’s Induction into the World of Work through the WWW Online Apprenticeship Simulator	624
<i>Anca Colibaba, Universitatea Gr.T. Popa Iasi / EuroED Foundation, Stefan Colibaba, Universitatea Al. I. Cuza Iasi, Romania, Anais Colibaba, Trinity College Dublin, Ireland, Rodica Gardikiotis, Universitatea Gr.T. Popa Iasi, Ovidiu Ursa, Universitatea Iuliu Hatieganu Cluj-Napoca / QUEST, Romania</i>	
EMEMITALIA 2018 – WIDENING LEARNING HORIZONS	
Le Interazioni tra Docenti nei Social Network: Un Caso di Studio sui Gruppi Chiusi di Facebook	635
<i>Francesca Zanon, Denise Benvenuto, Università degli Studi di Udine, Italia</i>	
Digital Learning for Both Self-Directed and Cooperative Learning in Lifelong Learning.....	645
<i>Beatrice Ruini, Università di Modena e Reggio Emilia, Italy</i>	
Esperienze di Didattica Universitaria Attraverso una piattaforma Video: La Prospettiva del Docente e le Proposte di Student Engagement	653
<i>Cinzia Ferranti, Cecilia Dal Bon, Marco Toffanin, Università degli Studi di Padova, Italia</i>	
A Multiple Approach to Support International Collaboration on MOOC Design: The Experience of Tomorrow’s Land MOOC.....	663
<i>Valeria Baudo, Daniela Casiraghi, Alessandra Tomasini, Susanna Sancassani, Politecnico di Milano – METID, Italy</i>	
I MOOC per L’alta Formazione: I Master su EduOpen Attivati dall’Università di Modena e Reggio Emilia	673
<i>Annamaria De Santis, Katia Sannicandro, Bojan Fazlagic, Claudia Bellini, Cinzia Tedeschi, Tommaso Minerva, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	
Esperienze Formative e Prodotti Innovativi Presso l’Università degli Studi di Pavia nel Quadro Strategico Europeo ET 2020.....	681
<i>Elena Caldirola, Rosalia Palumbo, Annalisa Golfredi, Enrica Crivelli, Daniela Boggiani, Donata Locatelli, Università degli Studi di Pavia, Italia</i>	

Sistemi e Software Open Source Nella Formazione Degli Insegnanti per Una Scuola Senza Esclusi.....	691
<i>Muio Pierluigi, Università della Calabria, Italia</i>	
ZenBOT – Agente per il Supporto delle Attività Formative in Ambiente Moodle.....	701
<i>Andrea Zappi, Roberto Beccari, Green Team Società Cooperativa, Italia</i>	
Comprensione Testuale e Successo Accademico degli Studenti a Distanza.....	709
<i>Luciano Di Mele, Gianluigi Cosi, Uninettuno University, Italia</i>	
Teaching Digital Skills to Future Teachers: A Blended-Learning Workshop Experience.....	718
<i>Floriana Falcinelli, Elisa Nini, Università degli Studi di Perugia, Italy</i>	
Innovazione e ICT Nell’insegnamento di Informatica del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia.....	726
<i>Maria Renza Guelfi, Marco Masoni, Jonida Shtylla, Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica Università di Firenze, Andreas R. Formiconi, Dipartimento di Statistica, Informatica, Applicazioni 'G. Parenti', Università di Firenze, Italia</i>	
Valutazione e Certificazione Delle Competenze Negli Ambienti di Apprendimento Digitali.....	735
<i>Luciano Cecconi, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	
MLTV, Rendere L’apprendimento e il Pensiero Visibili Nella Scuola Secondaria di Secondo Grado	745
<i>Silvia Panzavolta, Elena Mosa, Chiara Laici, Maria Guida, Letizia Cinganotto, INDIRE, Italia</i>	
Teachers’ Digital Culture: The Horizon of Italian Participants in a TFA Course	755
<i>Fedela Feldia Loperfido, Katia Caposeno, Anna Dipace, Alessia Scarinci, Università di Foggia, Italy, Jarmo Viteli, University of Tampere, Finland</i>	
Promuovere L’innovazione Didattica e lo Sviluppo Professionale Della Docenza Universitaria: Primi Risultati Dello Sportello E-Learning Dell’università’ di Firenze	761
<i>Marcantonio Catelani, Presidente Servizi Informatici Ateneo Fiorentino (SIAF), Andreas Robert Formiconi, Delegato del Rettore all’e-learning, Università di Firenze, Maria Ranieri, Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia, Università di Firenze, Francesca Pezzati, Università di Firenze SIAF, Italia, Juliana Elisa Raffaghelli, Universitat Oberta de Catalunya, Spagna, Isabella Bruni, Università di Firenze SIAF, Italia</i>	
Online Tutoring to Enhance University Success.....	771
<i>Alice Barana, Cecilia Fissore, Marina Marchisio, Sergio Rabellino, University of Turin, Italy</i>	
Disegnare L’apprendimento: Un Modello Dinamico per Pianificare Percorsi dal Micro- al Meso- al Macro-Learning	780
<i>Flavia Giannoli, Docente formatore MIUR, Italia</i>	
Innovazione della Formazione: Il Modello di e-Learning Adottato dall’Esercito Italiano	790
<i>Marina Marchisio, Sergio Rabellino, Università di Torino, Enrico Spinello, Gianluca Torbidone, Comando per la Formazione e Scuola di Applicazione dell’Esercito, Italia</i>	
Mettere a Sistema L’apprendimento Differenziato: Il Caso Dell’ic Mariti di Fauglia.....	800
<i>M. Pieri, M. E. Cigognini, INDIRE – Torino – Firenze – Italia</i>	
Le Percezioni degli Studenti Universitari Sulle Fake-News: Una Sperimentazione Formativa ed Educativa	809
<i>Corrado Petrucco, Cinzia Ferranti, Università degli studi di Padova, Italia</i>	
Didattica per Competenze: Azioni e Figure Nella Formazione Universitaria.....	817
<i>Claudia Bellini, Annamaria De Santis, Katia Sannicandro, Tommaso Minerva, Luciano Cecconi, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	

Competenze Critiche e Riflessive in un Corso Universitario Blended	826
<i>Nadia Sansone, Donatella Cesareni, Ilaria Bortolotti, Università di Roma La Sapienza, Italia</i>	
Attivazione, Erogazione e Monitoraggio dei Corsi di Laurea Blended dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia	834
<i>Katia Sannicandro, Annamaria De Santis, Bojan Fazlagic, Claudia Bellini, Cinzia Tedeschi, Tommaso Minerva, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	
Mappe Dinamiche per "Navigare la Conoscenza"	843
<i>Antonio Marzano, Sergio Miranda, DISUFF, Dipartimento di Scienze Umane Filosofiche e della Formazione, Università degli Studi di Salerno, Italia</i>	
Formazione dei Futuri Insegnanti e Tecnologie: Atteggiamenti e Percezioni di Apprendimento in un Percorso Blended Basato sull'Approccio Trialogico	857
<i>Nadia Sansone, Donatella Cesareni, Federica Micale; Università La Sapienza, Roma, Italia</i>	
Scenari del Lavoro, Futuro e Formazione 4.0	865
<i>Prof. Giuditta Alessandrini, Dipartimento di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Roma Tre, Italia</i>	
Il Ruolo dei Gestì Significativi del Docente nei Video Multimediali per l'Educazione	871
<i>Riccardo Fattorini, Gisella Paoletti, Università degli Studi di Trieste, Italia</i>	
Imparare ad Insegnare il Pensiero Computazionale: Un'esperienza di Vera Alternanza Scuola-Lavoro Presso L'universita' di Genova	878
<i>A. Barla, B. Catania, M. Chessa, G. Delzanno, G. Guerrini, V. Mascardi, N. Noceti, F. Odone, M. Ribaudò, DIBRIS, Università di Genova, Italia</i>	
Gli Open Learners di EduOpen: Numeri e Prospettive	887
<i>Annamaria De Santis, Katia Sannicandro, Bojan Fazlagic, Claudia Bellini, Cinzia Tedeschi, Tommaso Minerva, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	
Developing Competence Assessment Systems in e-Learning Communities	895
<i>Alice Barana, Luigi Di Caro, Michele Fioravera, Francesco Floris, Marina Marchisio, Sergio Rabellino, University of Turin, Italy</i>	
Un Significativo Isomorfismo la "Classe Di Bayes" Tra Teoria Pratica	905
<i>Paolo Maria Ferri, Stefano Moriggi, Università degli Studi Milano Bicocca, Italia</i>	
Il Numero 0 del Primo Giornale Online Della Cattedra Unesco in "Antropologia Della Salute. Biosfera e Sistemi di Cura"	914
<i>Anna Siri, Antonio Guerci, Università degli Studi di Genova, Donatella Gennai, Istituto Comprensivo Cogoleto, Mauro Carosio, Marina Rui, Università degli Studi di Genova, Italia</i>	

I MOOC PER L'ALTA FORMAZIONE: I MASTER SU EDUOPEN ATTIVATI DALL'UNIVERSITÀ DI MODENA E REGGIO EMILIA

*Annamaria De Santis, Katia Sannicandro, Bojan Fazlagic, Claudia Bellini, Cinzia Tedeschi,
Tommaso Minerva, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia*

Abstract

Il contributo descrive le procedure adottate dall'Università di Modena e Reggio Emilia per istituzionalizzare l'utilizzazione di MOOC in ambito accademico nei contesti dell'alta formazione, in particolare in riferimento alle Linee Guida approvate per l'attivazione di Master e Corsi di Perfezionamento. Inoltre, presenta riflessioni sull'attivazione di due master di primo livello istituiti secondo tale modello: il primo in "Formazione per l'assistente alla comunicazione e per l'autonomia personale degli alunni con disabilità sensoriale"; il secondo, nato dalla collaborazione con gli atenei di Bari, Foggia, Genova e Milano Bicocca, in "Metodologie e Tecnologie per la Open e Digital Education". Il portale scelto per l'erogazione dei corsi è la piattaforma EduOpen (learn.eduopen.org), attivata da circa due anni da un network di 17 atenei italiani impegnati in un progetto di innovazione didattica e tecnologica di cui lo stesso ateneo svolge l'azione di coordinamento.

Nell'erogazione dei master on line in modalità open, i singoli insegnamenti e gli interi moduli sono fruibili in maniera gratuita dagli utenti di EduOpen. L'iscrizione formale (preventiva o conclusiva) al percorso formativo è destinata a quanti intendano perfezionare la propria formazione con lo svolgimento di attività di stage e di valutazione in presenza e il rilascio di certificazioni verificate.

Introduzione

Le analisi sul ruolo assunto dai MOOC nel settore dell'alta formazione oscillano fra i pareri entusiasti di chi ritiene che le università finiranno con lo scomparire e le opinioni di quanti credono che a sparire come "bubbles" sarà proprio questa modalità di offrire formazione on line (Billington & Fronmueller, 2013; Kim, 2016). I MOOC, definiti alla loro prima apparizione come *credit-less* (Pappano, 2012), sono al contrario connotati attualmente da pratiche di certificazione gratuita, verificata o con erogazione di crediti universitari in percorsi istituzionalizzati (Shah, 2016). La risposta a tale fenomeno da parte di ciascun ateneo e di ciascun sistema educativo nazionale è personalizzata e in via di definizione (Sandeem, 2013).

Nonostante le critiche e i dubbi che affollano il dibattito scientifico sui MOOC è innegabile che essi presentino caratteristiche uniche che supportano un movimento verso una visione dell'apprendimento permanente e on-demand per coloro che lavorano a tempo pieno o hanno

preso una pausa dall'istruzione formale. Le recenti ricerche evidenziano che gli utenti dei MOOC sono prevalentemente persone occupate e con un buon livello di istruzione (Dillahunt, Wang, & Teasley, 2014). La necessità di accogliere nei sistemi d'istruzione utenti lavoratori è quanto mai reale. Questo è un motivo che ha spinto le piattaforme più note per l'erogazione di MOOC (Coursera, Udacity, Future Learn), con milioni di utenti attivi da tutto il mondo, ad avviare un difficile processo di integrazione di percorsi formali legati alla Higher Education in percorsi fruibili on line attraverso MOOC.

EdX, ad esempio, dal 2015 sta investendo consistenti risorse nell'erogazione di MicroMaster completamente on line per l'Alta Formazione che si sostanziano in un percorso di accreditamento che fornisce un'istruzione di alta qualità da parte delle maggiori università per aiutare gli studenti a lanciare o far progredire la loro carriera, o a seguire un percorso accelerato di master (gli studenti possono svolgere le lezioni completamente on line sulla piattaforma edX per l'equivalente di un semestre e terminare il master nel campus, senza la necessità di frequentare l'intero corso in loco). Le motivazioni che hanno spinto l'azienda a produrre questa tipologia di corsi e la loro struttura organizzativa spingono a considerare i MicroMaster come ciò che a livello internazionale più si avvicina ai Master universitari previsti nel sistema educativo italiano. Dalle parole del CEO, Anant Agarwal: "Oggi il luogo di lavoro sta cambiando più rapidamente che mai e i datori di lavoro hanno bisogno di talenti altamente sviluppati. Nel frattempo, i laureati vogliono avanzare professionalmente, ma si stanno rendendo conto che non hanno le competenze rilevanti per la carriera che il moderno posto di lavoro richiede. EdX riconosce questa discrepanza tra business e istruzione per studenti, impiegati e datori di lavoro [...]. L'iniziativa MicroMasters fornisce il prossimo livello di innovazione nell'imparare a colmare questa lacuna di competenze creando un ponte tra l'istruzione superiore e l'industria per creare una forza lavoro abile e di successo del 21° secolo". Attualmente on line edX ha reso disponibili 43 MicroMaster, rispetto ai 20 del 2016, promossi da circa due dozzine di università della rete (Shah, 2018).

Ogni MicroMaster, però, ha un costo di iscrizione compreso tra \$540 e \$1,500. Questo dato porta l'esperienza "fuori" dalla filosofia open, nonostante Rafael Reif stesso, Presidente del MIT, affermi nell'articolo che racconta il lancio del primo MicroMaster (Bradt, 2015) che: "L'aumento del costo dell'istruzione, combinato con il potenziale di trasformazione della tecnologia di insegnamento e apprendimento on line, presenta una sfida a lungo termine che nessuna università può permettersi di ignorare".

L'attivazione di procedure di formazione specialistica richiede quindi una riflessione sull'economicità e sulla flessibilità dei percorsi: è questa la sfida per l'Alta Formazione nel contesto italiano.

In Italia i Master universitari, difficilmente identificabili con altri percorsi formativi nel contesto internazionale, coesistono – e in alcuni casi spartiscono i piani formativi – con i corsi di perfezionamento e di aggiornamento professionale, istituiti dalla Legge 341/90. I secondi sono generalmente più brevi dei Master che invece prevedono attività formative e di tirocinio per almeno 60 CFU. Generalmente, infatti, un Master non dura meno di un anno accademico.

La popolazione a cui si rivolge è quella dei neo-laureati di I o II livello finanche ai professionisti che già svolgono un'attività lavorativa.

A partire da questo scenario il contributo descrive le procedure e le modalità adottate presso l'Università di Modena e Reggio Emilia per istituzionalizzare l'utilizzazione di Mooc in ambito accademico nei contesti dell'alta formazione. Dal 2017 sono state approvate linee guida per la realizzazione di corsi di alta formazione in modalità open e in seguito nel corrente anno accademico sono state messe in atto procedure di attivazione di Master e Corsi di Perfezionamento erogati attraverso MOOC sul Portale EduOpen. Ciò rappresenta un unicum non solo nel panorama nazionale, ma probabilmente anche internazionale. La peculiarità, oltre che nel meccanismo di erogazione full-online, consta nell'offerta di contenuti didattici di alta specializzazione che sono aperti e fruibili on line da parte di tutti secondo i principi dell'open education condivisi dal network EduOpen.

Le linee guida per l'attivazione di Master o Corsi di Perfezionamento in modalità MOOC dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Le Linee Guida per l'attivazione di Master o Corsi di Perfezionamento in modalità MOOCs sul portale EduOpen sono state approvate dal Consiglio di Amministrazione e dal Senato Accademico dell'Università di Modena e Reggio Emilia nelle rispettive sedute del 27 gennaio e 14 febbraio 2017.

L'ateneo ha definito le modalità attraverso cui proporre lo svolgimento di Master e Corsi di Perfezionamento in modalità open e in particolare attraverso Mooc (e Pathway) erogati su EduOpen (learn.eduopen.org) piattaforma attivata da oltre due anni da un network di 17 atenei italiani impegnati in un progetto di innovazione didattica e tecnologica dei processi di formazione e apprendimento. La partecipazione al network comporta l'adesione a standard tecnici e metodologici e la possibilità di strutturare in maniera modulare i corsi sul portale in corsi singoli o percorsi formativi riconosciuti dalle stesse istituzioni. L'elemento di innovazione introdotto si ritrova nel fatto che i moduli e i singoli insegnamenti dei corsi sono fruibili in maniera gratuita dagli utenti della piattaforma che, pur senza ricevere una certificazione verificata e possedere i requisiti minimi di accesso al percorso formativo, possono partecipare a un percorso formativo di alta formazione. La scelta adottata per Master e Corsi di Perfezionamento con il documento qui presentato è stata proposta negli ultimi due anni accademici per alcuni insegnamenti (o parte degli stessi) afferenti a Corsi di Laurea attivi presso l'ateneo modenese. Con queste Linee Guida, si passa da un'apertura parziale di percorsi di apprendimento a una totale condivisione di saperi e azioni didattiche presenti in un percorso formativo formale.

La tabella 1 sintetizza gli elementi fondamentali contenuti nel documento e li suddivide in 4 ambiti: attivazione dei corsi, studenti, docenti e tutor, amministrazione e contabilità.

Tabella 1: Processi di attivazione di percorsi di alta formazione nell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Area	Indicatori	Descrizione
Attivazione dei corsi	Durata della proposta istitutiva da parte degli organi accademici	Durata triennale con rinnovo automatico e possibilità per gli studenti di terminare il percorso formativo nel triennio
	Collaborazioni interateneo	Definizione in fase di istituzione dell'impegno e delle attività di docenza e tutorato (deroga dal limite del 30% di docenza interna)
	Sede delle prove di valutazione	Anche sedi diverse da quella di erogazione con il versamento di un contributo aggiuntivo
Studenti	Numeri	Non previsto un limite minimo e massimo predefinito di studenti ammessi
	Tempi di iscrizione	Prima dell'avvio del percorso formativo (iscrizione preventiva) o in prossimità della chiusura (iscrizione conclusiva)
	Procedure di selezione	Ammissione al corso in funzione dei requisiti richiesti senza procedure di selezione dei candidati
Docenti e tutor	Attività di docenza	I docenti erogano la loro attività didattica a titolo gratuito se non in casi eccezionali (docenti esterni non contrattualizzabili in altro modo). Ricevono un incentivo a conclusione dell'edizione del master/corso come fondi di ricerca solo se hanno svolto precedentemente il loro carico didattico. L'erogazione dei Mooc non concorre al raggiungimento del carico didattico.
	Attività di tutorato	I tutor vengono selezionati tramite bando e sottoscrivono contratti non a titolo gratuito.
Amministrazione e contabilità	Gestione amministrativa-contabile	Affidata al Dipartimento con possibilità di delega al Centro Interuniversitario Edunova
	Piano finanziario	Il piano finanziario attesta l'integrale copertura della prima edizione, garantendo l'impegno alla copertura delle due successive. Alla fine di ogni edizione è verificata l'entità dei fondi da ripartire fra il personale docente e, in caso di collaborazioni interateneo, tra le università coinvolte
	Contributi	Quota completa, per iscrizioni preventive; destinata a tirocinio e titolo finale, per iscrizioni conclusive (a tale somma vanno aggiunte le

quote di iscrizione ai singoli moduli del
percorso formativo)

La scelta dell'ateneo di consentire la fruizione on line gratuita di corsi di alta formazione è certamente un'innovazione se letta attraverso le lenti di interpretazione della filosofia dell'open education: in tal modo si afferma che contenuti specialistici e altamente qualificanti inseriti in percorsi formali di istruzione terziaria possono essere condivisi attraverso l'utilizzazione di ambienti digitali di apprendimento aperti e gratuiti come EduOpen. Significa eliminare le pareti delle aule universitarie, dare la possibilità a tutti di varcare la soglia d'accesso degli atenei svincolando la partecipazione alla formazione da contributi monetari, certificazioni e obblighi stringenti e restituendo alla stessa formazione il suo ruolo di strumento per lo sviluppo della persona umana e della società civile.

Il documento presenta numerosi elementi di innovazione che propongono in una modalità del tutto nuova lo svolgimento di attività dedicate all'alta formazione non solo per quanti scelgono di partecipare ai corsi senza un'iscrizione formale presso l'ateneo ma anche per chi decide di iscriversi per conseguire un titolo. I corsi restano attivi e accessibili per un intero triennio e consentono, come si legge nella Tabella 1, un'iscrizione preventiva o conclusiva, parziale o completa. Con questa strategia gli studenti possono "rateizzare" i costi e i tempi di partecipazione alle attività formative, possono cioè partecipare in periodi lunghi (adeguati anche a studenti-lavoratori ad esempio) e con costi di iscrizione ai corsi che, dilatati nel tempo, possono venire incontro anche a esigenze economiche diversificate.

La modalità on line libera dal problema dei numeri delle iscrizioni: è indispensabile identificare un numero minimo di studenti da far partecipare ai corsi? È indispensabile fissare un numero massimo di iscritti? In entrambi i casi la risposta è negativa: non ci sono numeri troppo ridotti di studenti iscritti tali da non giustificare l'attivazione dei corsi e la costituzione di un gruppo di lavoro adeguato, né numeri troppo elevati da richiedere "aule più capienti" di quanto non possano esserlo gli spazi digitali. L'attivazione del master nasce da un impegno significativo dei docenti che, eccetto in casi di finanziamenti per progetti, ricevono il compenso solo al termine del triennio e se il corso ha ottenuto il successo sperato. La realizzazione dei corsi non è giustificata dall'adesione al percorso di un numero di studenti interessati, ma da una progettualità di studio e ricerca che definisce gli argomenti da affrontare e le specializzazioni da attivare.

La figura di riferimento la cui presenza nell'organizzazione di tali master va pensata, inserita, retribuita, è quella del tutor che funziona come intermediario fra i contenuti, l'ambiente digitale e gli studenti. La presenza dei tutor non è posta al servizio soltanto degli studenti iscritti formalmente al master ma di tutti coloro che partecipano ai corsi su EduOpen.

I Master attivati

Il primo dei percorsi formativi attivati dallo scorso febbraio è il Master di I Livello in "Formazione per l'assistente alla comunicazione e per l'autonomia personale degli alunni con

disabilità sensoriale”. Come si legge nelle schede di progettazione, il master si propone di formare lo studente su “un patrimonio di conoscenze di base relative alla rete dei servizi territoriali, degli elementi legislativi, delle istituzioni e dell’evoluzione dei servizi nonché degli elementi clinico diagnostici connessi alla cura e all’intervento riabilitativo. La partecipazione al master fornisce anche un bagaglio di competenze specifiche che riguardano l’abilità nell’uso di strumenti comunicativi per l’apprendimento (LIS, Braille, CAA), nell’uso di metodi psicopedagogici e didattici destinati ad alunni con disabilità sensoriale”.

Il percorso formativo è organizzato su EduOpen in quattro Pathway corrispondenti ai quattro moduli che definiscono il piano didattico del Master. Al momento è stato reso disponibile il primo Pathway (Figura 1) di cui si riportano i numeri di iscritti e di attestati rilasciati a quanti in modalità del tutto gratuita hanno frequentato e concluso le attività didattiche previste nel corso su EduOpen (Tabella 2).

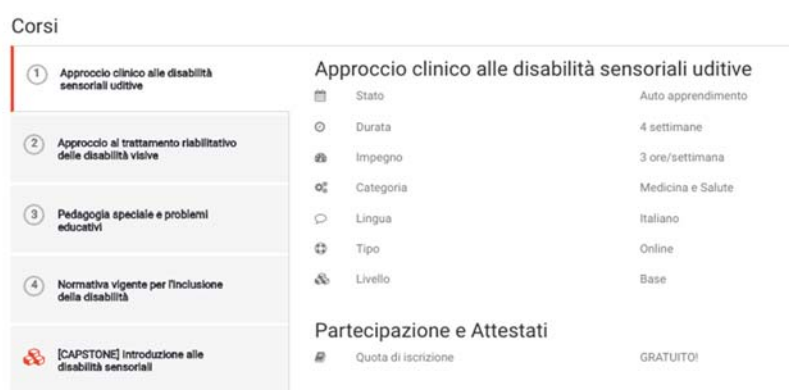


Figura 1. Struttura del I Percorso del Master attivo sul Portale EduOpen

Tabella 2: Numero di iscritti ai singoli MOOC (dati aggiornati a maggio 2018)

Titolo del MOOC	CFU	Numero di iscritti	Attestati rilasciati	% Completamento
Approccio clinico alle disabilità sensoriali uditive	3	230	35	15%
Approccio al trattamento riabilitativo delle disabilità visive	3	223	attività formative in corso	-
Pedagogia speciale e problemi educativi	4	332	32	10%
Normativa vigente	1	281	65	23%
[CAPSTONE] Introduzione alle disabilità sensoriali	-	154	attività formative in corso	-

I corsi [CAPSTONE], posti al termine di ciascun pathway, prevedono una prova finale conclusiva del percorso a cui è possibile accedere solo dopo aver concluso e superato con esito positivo le valutazioni previste nei singoli corsi che compongono il percorso stesso. Sempre sulla base delle suddette Linee Guida, per coloro che sono iscritti formalmente al Master i crediti

formativi sono rilasciati solo al termine di corsi/pathway per i quali sia specificata la quantità di CFU e a patto che siano erogati in modalità coerenti con le linee guida ANVUR e con la normativa in vigore. Il numero di utenti iscritti al corso [CAPSTONE] definisce il numero di learner iscritti all'intero modulo.

Il secondo percorso progettato e in fase di attivazione è relativo al Master di I livello in “Metodologie e Tecnologie per la Open e Digital Education (MET-ODE)”. I partecipanti, al termine del percorso formativo, “saranno in grado di conoscere e descrivere le caratteristiche educative, tecnologiche e didattiche degli ambienti di apprendimento digitali, con particolare riferimento a quelli che possiedono le caratteristiche open e on line. Inoltre i partecipanti al Master saranno in grado, mediante l'uso di specifici ambienti, di progettare e realizzare semplici percorsi formativi open e on line”. A partire dalla struttura del Master saranno attivati due Corsi di Perfezionamento in “Metodologie per l'Open e la Digital Education (M-ODE)” e in “Tecnologie per l'Open e la Digital Education (T-ODE)” entrambi da 21 CFU. Il Master e i Corsi di Perfezionamento condividono la struttura degli insegnamenti e gli obiettivi di apprendimento. Il percorso è realizzato in modalità interistituzionale con gli atenei di Bari, Foggia, Genova, Milano Bicocca che, sin dall'apertura della piattaforma EduOpen, hanno condiviso la filosofia dell'Open Education e contribuito attivamente alla produzione di Mooc e alla diffusione di tali modalità formative in contesti universitari e professionalizzanti.

A partire da queste prime esperienze e sperimentazioni sul Portale EduOpen è stato implementata una nuova area tematica dedicata ai Master (master.eduopen.org). Si tratta di una sezione che sarà implementata e sviluppata maggiormente anche in relazione alle attività e necessità formative legate ai percorsi descritti (obiettivi di apprendimento, progettazione didattica dei corsi, formazione mirata ai docenti e tutor sulla progettazione di corsi MOOC).

Riflessioni conclusive

A partire da questo complesso scenario, la riflessione sul ruolo e sugli obiettivi che ogni ateneo può e deve svolgere nel tessuto sociale di cui fa parte va arricchita attraverso l'analisi delle possibilità di sviluppo garantite dalla diffusione di risorse e strumenti tecnologici per la didattica, delle modalità di adeguamento dei processi amministrativi a pratiche che favoriscano l'accesso indifferenziato alla formazione universitaria, dei metodi innovativi per la revisione dei modelli di formazione. Le università come protagoniste della formazione devono garantire attenzione a tutte le fasce della popolazione, ciascuna con le proprie specificità legate all'età, allo stato civile e lavorativo, alle disponibilità economiche. E non solo. Per ciascuna fascia di popolazione è necessario proporre soluzioni adeguate che nascono dall'integrazione fra processi innovativi, bisogni formativi e tradizioni di pensiero.

Per quanto riguarda le azioni descritte nel contributo, al fine di perfezionare i servizi che l'ateneo modenese intende fornire agli utenti raggiunti tramite questo progetto di open education, verranno attivate attività di monitoraggio – legate a caratteristiche anagrafiche degli utenti, modalità di apprendimento dei partecipanti, livelli di soddisfazione e di partecipazione/completamento ai corsi – a partire dalla conclusione della prima edizione dei

percorsi presentati. È infatti in fase di sviluppo un questionario da somministrare ai partecipanti ai singoli corsi e che sarà inserito nei capstone dei percorsi che compongono i percorsi formativi. Le azioni di monitoraggio si rendono necessarie anche per orientare l'utente nella scelta del percorso, nella costruzione del proprio apprendimento e per favorire processi di inclusione (Nkuyubwatsi, 2014).

References

1. Billington, P. J., & Fronmueller, M. P. (2013). MOOCs and the Future of Higher Education. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 13(3/4), 36-43.
2. Bradt, S. (2015, Oct 7th). Online courses + time on campus = a new path to an MIT master's degree. Pilot program reimagines admissions process, introduces "MicroMaster's". MIT News. Retrieved from <http://news.mit.edu/2015/online-supply-chain-management-masters-mitx-micromasters-1007>
3. Dillahunt, T. R., Wang, B. Z., & Teasley, S. (2014). Democratizing higher education: Exploring MOOC use among those who cannot afford a formal education. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 15(5).
4. Kim, S.-W. (2016). MOOCs in Higher Education. In D. Cvetković (Ed.), *Virtual Learning*. London: IntechOpen.
5. Nkuyubwatsi, B. (2014). Cultural Translation in Massive Open Online Courses (MOOCs). *eLearning Papers*, 37. Retrieved from <https://ira.le.ac.uk/bitstream/2381/28554/1/Cultural%20translation%20in%20MOOC%20Edited.pdf>
6. Pappano, L. (2012, Nov 2nd). The Year of MOOC. *The New York Times*.
7. Sandeen, C. (2013). Integrating MOOCs into Traditional Higher Education: The Emerging "MOOC 3.0" Era. *Change: The Magazine of Higher Learning*, 45(6), 34-39.
8. Shah, D. (2016, Dec 20th). MOOC Trends in 2016: College Credit, Credentials, and Degrees. You can now earn credits from MOOCs. But are there any takers? [Blog Post]. Class Central. Retrieved from <https://www.class-central.com/report/mooc-trends-credit-credentials-degrees/>
9. Shah, D. (2018, Jan 4th). EdX's 2017: Year in Review. [Blog Post]. Class Central. Retrieved from <https://www.class-central.com/report/edx-2017-review/>