

EDEN 2018 ANNUAL Conference

Exploring the Micro, Meso and Macro

Navigating between dimensions in the digital learning
landscape

EDEN 2018 Annual Conference

Genoa, Italy

17-20 June 2018

CONFERENCE PROCEEDINGS

Edited by

Airina Volungeviciene, András Szűcs

on behalf of the European Distance and E-Learning Network

European Distance and E-Learning Network, 2018

EDEN 2018 Annual Conference
Genoa, Italy

Published by the European Distance and E-Learning Network

Editors:

Airina Volungeviciene
András Szűcs

EDEN Secretariat, c/o Budapest University of Technology and Economics
H-1111 Budapest, Egrý J. u. 1, Hungary
Tel: (36) 1 463 1628, 463 2537
E-mail: secretariat@eden-online.org
<http://www.eden-online.org>

Conference Publication Sponsor

CONTACT NORTH Online Learning
Apprentissage en ligne



Supported by the Erasmus+ Programme of the European Union
The publication reflects the authors' view, the EACEA and the European Commission are not responsible for any use that may be made of the information it contains.

Copyright Notice 2018 European Distance and E-Learning Network and the Authors

This publication contributes to the Open Access movement by offering free access to its articles and permitting any users to read, download, distribute, print, search, or link to the full texts of these articles, crawl them for indexing, pass them as data to software. The copyright is shared by authors and EDEN to control over the integrity of their work and the right to be properly acknowledged and cited.

To view a copy of this licence, visit
<http://www.creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

ISBN 978-615-5511-23-3

Introduction

The demand for people with new, enhanced skills is growing. The volume of information produced and shared in all fields is overwhelming. Building the data economy became part of the EU Digital Single Market. Powerful and sophisticated ICT is part of everyday life, and the world of learning is not an exception. Pressure is on all players of the online education community to keep up with new learning solutions, and better supply the skills currently demanded by growing economies.

Open Education continues its success, providing radical advances in knowledge acquisition, sharing, distribution, and improving business models. Digital credentials and open badges are the new currencies which are beginning to transform the economic models in education.

Social and economic tensions continue to raise the issues of scalability, the micro-credentialling of education, training and skill development processes. Practitioners and stakeholders are eagerly seeking right approaches to providing learning opportunities, and many scholars are researching holistic answers.

Micro, meso and macro aspects provide an interesting range of lenses for considering the problem. These aspects may be applied in a general sense, distinguishing between the learning of individuals, learning at the institutional or group levels through a meso lens, and the learning of organizations or societies directed through policies through the macro lens.

Navigating these dimensions are the reshaping of digital pedagogy and online instructional design; the social elements including digital societal mechanisms and the position of the individual in our new era. We have need of systematic awareness and research in the critical era of sustainable socio-cultural aspects as they relate to learning.

European Union initiatives emphasize solutions to emerging needs and seek to improve competitiveness and professional development; enhance cross-sectional skills; and fuel the engines of social innovation – creativity, entrepreneurship, critical thinking and problem solving.

The EDEN 2018 Genova Conference aims to respond to contemporary needs by:

- tracking and demonstrating evidence about the mechanisms and value chains across micro-, meso- and macro-learning
- exploiting the socio-cultural specifics related to the granularity of learning
- digging deeper into finding viable, achievable and scalable solutions
- learning more about didactical design through peer learning and scholarly observation
- discussing structural and operational questions of collaborative - social technologies

Andras Szucs
Secretary General

Airina Volungeviciene
EDEN President

Acknowledgement and thanks are given to the Programme and Evaluation Committee

Airina Volungeviciene, EDEN President, Vytautas Magnus University, Lithuania
Marina Rui, University of Genova, Italy

Diana Andone, Politehnica University of Timisoara, Romania

Ulrich Bernath, Ulrich Bernath Foundation for Research in ODL, Germany

Lisa Marie Blaschke, Carl von Ossietzky University of Oldenburg, Germany

Stefania Bocconi, ITD-CNR, Italy

Mark Brown, National Institute for Digital Learning, Dublin City University, Ireland

Elena Caldirola, University of Pavia, Italy

Wendy Chowne, The London Institute of Banking & Finance, United Kingdom

Alastair Creelman, Linnaeus University, Sweden

Claudio Dondi, Senior Expert in Education and Training, Italy

Helga Dorner, Central European University, Hungary

Josep M. Duarte, Universitat Oberta de Catalunya, Spain

Paolo Ferri, University of Milano Bicocca, Italy

Pierpaolo Limone, University of Foggia and Coordinator of EduOpen, Italy

Stefania Manca, ITD-CNR, Italy

Tommaso Minerva, University of Modena e Reggio Emilia and President of SIEI, Italy

Fabio Nascimbeni, Universidad Internacional de la Rioja, Spain

Mark Nichols, The Open University, United Kingdom

Don Olcott Jr., Carl von Ossietzky University of Oldenburg, Germany

Ebba Ossiannilsson, Swedish Association of Distance Education, Sweden

Mauro Palumbo, University of Genoa, Italy

Wim Van Petegem, Katholieke Universiteit Leuven, Belgium

Antonella Poce, University Roma III, Italy

Alfredo Soeiro, University of Porto, Portugal

Sandra Kucina Softic, University of Zagreb, Croatia

Elsebeth Korsgaard Sorensen, Aalborg University, Denmark

Andras Szucs, Secretary General, EDEN, United Kingdom

Denes Zarka, Budapest University of Technology and Economics, Hungary

TABLE OF CONTENTS

EDUCATIONAL SYSTEMS

Open Universities: The Challenge for Renewal.....	1
<i>Alan Tait, The Open University, United Kingdom</i>	
E-Leadership Literacies for Technology-Enhanced Learning in Higher Education: A Mixed Methods Research Design and Preliminary Framework.....	1
<i>Deborah Arnold, Albert Sangrà, Universitat Oberta de Catalunya, Spain</i>	
Business Processes Support and Automatization Systems in Educational Institutions	10
<i>Katarina Tomičić-Pupek, Vjeran Strahonja, Lana Škvorc, Faculty of Organization and Informatics, University of Zagreb, Croatia</i>	
Characteristics of Digital and Network Society: Emerging Places and Spaces of Learning	19
<i>Margarita Teresevičienė, Giedrė Tamoliūnė, Justina Naujokaitienė, Danutė Pranckutė, Vytautas Magnus University, Lithuania; Ulf Daniel Ehlers, Baden-Württemberg Cooperative State University, Germany</i>	

DEVELOPMENTS IN DIGITAL LEARNING METHODOLOGY

A model of Online Collaborative Project-Based Learning (OCPBL) within a Digital Competence Course in Higher Education	22
<i>Montse Guitert, Teresa Romeu, Marc Romero, Universitat Oberta de Catalunya, Spain</i>	
Support Learning through Microcredentialling – The Case of the MicroHe Initiative.....	31
<i>Ulf-Daniel Ehlers, Baden-Württemberg Cooperative State University, Germany, Anthony Camilleri, Knowledge Innovation Center, Malta, Raimund Hudak, Baden-Württemberg Cooperative State University, Germany, Henri Pirkkalainen, Tampere University, Finland, Matteo Uggeri, Fondazione Politecnico di Milano, Italy</i>	
Individual and Institutional Support in ODL: How the Macro may Benefit from the Micro.....	38
<i>Antonis Lionarakis, Anna Apostolidou, Antonia-Maria Hartofylaka, Maria Niari, Kyriaki Sfakiotaki, Hellenic Open University, Greece</i>	
IHE Delft's Digital Education Transformation	47
<i>Nelson Jorge, Raquel dos Santos, Ger Tielemans, Erwin Ploeger, IHE Delft Institute for Water Education, The Netherlands</i>	
"EdX Insights" Metrics from a Socio-Constructivist Pedagogical Perspective	53
<i>Inés Gil-Jaurena, Daniel Domínguez Figaredo, National Distance Education University (UNED), Spain, Anuchai Theeraroungchaisri, Chulalongkorn University, Thailand, Tsuneo Yamada, The Open University of Japan, Japan</i>	
Teaching in Context: Integrating Mathematical Thinking and Personal Development Planning into the Curriculum for Part-Time, Distance-Learning Engineering Students.....	61
<i>Carol Morris, Sally Organ, Alec Goodyear, The Open University, United Kingdom</i>	
Enhancing Teachers' Intercultural Conflict Management Competences through Digital Game-Based Learning: A Pedagogical Framework.....	69
<i>Frédérique Frossard, Mario Barajas, Universitat de Barcelona, Spain</i>	
LEARNER NEEDS AND ATTITUDES	
Identifying Learner Types in Distance Training by Using Study Times.....	78
<i>Klaus D. Stiller, Regine Bachmaier, University of Regensburg, Germany</i>	

Implementing new Educational Strategies: Synergetic Effects from a University Overarching Project	87
<i>Helen Asklund, Laura Brander, Linda Näsström, Mid Sweden University, Teaching and Learning Services, Sweden</i>	
Three Dimensions of Persistence in Distance Higher Education – The Main Actors:	
Mexican Non-Traditional Students.....	93
<i>Tomás Bautista-Godínez, Damián Canales-Sánchez, Ismene Ithaí Bras-Ruiz, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia – UNAM, México</i>	
What Factors Influence Student Decisions to Drop Online Courses? Comparing Online and Face-to-Face Sections.....	99
<i>Alyse C. Hachey, University of Texas at El Paso, Claire Wladis, Katherine M. Conway, City University of New York, United States of America</i>	
Technical Innovation in Blended Learning: An EU Project on Continuous Vocational Education Using Multiple Devices	108
<i>Peter Mazohl, University of Technology Vienna, Austria, Ebba Ossiannilsson, Swedish Association for Distance Education, Sweden, Harald Makl, Pedagogical University College, Austria</i>	
Qualitative Learning Analytics to Understand the Students’ Sentiments and Emotional Presence in EduOpen.....	115
<i>Fedela Feldia Loperfido, Anna Dipace, Alessia Scarinci, University of Foggia, Italy</i>	
NEW ICT AND MEDIA	
Video Abstracts for Scientific Education.....	123
<i>Margret Plank, Technische Informationsbibliothek (TIB) – German National Library of Science and Technology, Germany, Paloma Marín-Arraiza, Faculty of Philosophy and Sciences – Campus Marília, São Paulo State University, Brazil, Attila Dávid Molnár, Centre for Science Communication and UNESCO Chair for Multimedia in Education, Eötvös Loránd University of Sciences, Hungary</i>	
Using a Blended Business Decision Simulation (BDS) to Gain Practical Business Experience	131
<i>Ingrid le Roux, University of Pretoria, South Africa</i>	
A Tale of Two Simulations in Higher Education: Exploring the Benefits of a Board Game and an Online Simulation	141
<i>Lynette Nagel, Bernice Beukes, Marina Kirstein, Rolien Kunz, University of Pretoria, South Africa</i>	
Assessing the Impact of Virtualizing Physical Labs	151
<i>Evgenia Paxinou, Vasilis Zafeiropoulos, Athanasios Sypsas, Chairi Kiourt, Dimitris Kalles, Hellenic Open University, Greece</i>	
SOCIAL MEDIA, DIGITAL COLLABORATIVE LEARNING	
Communication and Interaction in a Blog-Based Learning Space.....	159
<i>Michelle Harrison, Thompson Rivers University, Canada</i>	
Online Group Learning is Deeply Grounded in Shared Knowledge and Space	169
<i>Marco Bettoni, Steinbeis, Switzerland, Eddie Obeng, Pentacle, United Kingdom, Willi Bernhard, Nicole Bittel, Victoria Mirata, FFHS, Switzerland</i>	
Open Data for Learning: A Case Study in Higher Education.....	178
<i>Juliana E. Raffaghelli, Open University of Catalonia, Spain</i>	

Digital Tools in the Service of Social Media – Opportunities and Roles of Education and Content Supported by Mobile Communication Devices in Support of Informal Education and Digital Competences Development.....	191
<i>György Molnár, Zoltán Szűts, Budapest University of Technology and Economics, Department of Technical Education, Hungary</i>	

Using Social Media Platforms in the United Arab Emirates to Create Ethical, Cultural and Social Awareness through Emotional Intelligence Principles.....	199
<i>Maya AlHawary, Hamdan Bin Mohammed Smart University, United Arab Emirates</i>	

MOOCS: LATEST CONCEPTS AND CASES

From Books to MOOCs and Back Again: An Irish Case Study of Open Digital Textbooks.....	206
<i>Mark Brown, Eamon Costello, Mairéad Nic Giolla Mhichíl, Dublin City University, Republic of Ireland</i>	

Divergent Perceptions from MOOC Designers and Learners on Interaction and Learning Experience: Findings from the Global MOOQ Survey.....	215
<i>António Moreira Teixeira, Maria do Carmo Teixeira Pinto, Universidade Aberta, Portugal, Christian M. Stracke, Open University of the Netherlands, Netherlands, Achilles Kameas, Bill Vassiliadis, Hellenic Open University, Cleo Sgouropoulou, National Quality Infrastructure System, Greece</i>	

Assessing the Effect of Massive Online Open Courses as Remedial Courses in Higher Education	226
<i>Tommaso Agasisti, Giovanni Azzone, Mara Soncin, Politecnico di Milano School of Management, Italy</i>	

MOOCs in Local Young Tertiary Universities: Strategy and Metrics.....	234
<i>Anne-Dominique Salamin, HES-SO, David Russo, HES-SO Valais-Wallis, Switzerland</i>	

DIGITAL COMPETENCES AND SKILLS

A New Approach to Digital Competence Building for University Educators in Europe	242
<i>Fabio Nascimbeni, Universidad Internacional de la Rioja (UNIR), Spain, Daniel Villar-Onrubia, Katherine Wimpenny, Coventry University, United Kingdom, Daniel Burgos, Universidad Internacional de la Rioja (UNIR), Spain</i>	

Visual Turn in the Development of Digital Pedagogical Competencies	249
<i>András Benedek, MTA-BME Open Content Development Resource Group, Hungary</i>	

EPICT Certification Syllabus as Mean to Attest DigCompEdu Competences	255
<i>Giovanni Adorni, University of Genoa, Italy, Margaret Marshall, Epict UK, United Kingdom, Angela Maria Sugliano, EPICT Italia Association, Italy</i>	

The Role of Public Libraries to Support Formal Education Using Smart Technologies	261
<i>Sara Al Marzooqi, Abtar Darshan Singh, Hamdan bin Mohammed Smart University, United Arab Emirates, Edward Robeck, Salisbury University, United States of America</i>	

OPEN EDUCATIONAL RESOURCES

Effective Strategies for Incorporating Open Educational Resources into the Classroom.....	271
<i>Les Pang, Rana Khan, University of Maryland University College, United States of America</i>	

Recognition of Valid Open and Online Learning	276
<i>Airina Volungevičienė, Marius Šadauskas, Danutė Pranckutė, Vytautas Magnus University, Lithuania; Sandra Kucina Softic, SRCE, University of Zagreb, Croatia, Ferenc Tatrai, European Distance and eLearning Network, United Kingdom, Matthias Murawski, Markus Bick, ESCP Europe Business School Berlin, Germany, Julia Busche, Q21, Germany</i>	

Opening-up Education in South-Mediterranean Countries at the Macro, Meso and Micro Level	284
<i>Cristina Stefanelli, Mediterranean Universities Union, Italy, Katherine Wimpenny, Coventry University, United Kingdom, Fabio Nascimbeni, Universidad Internacional de La Rioja, Spain</i>	

The Digital and Network Society Needs for Open Online Learning.....	291
<i>Airina Volungevičienė, Elena Trepulė, Estela Daukšienė, Marius Šadauskas, Vytautas Magnus University, Lithuania, Ulf-Daniel Ehlers, Baden-Wurtemberg Cooperative State University, Germany</i>	

POLICY AND GOVERNANCE

A Digital Learning Ecologies Conceptual Framework in the Microsystem of Online Higher Education..	295
<i>Mitchell Peters, Montse Guitert Catasús, Marc Romero Carbonell, Open University of Catalonia (UOC), Spain</i>	
Changing Lifelong Learning Paradigm and the Digital Learning Age.....	304
<i>Aniko Kalman, Budapest University of Technology and Economics, Department of Technical Education, Hungary</i>	
Balanced Blended Learning: Support for Decision-Makers.....	312
<i>Marald Rouwen, Marjon Baas, Saxion University of Applied Sciences, The Netherlands</i>	
Towards Global Governance in Distance Education.....	316
<i>Elif Toprak, Mehmet Firat, Serpil Koçdar, N. Gizem Koçak, Seçil Kaya Gülen, Erhan Akdemir, Kazim Demirer, Anadolu University, Turkey</i>	
Towards a European Maturity model for Blended Education (EMBED).....	321
<i>Katie Goeman, KU Leuven, Belgium, George Ubachs, EADTU, The Netherlands</i>	
Towards the Creation of a Ranking System for Online Universities: Quali-Quantitative Analysis of a Participatory Workshop	325
<i>Flavio Manganello, Marcello Passarelli, Donatella Persico, Francesca Pozzi, Istituto Tecnologie Didattiche – Consiglio Nazionale Ricerche (ITD-CNR), Italy</i>	
Everything for Everybody? The Need for Distance Education to be Relevant to all its Students	335
<i>Ignatius Gous, University of South Africa, School of Humanities, College of Human Sciences, South Africa</i>	

LEARNING THEORY AND IMPLEMENTATION PRACTICE

Stuck in the Middle? Making Sense of the Impact of Micro, Meso and Macro Institutional, Structural and Organisational Factors on Implementing Learning Analytics	342
<i>Paul Prinsloo, University of South Africa, South Africa, Sharon Slade, The Open University, United Kingdom, Mohammad Khalil, Delft University of Technology, The Netherlands</i>	
Connect or Disconnect: Academic Identity in a Digital Age	351
<i>Sue Watling, University of Hull, United Kingdom</i>	
Model-Based Approach for Penetrating Education Systems by Digital Transformation Knowledge.....	353
<i>Christian-Andreas Schumann, Frank Otto, Claudia Tittmann, Kevin Reuther, Eric Forkel, Jens Baum, Julia Kauper, West Saxon University of Zwickau, Martin-Andreas Schumann, Chemnitz University of Technology, Germany, Feng Xiao, Tongji University, China</i>	
A Practice Orientated Framework to Support Successful Higher Education Online Learning	361
<i>Paula Shaw, University of Derby, England</i>	

NATIONAL DIGITAL EDUCATION CASES

The French Thematic Digital Universities – A 360° Perspective on Open and Digital Learning.....	370
<i>Deborah Arnold, AUNEGE, France</i>	
A Collaboration & Learning Environment to Enable to be a University Leader in Education Innovation.....	379
<i>Willem van Valkenburg, Delft University of Technology, The Netherlands</i>	

Bavarian Virtual university – Best Practice for a Network of Higher Education Online.....	384
<i>Steffi Widera, Ingrid Martin, Bavarian Virtual University, Germany</i>	
Traditional and On-Line Universities, a Partnership for the Present and the Future of Education	391
<i>Maria Amata Garito, Alessandro Caforio, Università Telematica Internazionale UNINETTUNO, Italy</i>	
Blended Learning Teaching: The Story of a Social Network with a History	399
<i>Ana Rodríguez-Groba, Adriana Gewerc, Fernando Fraga-Varela, Almudena Alonso-Ferreiro, University of Santiago de Compostela, Spain</i>	
SOCIO-CULTURAL ASPECTS OF DIGITAL LEARNING	
MuseTech: A Web App to Enhance 21 st Century Skills through Heritage Education	408
<i>Antonella Poce, Francesco Agrusti, Maria Rosaria Re, Università Roma Tre, Italy</i>	
Boundary Crossing: International Students' Negotiating Higher Education Learning with Digital Tools and Resources	417
<i>Mengjie Jiang, Palitha Edirisingha, University of Leicester, United Kingdom</i>	
Supporting Learning in Traumatic Conflicts: Innovative Responses to Education in Refugee Camp Environments	429
<i>Alan Bruce, Imelda Graham, Universal Learning Systems, Ireland, Maria-Antònia Guardiola, UOC, Spain</i>	
Haptic Prototype Assembly Tool for Non-Sighted, Visually Impaired and Fully Sighted Design Students, Studying at a Distance	436
<i>Lisa Bowers, Ryan Hayle, Nick Braithwaite, The Open University, Farshid Amirabdollahian, University Hertfordshire, United Kingdom</i>	
E-LEARNING AT WORK AND FOR THE WORKPLACE	
Using Microlearning Modules in an Integrated Talent Acquisition Framework to Enhance Corporate Talent Management Process	448
<i>Teemu Patala, Context Learning, Finland, Alan Bruce, Universal Learning Systems, Ireland</i>	
Higher Credutation – Degree or Education? The Rise of Microcredentials and its Consequences for the University of the Future.....	456
<i>Ulf-Daniel Ehlers, Baden-Wurttemberg Cooperative State University, Germany</i>	
Online Distance Courses for Older Workers: A Maltese Case Study	466
<i>Joseph Vancell, University of Hull, United Kingdom</i>	
A Multi-Scale Approach to Learning Innovation Design.....	475
<i>Susanna Sancassani, Paolo Marengi, Daniela Casiraghi, METID Politecnico di Milano, Italy</i>	
TRAINING OF DIGITAL UNIVERSITY TEACHERS	
Distance Learning and Teaching: Understanding the Importance of Tuition Observations.....	483
<i>Chris Douce, School of Computing and Communications, The Open University, United Kingdom</i>	
Activity Theory as Design Tool for Educational Projects and Digital Artifacts.....	488
<i>Corrado Petrucco, Cinzia Ferranti, University of Padova, Italy</i>	
“The Cobbler Who Wears the Best Shoes”: How to Educate the Staff of the Higher Education Institutions Using Digital Technologies. Study of the Plekhanov University Experience	495
<i>Olga A. Grishina, Dinara R. Tutaeva, Alexey I. Grishin, Plekhanov Russian University of Economics, Russia</i>	
Educamps in Distance Education: Professional Development and Peer Learning for Student Teachers in ICT	501
<i>Sólveig Jakobsdóttir, University of Iceland, School of Education, Iceland</i>	

CHINA E-LEARNING PANORAMA

- A Study on Designing Online Learning Activity508
Song Li, School of Education and Instruction, The Open University of China, China
- The Open University of China and Chinese Approach to a Sustainable and Learning Society516
Yanwei Qi, Wei Li, The Open University of China, China
- MOOCs Copyright protection in China522
Jie Li, The open university of China, China

POSTERS

- The Theory – and Especially the Practical Implementation – of Spaced Repetition in Real Life Study Circumstances526
Ignatius Gous, University of South Africa, School of Humanities, College of Human Sciences, South Africa
- Does a Rapid Prototyping Method Stimulate our Time-Pressured Teachers to Design Rich and Blended Learning Environments?527
Sylke Vandercruyssen, Sofie Bamelis, Delphine Wante, Kurt Galle, VIVES University of Applied Science, Belgium
- Alebrige Model for the Development and Supply of Educational Content531
Jorge León Martínez, Edith Tapia-Rangel, National Autonomous University of Mexico (UNAM), Mexico
- International Collaborations in Blended Learning: A Double Degree Model535
Charles Krusekopf, Royal Roads University, Victoria, BC, Canada
- Student Active Learning in Net Based Education – Educational Development in Teaching of Information Literacy541
Anna Gahnberg, Sonja Fagerholm, Swedish National Defence University, Anna Lindh Library, Sweden
- Online Induction to Support Transition to Taught Postgraduate Study544
Megan Kime, University of Leeds, United Kingdom
- An Innovative Tool to Assist the Creation of High Quality Open, and Distance Learning Courses – The Virtual Teachers Toolbox (VTT-BOX.EU)550
Peter Mazohl, University of Technology Vienna, Austria, Ebba Ossiannilsson, Swedish Association for Distance Education, Sweden, Harald Makl, Pedagogical University College, Austria, Maria Ampartzaki, Michail Kalogiannakis, University of Crete, Greece
- University Students as Digital Content Creators557
Marco Toffanin, Alessio Surian, University of Padova, Italy
- Efficiency of the Computer Aided Education in Basic Statistics Course562
Anita Csesznák, Réka Szobonya, Budapest Business School, Hungary
- The Figure of the Tutor in the BA SDE on Line: An Explorative Survey on the Vision and Perception of Students568
Beatrice Partouche, Università degli Studi Foggia-Roma Tre, Sebastina Sabrina Trasolini, Università degli Studi Roma Tre, Italy
- Bridging the Gap between Education, Training and the World of Work through the DC4JOBS Project's e-Platform576
Anca Colibaba, Universitatea Gr.T.Popa Iasi, Romania/ EuroED Foundation Romania, Irina Gheorghiu, Albert Ludwigs University Freiburg, Germany, Stefan Colibaba, Universitatea Al. I. Cuza Iasi, Cintia Colibaba, Universitatea Ion Ionescu de la Brad Iasi, Claudia Elena Dinu, Universitatea Gr.T.Popa Iasi, Ovidiu Ursoaie, Universitatea Iuliu Hatieganu Cluj-Napoca / QUEST, Romania

The Pedagogical Exploitation of Land Art with ICT for the Cultivation of Creativity: The Case of ActionBound (Augmented Reality Application).....	584
<i>Alexia Spanoudaki, University of Crete, Greece, Alexandros Stavrianos, Anglia Ruskin University, United Kingdom</i>	
Improvement of Grants Support Process in Schools	590
<i>Martina Tomičić Furjan, Igor Pihir, Faculty of Organization and Informatics, University of Zagreb, Croatia</i>	
Learning & Social Network at the University of Crete (ELearning LAB)	598
<i>Panagiotis Anastasiades, University of Crete, Department of Education – eLearning Lab, Greece</i>	
An Analysis of Content and Policies in Computer Science Education in United States	606
<i>Dorian Stoilescu, Western Sydney University, School of Education, Australia</i>	
“Connecting Schools” Project: Working for an Inclusive Learning Network.....	611
<i>Sonia Camara, Aireia-elearning, Itziar Kerexeta, University of Basque Country, Spain</i>	
Results of Advanced Statistics Education for Economists on B.Sc Course.....	616
<i>Éva Sándorné Kriszt, Anita Csesznák, Réka Szobonya, Budapest Business School, Hungary</i>	
Development Opportunities for Labour Market Competences at the Base of Higher Education.....	622
<i>Katalin Nagy, György Molnár, Budapest University of Technology and Economics, Department of Technical Pedagogy, Hungary</i>	
Facilitating Young People’s Induction into the World of Work through the WWW Online Apprenticeship Simulator	624
<i>Anca Colibaba, Universitatea Gr.T. Popa Iasi / EuroED Foundation, Stefan Colibaba, Universitatea Al. I. Cuza Iasi, Romania, Anais Colibaba, Trinity College Dublin, Ireland, Rodica Gardikiotis, Universitatea Gr.T. Popa Iasi, Ovidiu Ursa, Universitatea Iuliu Hatieganu Cluj-Napoca / QUEST, Romania</i>	
EMEMITALIA 2018 – WIDENING LEARNING HORIZONS	
Le Interazioni tra Docenti nei Social Network: Un Caso di Studio sui Gruppi Chiusi di Facebook	635
<i>Francesca Zanon, Denise Benvenuto, Università degli Studi di Udine, Italia</i>	
Digital Learning for Both Self-Directed and Cooperative Learning in Lifelong Learning.....	645
<i>Beatrice Ruini, Università di Modena e Reggio Emilia, Italy</i>	
Esperienze di Didattica Universitaria Attraverso una piattaforma Video: La Prospettiva del Docente e le Proposte di Student Engagement	653
<i>Cinzia Ferranti, Cecilia Dal Bon, Marco Toffanin, Università degli Studi di Padova, Italia</i>	
A Multiple Approach to Support International Collaboration on MOOC Design: The Experience of Tomorrow’s Land MOOC.....	663
<i>Valeria Baudo, Daniela Casiraghi, Alessandra Tomasini, Susanna Sancassani, Politecnico di Milano – METID, Italy</i>	
I MOOC per L’alta Formazione: I Master su EduOpen Attivati dall’Università di Modena e Reggio Emilia	673
<i>Annamaria De Santis, Katia Sannicandro, Bojan Fazlagic, Claudia Bellini, Cinzia Tedeschi, Tommaso Minerva, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	
Esperienze Formative e Prodotti Innovativi Presso l’Università degli Studi di Pavia nel Quadro Strategico Europeo ET 2020.....	681
<i>Elena Caldirola, Rosalia Palumbo, Annalisa Golfredi, Enrica Crivelli, Daniela Boggiani, Donata Locatelli, Università degli Studi di Pavia, Italia</i>	

Sistemi e Software Open Source Nella Formazione Degli Insegnanti per Una Scuola Senza Esclusi.....	691
<i>Muio Pierluigi, Università della Calabria, Italia</i>	
ZenBOT – Agente per il Supporto delle Attività Formative in Ambiente Moodle.....	701
<i>Andrea Zappi, Roberto Beccari, Green Team Società Cooperativa, Italia</i>	
Comprensione Testuale e Successo Accademico degli Studenti a Distanza.....	709
<i>Luciano Di Mele, Gianluigi Cosi, Uninettuno University, Italia</i>	
Teaching Digital Skills to Future Teachers: A Blended-Learning Workshop Experience.....	718
<i>Floriana Falcinelli, Elisa Nini, Università degli Studi di Perugia, Italy</i>	
Innovazione e ICT Nell’insegnamento di Informatica del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia.....	726
<i>Maria Renza Guelfi, Marco Masoni, Jonida Shtylla, Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica Università di Firenze, Andreas R. Formiconi, Dipartimento di Statistica, Informatica, Applicazioni 'G. Parenti', Università di Firenze, Italia</i>	
Valutazione e Certificazione Delle Competenze Negli Ambienti di Apprendimento Digitali.....	735
<i>Luciano Cecconi, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	
MLTV, Rendere L’apprendimento e il Pensiero Visibili Nella Scuola Secondaria di Secondo Grado	745
<i>Silvia Panzavolta, Elena Mosa, Chiara Laici, Maria Guida, Letizia Cinganotto, INDIRE, Italia</i>	
Teachers’ Digital Culture: The Horizon of Italian Participants in a TFA Course	755
<i>Fedela Feldia Loperfido, Katia Caposeno, Anna Dipace, Alessia Scarinci, Università di Foggia, Italy, Jarmo Viteli, University of Tampere, Finland</i>	
Promuovere L’innovazione Didattica e lo Sviluppo Professionale Della Docenza Universitaria: Primi Risultati Dello Sportello E-Learning Dell’università’ di Firenze	761
<i>Marcantonio Catelani, Presidente Servizi Informatici Ateneo Fiorentino (SIAF), Andreas Robert Formiconi, Delegato del Rettore all’e-learning, Università di Firenze, Maria Ranieri, Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia, Università di Firenze, Francesca Pezzati, Università di Firenze SIAF, Italia, Juliana Elisa Raffaghelli, Universitat Oberta de Catalunya, Spagna, Isabella Bruni, Università di Firenze SIAF, Italia</i>	
Online Tutoring to Enhance University Success.....	771
<i>Alice Barana, Cecilia Fissore, Marina Marchisio, Sergio Rabellino, University of Turin, Italy</i>	
Disegnare L’apprendimento: Un Modello Dinamico per Pianificare Percorsi dal Micro- al Meso- al Macro-Learning	780
<i>Flavia Giannoli, Docente formatore MIUR, Italia</i>	
Innovazione della Formazione: Il Modello di e-Learning Adottato dall’Esercito Italiano	790
<i>Marina Marchisio, Sergio Rabellino, Università di Torino, Enrico Spinello, Gianluca Torbidone, Comando per la Formazione e Scuola di Applicazione dell’Esercito, Italia</i>	
Mettere a Sistema L’apprendimento Differenziato: Il Caso Dell’ic Mariti di Fauglia.....	800
<i>M. Pieri, M. E. Cigognini, INDIRE – Torino – Firenze – Italia</i>	
Le Percezioni degli Studenti Universitari Sulle Fake-News: Una Sperimentazione Formativa ed Educativa	809
<i>Corrado Petrucco, Cinzia Ferranti, Università degli studi di Padova, Italia</i>	
Didattica per Competenze: Azioni e Figure Nella Formazione Universitaria.....	817
<i>Claudia Bellini, Annamaria De Santis, Katia Sannicandro, Tommaso Minerva, Luciano Cecconi, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	

Competenze Critiche e Riflessive in un Corso Universitario Blended	826
<i>Nadia Sansone, Donatella Cesareni, Ilaria Bortolotti, Università di Roma La Sapienza, Italia</i>	
Attivazione, Erogazione e Monitoraggio dei Corsi di Laurea Blended dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia	834
<i>Katia Sannicandro, Annamaria De Santis, Bojan Fazlagic, Claudia Bellini, Cinzia Tedeschi, Tommaso Minerva, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	
Mappe Dinamiche per "Navigare la Conoscenza"	843
<i>Antonio Marzano, Sergio Miranda, DISUFF, Dipartimento di Scienze Umane Filosofiche e della Formazione, Università degli Studi di Salerno, Italia</i>	
Formazione dei Futuri Insegnanti e Tecnologie: Atteggiamenti e Percezioni di Apprendimento in un Percorso Blended Basato sull'Approccio Trialogico	857
<i>Nadia Sansone, Donatella Cesareni, Federica Micale; Università La Sapienza, Roma, Italia</i>	
Scenari del Lavoro, Futuro e Formazione 4.0	865
<i>Prof. Giuditta Alessandrini, Dipartimento di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Roma Tre, Italia</i>	
Il Ruolo dei Gestì Significativi del Docente nei Video Multimediali per l'Educazione	871
<i>Riccardo Fattorini, Gisella Paoletti, Università degli Studi di Trieste, Italia</i>	
Imparare ad Insegnare il Pensiero Computazionale: Un'esperienza di Vera Alternanza Scuola-Lavoro Presso L'universita' di Genova	878
<i>A. Barla, B. Catania, M. Chessa, G. Delzanno, G. Guerrini, V. Mascardi, N. Noceti, F. Odone, M. Ribaudò, DIBRIS, Università di Genova, Italia</i>	
Gli Open Learners di EduOpen: Numeri e Prospettive	887
<i>Annamaria De Santis, Katia Sannicandro, Bojan Fazlagic, Claudia Bellini, Cinzia Tedeschi, Tommaso Minerva, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	
Developing Competence Assessment Systems in e-Learning Communities	895
<i>Alice Barana, Luigi Di Caro, Michele Fioravera, Francesco Floris, Marina Marchisio, Sergio Rabellino, University of Turin, Italy</i>	
Un Significativo Isomorfismo la "Classe Di Bayes" Tra Teoria Pratica	905
<i>Paolo Maria Ferri, Stefano Moriggi, Università degli Studi Milano Bicocca, Italia</i>	
Il Numero 0 del Primo Giornale Online Della Cattedra Unesco in "Antropologia Della Salute. Biosfera e Sistemi di Cura"	914
<i>Anna Siri, Antonio Guerci, Università degli Studi di Genova, Donatella Gennai, Istituto Comprensivo Cogoleto, Mauro Carosio, Marina Rui, Università degli Studi di Genova, Italia</i>	

GLI OPEN LEARNERS DI EDUOPEN: NUMERI E PROSPETTIVE

*Annamaria De Santis, Katia Sannicandro, Bojan Fazlagic, Claudia Bellini, Cinzia Tedeschi,
Tommaso Minerva, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia*

Abstract

EduOpen, portale italiano per l'erogazione dei MOOC nato nel 2016 da un progetto ministeriale, raccoglie attualmente 17 Atenei, più di 35.000 utenti, circa 200 fra instructor e tutor con un catalogo di oltre 150 corsi e 20 pathway.

A due anni dall'inizio delle attività, è stata avviata un'indagine presso gli utenti registrati al portale attraverso la somministrazione di un questionario. Quest'ultimo, composto da 35 domande di cui 33 a risposta chiusa e 2 a risposta aperta, è stato progettato per identificare le caratteristiche più rilevanti dei learner iscritti al portale (formazione, situazione lavorativa e familiare, bisogni formativi) e per indagare al tempo stesso le modalità di partecipazione alle attività formative on line, le motivazioni di iscrizione o abbandono dei corsi, le proposte di miglioramento legate alla progettazione di corsi, percorsi e ambiente di apprendimento digitale.

Il contributo presenta l'analisi preliminare dei risultati ottenuti collocandoli nel contesto dell'alta formazione in ambito nazionale; traccia, inoltre, possibili prospettive di sviluppo della piattaforma e del progetto EduOpen dal punto di vista degli utenti ipotizzando modalità di attuazione e di impiego dell'open education nel contesto italiano.

Introduzione

Nel 2015 la CRUI (Conferenza dei Rettori delle Università Italiane) ha effettuato un'analisi sulle prospettive e sulle opportunità legate ai MOOC per l'Università italiana, anche attraverso la somministrazione di un questionario rivolto agli atenei del nostro Paese. Un elemento di criticità emerso dall'analisi ha riguardato l'assenza di dati e informazioni relative agli studenti che partecipano ai corsi a livello nazionale e la mancanza di "un sistema informativo in grado di monitorare le necessità, gli obiettivi e le strategie utili ai nostri Atenei per programmare interventi formativi MOOCs" (ivi, p.18).

Lo studio e la raccolta dei dati relativi all'utenza non possono essere sottovalutati, poiché sono strettamente collegati alle azioni di monitoraggio dei corsi in termini di soddisfazione, qualità delle risorse formative e (ri)progettazione didattica. Tali dati possono essere utili per la comprensione di fenomeni diversi legati, ad esempio, alle percentuali di completamento dei corsi, ai livelli di partecipazione e alla progettazione e programmazione di attività di insegnamento basate anche sulle necessità formative degli utenti; in una riflessione più ampia

possono definire i bisogni educativi della popolazione che decide di formarsi utilizzando ambienti digitali e modalità di accesso a piattaforme open.

A livello internazionale, le review presentate da Class Central (Shah, 2017) condividono informazioni sull'utenza delle maggiori piattaforme produttrici di MOOC:

- *FutureLearn*: con 7,1 milioni di studenti, è la quinta piattaforma MOOC più grande al mondo. Il 61% degli utenti di FutureLearn è di sesso femminile, il 51% lavora a tempo pieno/parziale e l'83% ha un'istruzione terziaria. Il 68% degli studenti ha un'età compresa tra i 26 e 64 anni e per il 56% degli stessi la partecipazione ai MOOC di FutureLearn rappresenta la prima opportunità di frequentare un corso on line.
- *Coursera*: nel 2017 contava oltre 30 milioni di studenti iscritti, 7 milioni in più dell'anno precedente. Fra le informazioni più interessanti sulla piattaforma vi è quella riguardante il numero di utenti paganti, cresciuto del 70%.
- *EdX*: attualmente raccoglie 14 milioni di studenti che hanno età media pari a 28 anni; il 62% di questi è di sesso maschile. L'età della popolazione di riferimento è compresa tra 7 e 96 anni; il 65% è costituito da insegnanti di età superiore a 25 anni, il 28% da studenti universitari (19-24 anni), il 7% da studenti delle scuole superiori di età compresa fra 13 e 18 anni.

L'OCSE (2017a), nella pubblicazione "Education at a Glance 2017: OECD indicators" dedica un box (ivi, p.324) alla descrizione dei MOOC presentandoli come "the most visible form of open learning in higher education". Nel documento oltre a prendere atto dell'aumento considerevole del numero di utenti registrati alle piattaforme che offrono MOOC, si definisce l'utenza composta da una popolazione istruita, economicamente stabile, con un'età superiore ai trent'anni. I MOOC continuano ad essere considerati come una risorsa che può portare alla progettazione e allo sviluppo di nuovi programmi per l'alta formazione con l'obiettivo di renderla accessibile a chiunque, sia che si tratti di studenti tradizionali che di adulti nei percorsi di lifelong learning.

Quali sono le caratteristiche degli utenti che frequentano i MOOC nel contesto italiano? Il contributo, a partire dalle risposte a un questionario somministrato agli utenti del portale per i MOOC del network universitario EduOpen prova a individuare tali caratteristiche ponendole in relazione con le statistiche nazionali e internazionali.

Metodi

Per definire le caratteristiche degli utenti dei MOOC nel contesto italiano, è stato scelto come portale di riferimento EduOpen piattaforma aperta al pubblico nell'aprile 2016. Ad oggi il network comprende la partecipazione di 17 atenei italiani impegnati nella produzione di MOOC e interessati all'innovazione didattica e all'implementazione di strumenti digitali di collaborazione e comunicazione per una formazione longlife e longwide. A questi, da gennaio 2018, si è aggiunta la Rete Universitaria Italiana per l'Apprendimento Permanente (RUIAP). La piattaforma conta oltre 35000 utenti, con 150 corsi erogati e 20 pathway (gruppi di corsi che finalizzati al raggiungimento di un unico obiettivo formativo, consentono ai learners di

formarsi in maniera più completa su un tema specifico). È frequentata principalmente da utenti di lingua italiana che hanno trovato in EduOpen un'alternativa ai grandi colossi internazionali produttori di MOOC.

L'indagine è stata condotta attraverso la somministrazione di un questionario on line nel febbraio del 2018 ai membri della newsletter di EduOpen identificabili con learners registrati alla piattaforma. Il questionario è costituito da 35 domande prevalentemente a risposta chiusa ad eccezione delle ultime due a risposta aperta relative a osservazioni generali. Finalità del questionario è quella di rilevare il profilo, le specificità e i bisogni formativi degli utenti iscritti al portale. La rilevazione, inoltre, consente di comprendere le opinioni dei learners sulla piattaforma EduOpen e, in genere, sui sistemi di open education a partire dalla definizione delle modalità di partecipazione e utilizzazione dei MOOC disponibili sulla piattaforma. Pertanto, ad una prima sezione che contiene domande sull'anagrafica degli utenti (età, scolarizzazione, residenza, situazione familiare e lavorativa) seguono domande sull'uso di EduOpen, sulle motivazioni che hanno spinto ad iscriversi al portale, sulla compresenza di iscrizioni su altre piattaforme simili.

Nel presente lavoro sarà condotta una riflessione sulle risposte alle prime 8 domande relative alle questioni anagrafiche; queste saranno confrontate con indagini del contesto italiano, europeo, internazionale, in particolare in riferimento alla popolazione in formazione.

Risultati

L'invito a compilare il questionario è stato rivolto a 29.943 utenti. Hanno risposto all'indagine 1982 learners, ossia il 6,62% della popolazione di riferimento. L'elevata numerosità del campione supporta qualitativamente l'ipotesi che esso sia significativo nell'indagine e rappresentativo dell'intera popolazione sebbene non sia stato effettuato, al momento, alcun test di significatività campionaria.

Genere, età, professione

La presenza di donne nel campione di riferimento è superiore a quella degli uomini (Tabella 1). La distribuzione delle risposte rispecchia parzialmente le statistiche sulla distribuzione per genere della popolazione italiana residente (ISTAT, 2017), della popolazione europea (EUROSTAT, 2018a) e della popolazione universitaria (MIUR, 2018). Infatti, il rapporto fra le percentuali relative ai due generi è di poco superiore a 1 per le popolazioni italiana ed europea, mentre raggiunge valori pari a 1,24 per la popolazione universitaria e 1,65 per gli utenti di EduOpen. Le rilevazioni Eurostat (2018b) sugli adulti in formazione nella popolazione compresa fra i 25 e i 64 anni (Tabella 2) dimostrano in ambito europeo una prevalenza di presenze femminili rispetto a quelle maschili. Isolando nel campione indagato per EduOpen le unità nell'intervallo di pari età rispetto a quella della rilevazione europea e considerando i rapporti fra le due quantità nelle tre diverse serie, il valore riferito agli utenti del portale si conferma nuovamente superiore agli altri due.

Tabella 1: Distribuzione per genere di EduOpen, della popolazione italiana ed europea, degli iscritti presso le Università italiane

Genere	EduOpen	Popolazione italiana	Popolazione europea	Iscritti nelle Università italiane (a.a. 2016/17)
Uomo	37,77%	48,6%	48,9%	44,6%
Donna	62,23%	51,4%	51,1%	55,4%
Rapporto Donne/Uomini	1,65	1,06	1,04	1,24

Tabella 2: Distribuzione per genere riferita all'età fra 25 e 64 anni degli utenti di EduOpen e degli adulti in formazione nel contesto italiano ed europeo

Genere	Utenti EduOpen	Adulti in formazione – Italia	Adulti in formazione – Europa
Uomo	38,1%	7,5%	10,0%
Donna	61,9%	8,4%	11,8%
Totale	100,0%	7,9%	10,9%
Rapporto Donne/Uomini	1,62	1,12	1,18

Tabella 3: Distribuzione per età in relazione a genere, titolo di studio e formazione degli utenti di EduOpen (percentuali)

Età	Genere		Titolo di studio				Formazione attuale		
	Uomo	Donna	Diploma	Laurea I livello	Laurea II livello	Titolo post-laurea	Non studente	Laurea I livello	Laurea II livello
< 26 anni	28,27	71,73	67,02	18,09	6,38	1,77	12,60	54,58	22,14
26-60 anni	37,79	62,21	31,26	11,54	29,83	20,62	75,02	7,30	5,80
> 60 anni	57,89	42,11	31,11	4,44	40,74	17,78	81,82	3,03	1,52
Totale del campione	37,77	62,23	36,37	12,01	27,30	17,63	66,72	13,66	7,80

Tabella 4: Distribuzione per età in relazione a stato civile e attività lavorativa degli utenti di EduOpen (percentuali)

Età	Stato civile Coniugato/ convivente	Figli a carico			Non occupato	Attività lavorativa	
		0	1	2		Lavoro stabile*	Lavoro a tempo determinato o occasionale
< 26 anni	5,70	99,24	0,38	0,38	49,80	6,42	31,72
26-60 anni	67,29	50,57	21,27	21,52	9,75	73,78	13,24
> 60 anni	82,58	70,68	16,54	11,28	1,52	44,71	3,04
Totale	59,76	58,74	18,42	17,84	14,49	62,72	14,97

* Comprende lavoro a tempo indeterminato, libera professione, imprenditore/imprenditrice.

Distinguiamo tre fasce di analisi del campione in relazione alla variabile dell'età, in base alle quali si rilevano aspetti connessi al genere, titolo di studio, stato civile e occupazione (Tabelle 3 e 4).

Dall'analisi degli intervalli individuati sulla base dell'età si può ipotizzare la descrizione di tre profili di utenti:

Gli Open Learners di EduOpen: Numeri e Prospettive

Annamaria De Santis et al.

- età inferiore a 26 anni (14,40% del campione): percentuale prevalente di donne (71,73%) di cui il 76,72 impegnata in un percorso di alta formazione (laurea di I o II livello), senza vincoli familiari e coinvolta nel mercato del lavoro soltanto per impieghi occasionali o a tempo determinato (31,72%);
- età compresa fra i 26 e i 60 anni (78,73% del campione): percentuale prevalente di donne (62,21%) con un titolo di studio oltre la laurea di I livello (61,99%), coniugato/convivente per il 67,29% e con condizione lavorativa stabile (73,78%);
- età superiore ai 60 anni (6,87% del campione): utenti prevalentemente di genere maschile (57,89%), fuori dal sistema dell'istruzione formale (81,82%), coniugati (82,58%), liberi da impegni lavorativi.

Al termine di questa fase di studio preliminare, tra le motivazioni che possono giustificare la rilevante presenza di utenti di genere femminile nei primi due intervalli d'età presentati nelle Tabelle 3 e 4, emergono le seguenti:

- la percentuale di donne fra gli adulti in formazione e fra gli studenti universitari è prevalente rispetto ai soggetti in formazione di sesso maschile. Su EduOpen delle persone che dichiarano di essere coinvolte in un percorso di alta formazione, il 66,11% è di genere femminile. Dati del 2014 dell'OECD (2016) forniscono il seguente scenario sulle percentuali di presenze femminili per livello d'istruzione terziaria: partecipazione a laurea di I livello, 59%; laurea di II livello, 60%; dottorato, 52%. Anche il Miur (2017; p.5) afferma che rimane predominante tra gli immatricolati la presenza femminile (55%).
- il 50% delle donne iscritte a EduOpen svolge l'attività di insegnante (si veda la Tabella 5). Tale presenza può essere giustificata in ragione dell'accREDITAMENTO di EduOpen da parte del Miur per la formazione dei docenti. L'OECD (2017b; 2017c) conferma che il lavoro delle insegnanti è svolto prevalentemente da donne nelle istituzioni pubbliche e private (istruzione primaria, 96%; istruzione secondaria, 66%, istruzione terziaria, 37%).

Tabella 5: Distribuzione per genere in riferimento alle attività lavorative maggiormente rappresentate su EduOpen (percentuali)

Genere	Operaia/operaio	Impiegata/impiegata	Quadro o Funzionaria/ Funzionario	Insegnante	Libero professionista	Altro
Donne	1,99	20,16	4,65	50,28	6,98	15,94
Uomini	4,65	31,66	11,27	18,25	15,92	18,25
Totale	2,99	24,64	7,13	38,02	10,32	16,9

Partecipazione degli adulti alla piattaforma per età e titolo di studio

Nella Tabella 6 si confrontano i livelli di partecipazione degli adulti su EduOpen con i valori individuati nelle statistiche Eurostat (2018c), sia a livello europeo che italiano, su quattro intervalli di età. L'andamento delle tre distribuzioni differisce: nel quadro italiano ed europeo di formazione degli adulti circa il 40% degli utenti si colloca nella fascia di età compresa fra 24 e 34 anni; per gli utenti di EduOpen la moda della distribuzione è nel range compreso fra i 45 e i 54 anni.

Considerando invece la distribuzione del campione in relazione al titolo di studio (Tabella 7), si verifica un'alta percentuale (60,59%) di partecipanti a EduOpen con un titolo di alta formazione (i livelli di istruzione sono definiti in base all'ISCED2011, International Standard Classification of Education 2011).

Se consideriamo, invece, secondo la sintesi del rapporto "Education at a Glance" (OECD, 2016), la partecipazione dei 25-64enni nell'istruzione formale e/o informale in base ai livelli definiti dall'ISCED97 (International Standard Classification of Education 1997), si evince un'assenza completa su EduOpen della popolazione con titolo di studio inferiore alla scuola secondaria e una sovrarappresentazione di utenti che hanno concluso percorsi di alta formazione. Si può ipotizzare che la modalità formativa proposta attraverso il portale non riesca a influenzare la popolazione a bassa scolarizzazione.

Tabella 6: Distribuzione per età della partecipazione alla formazione degli adulti. I dati sulla popolazione europea e italiana sono relativi all'indicatore: "Participation rate in education and training (last 4 weeks) by sex and age" (EUROSTAT, 2018c)

	24-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni
Europa	40,0%	25,0%	21,6%	13,4%
Italia	40,3%	22,8%	23,0%	14,0%
EduOpen	17,2%	25,2%	34,5%	23,0%

Tabella 7: Distribuzione per titolo di studio (classificazione ISCED 2011) della popolazione europea, italiana e di EduOpen

Livello di istruzione (ISCED 2011)	Europa	Italia	EduOpen
ED0-2	26,0%	40,9%	1,4%
ED3-4	46,1%	42,6%	37,5%*
ED5-8	27,9%	16,5%	60,6%**

* il 30% dei rispondenti all'indagine appartenente a questa categoria frequenta un corso di laurea.

** nel dettaglio: 12,0% Laurea di primo livello, 27,3% Laurea di secondo livello (oltre alle Lauree magistrali e specialistiche, rientrano in questa categoria Diploma di laurea – vecchio ordinamento, 4/6 anni, e Lauree specialistiche a ciclo unico – nuovo ordinamento, 5/6 anni), 17,6% Titoli di studio post-laurea (Master di primo e secondo livello, Corso di perfezionamento, Scuola di specializzazione), 2,8% Dottorato di ricerca.

Tabella 8: Distribuzione per titolo di studio (classificazione ISCED 1997) per i soggetti di età compresa fra i 25 e i 64 anni di EduOpen e della popolazione italiana

Livello di istruzione (ISCED 97)	Italia (dati 2012)	EduOpen
Livello inferiore alla scuola secondaria superiore	12%	0%
Scuola secondaria superiore o postsecondaria non terziaria	31%	33%
Terziaria	59%	67%

Riflessioni conclusive

L'esposizione, necessariamente sintetica, del processo di indagine condotto rappresenta un primo passo nell'analisi dei dati raccolti. Emergono alcuni punti su cui soffermarsi: gli utenti di EduOpen sono per i due terzi di genere femminile, in parte per il maggiore coinvolgimento

delle donne nel sistema formativo sia come fruitrici delle attività didattiche che come erogatrici nella veste di insegnanti; su EduOpen gli utenti iscritti di età compresa fra 45 e 64 anni e titolo di studio di alta formazione sono rappresentati in percentuali superiori rispetto al sistema di formazione italiano formale e non formale; la percentuale di occupati su EduOpen è superiore a quella dei soggetti in cerca di un'occupazione. Questi dati sono coerenti con le osservazioni dell'OCSE presentate in apertura e mostrano uno scenario più vicino a quello della piattaforma FutureLearn di cui sono stati riportati i numeri precedentemente.

Altre future aree di indagine sono evidenti già in questa prima descrizione del lavoro. Solo per fare alcuni esempi: questo contributo descrive in minima parte le caratteristiche degli utenti in base allo stato civile (coniugati e con o senza figli a carico), all'occupazione (inoccupati, pensionati, lavoro stabile o precario) e all'attuale condizione formativa. Proseguendo nell'analisi dell'intero questionario sarà possibile mettere in relazione tali considerazioni con altri elementi che riguardano la partecipazione ai MOOC, gli strumenti digitali utilizzati per la fruizione, le opinioni sull'open education.

Il completamento dell'analisi restituirà un quadro completo dei risultati dell'indagine. Non si esclude la possibilità di avviare sin da ora uno studio degli strumenti e delle modalità di formazione rivolte alle fasce della popolazione italiana che al momento risultano escluse dalla popolazione di EduOpen, per definire i bisogni formativi di tali categorie e proporre al network l'attivazione di MOOC e strategie di comunicazione che, proprio secondo i principi della filosofia dell'open education, permettano la diffusione della conoscenza come bene condiviso da tutti.

Bibliografia

1. CRUI (2015). *MOOCs MASSIVE OPEN ON-LINE COURSES. Prospettive e Opportunità per l'Università italiana*. Retrieved from https://www.crui.it/images/allegati/pubblicazioni/2015/mooc_2015.pdf
2. EUROSTAT (2018a). *Population on 1 January by age group and sex*. Retrieved from http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=demo_pjangroup&lang=en
3. EUROSTAT (2018b). *Adult participation in learning by sex - % of population aged 25 to 64*. Retrieved from http://ec.europa.eu/eurostat/tgm/refreshTableAction.do?tab=table&plugin=1&pcode=sdg_04_60&language=en
4. EUROSTAT (2018c). *Participation rate in education and training (last 4 weeks) by sex and age*. Retrieved from http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=trng_lfse_01&lang=en
5. ISTAT (2017). *Annuario Statistico Italiano 2017*. Retrieved from <https://www.istat.it/it/files/2017/12/Asi-2017.pdf>

6. MIUR (2017). *Focus “Gli immatricolati nell’a.a. 2016/2017 il passaggio dalla scuola all’università dei diplomati nel 2016”*. MIUR, Statistiche e studi. Retrieved from <http://ustat.miur.it/media/1116/notiziario-statistico-2017-1.pdf>
7. MIUR (2018). Anagrafe Nazionale Studenti. Retrieved from <http://anagrafe.miur.it/index.php>
8. OCSE (2016). *Uno sguardo all’istruzione 2016*. Scheda Paese: Italia. Retrieved from <https://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/EAG2016-Italy.pdf>
9. OCSE (2017a). *Education at a Glance 2017: OECD indicators*. Paris: OECD Publishing. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.1787/eag-2017-en>
10. OECD (2017b). *Education Indicators in Focus. Gender imbalances in the teaching profession*. Retrieved from <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/54f0ef95-en.pdf?expires=1528066643&id=id&accname=guest&checksum=BBB01604230EC9C9ABA2986D1143C0FD>
11. OECD (2017c). *Uno sguardo all’istruzione 2017*. Scheda Paese: Italia. Retrieved from <http://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/EAG2017CN-Italy-Italian.pdf>
12. Shah, D. (2017). Massive List of MOOC Providers around The World. Where to find MOOCs: The Definitive Guide to MOOC Providers. [Blog post] Class Central. Retrieved from <https://www.class-central.com/report/mooc-providers-list/>
13. UNESCO (1997). *International Standard Classification of Education, ISCED 1997*. Retrieved from http://www.unesco.org/education/information/nfsunesco/doc/isced_1997.htm
14. UNESCO (2012). *International Standard Classification of Education, ISCED 2011*. Retrieved from <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/international-standard-classification-of-education-isced-2011-en.pdf>