

# **EDEN 2018 ANNUAL Conference**

## **Exploring the Micro, Meso and Macro**

Navigating between dimensions in the digital learning  
landscape

EDEN 2018 Annual Conference

Genoa, Italy

17-20 June 2018

### **CONFERENCE PROCEEDINGS**

Edited by

Airina Volungeviciene, András Szűcs

on behalf of the European Distance and E-Learning Network

European Distance and E-Learning Network, 2018

EDEN 2018 Annual Conference  
Genoa, Italy

Published by the European Distance and E-Learning Network

Editors:

Airina Volungeviciene  
András Szűcs

EDEN Secretariat, c/o Budapest University of Technology and Economics  
H-1111 Budapest, Egrý J. u. 1, Hungary  
Tel: (36) 1 463 1628, 463 2537  
E-mail: [secretariat@eden-online.org](mailto:secretariat@eden-online.org)  
<http://www.eden-online.org>

Conference Publication Sponsor

**CONTACT NORTH** Online Learning  
Apprentissage en ligne



Supported by the Erasmus+ Programme of the European Union  
The publication reflects the authors' view, the EACEA and the European Commission are not responsible for any use that may be made of the information it contains.

Copyright Notice 2018 European Distance and E-Learning Network and the Authors

This publication contributes to the Open Access movement by offering free access to its articles and permitting any users to read, download, distribute, print, search, or link to the full texts of these articles, crawl them for indexing, pass them as data to software. The copyright is shared by authors and EDEN to control over the integrity of their work and the right to be properly acknowledged and cited.

To view a copy of this licence, visit  
<http://www.creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

ISBN 978-615-5511-23-3

## Introduction

The demand for people with new, enhanced skills is growing. The volume of information produced and shared in all fields is overwhelming. Building the data economy became part of the EU Digital Single Market. Powerful and sophisticated ICT is part of everyday life, and the world of learning is not an exception. Pressure is on all players of the online education community to keep up with new learning solutions, and better supply the skills currently demanded by growing economies.

Open Education continues its success, providing radical advances in knowledge acquisition, sharing, distribution, and improving business models. Digital credentials and open badges are the new currencies which are beginning to transform the economic models in education.

Social and economic tensions continue to raise the issues of scalability, the micro-credentialling of education, training and skill development processes. Practitioners and stakeholders are eagerly seeking right approaches to providing learning opportunities, and many scholars are researching holistic answers.

Micro, meso and macro aspects provide an interesting range of lenses for considering the problem. These aspects may be applied in a general sense, distinguishing between the learning of individuals, learning at the institutional or group levels through a meso lens, and the learning of organizations or societies directed through policies through the macro lens.

Navigating these dimensions are the reshaping of digital pedagogy and online instructional design; the social elements including digital societal mechanisms and the position of the individual in our new era. We have need of systematic awareness and research in the critical era of sustainable socio-cultural aspects as they relate to learning.

European Union initiatives emphasize solutions to emerging needs and seek to improve competitiveness and professional development; enhance cross-sectional skills; and fuel the engines of social innovation – creativity, entrepreneurship, critical thinking and problem solving.

The EDEN 2018 Genova Conference aims to respond to contemporary needs by:

- tracking and demonstrating evidence about the mechanisms and value chains across micro-, meso- and macro-learning
- exploiting the socio-cultural specifics related to the granularity of learning
- digging deeper into finding viable, achievable and scalable solutions
- learning more about didactical design through peer learning and scholarly observation
- discussing structural and operational questions of collaborative - social technologies

Andras Szucs  
Secretary General

Airina Volungeviciene  
EDEN President

## **Acknowledgement and thanks are given to the Programme and Evaluation Committee**

**Airina Volungeviciene**, EDEN President, Vytautas Magnus University, Lithuania  
**Marina Rui**, University of Genova, Italy

**Diana Andone**, Politehnica University of Timisoara, Romania

**Ulrich Bernath**, Ulrich Bernath Foundation for Research in ODL, Germany

**Lisa Marie Blaschke**, Carl von Ossietzky University of Oldenburg, Germany

**Stefania Bocconi**, ITD-CNR, Italy

**Mark Brown**, National Institute for Digital Learning, Dublin City University, Ireland

**Elena Caldirola**, University of Pavia, Italy

**Wendy Chowne**, The London Institute of Banking & Finance, United Kingdom

**Alastair Creelman**, Linnaeus University, Sweden

**Claudio Dondi**, Senior Expert in Education and Training, Italy

**Helga Dorner**, Central European University, Hungary

**Josep M. Duarte**, Universitat Oberta de Catalunya, Spain

**Paolo Ferri**, University of Milano Bicocca, Italy

**Pierpaolo Limone**, University of Foggia and Coordinator of EduOpen, Italy

**Stefania Manca**, ITD-CNR, Italy

**Tommaso Minerva**, University of Modena e Reggio Emilia and President of SIEI, Italy

**Fabio Nascimbeni**, Universidad Internacional de la Rioja, Spain

**Mark Nichols**, The Open University, United Kingdom

**Don Olcott Jr.**, Carl von Ossietzky University of Oldenburg, Germany

**Ebba Ossiannilsson**, Swedish Association of Distance Education, Sweden

**Mauro Palumbo**, University of Genoa, Italy

**Wim Van Petegem**, Katholieke Universiteit Leuven, Belgium

**Antonella Poce**, University Roma III, Italy

**Alfredo Soeiro**, University of Porto, Portugal

**Sandra Kucina Softic**, University of Zagreb, Croatia

**Elsebeth Korsgaard Sorensen**, Aalborg University, Denmark

**Andras Szucs**, Secretary General, EDEN, United Kingdom

**Denes Zarka**, Budapest University of Technology and Economics, Hungary

## TABLE OF CONTENTS

### EDUCATIONAL SYSTEMS

Open Universities: The Challenge for Renewal.....	1
<i>Alan Tait, The Open University, United Kingdom</i>	
E-Leadership Literacies for Technology-Enhanced Learning in Higher Education: A Mixed Methods Research Design and Preliminary Framework.....	1
<i>Deborah Arnold, Albert Sangrà, Universitat Oberta de Catalunya, Spain</i>	
Business Processes Support and Automatization Systems in Educational Institutions .....	10
<i>Katarina Tomičić-Pupek, Vjeran Strahonja, Lana Škvorc, Faculty of Organization and Informatics, University of Zagreb, Croatia</i>	
Characteristics of Digital and Network Society: Emerging Places and Spaces of Learning .....	19
<i>Margarita Teresevičienė, Giedrė Tamoliūnė, Justina Naujokaitienė, Danutė Pranckutė, Vytautas Magnus University, Lithuania; Ulf Daniel Ehlers, Baden-Württemberg Cooperative State University, Germany</i>	

### DEVELOPMENTS IN DIGITAL LEARNING METHODOLOGY

A model of Online Collaborative Project-Based Learning (OCPBL) within a Digital Competence Course in Higher Education .....	22
<i>Montse Guitert, Teresa Romeu, Marc Romero, Universitat Oberta de Catalunya, Spain</i>	
Support Learning through Microcredentialling – The Case of the MicroHe Initiative.....	31
<i>Ulf-Daniel Ehlers, Baden-Württemberg Cooperative State University, Germany, Anthony Camilleri, Knowledge Innovation Center, Malta, Raimund Hudak, Baden-Württemberg Cooperative State University, Germany, Henri Pirkkalainen, Tampere University, Finland, Matteo Uggeri, Fondazione Politecnico di Milano, Italy</i>	
Individual and Institutional Support in ODL: How the Macro may Benefit from the Micro.....	38
<i>Antonis Lionarakis, Anna Apostolidou, Antonia-Maria Hartofylaka, Maria Niari, Kyriaki Sfakiotaki, Hellenic Open University, Greece</i>	
IHE Delft's Digital Education Transformation .....	47
<i>Nelson Jorge, Raquel dos Santos, Ger Tielemans, Erwin Ploeger, IHE Delft Institute for Water Education, The Netherlands</i>	
"EdX Insights" Metrics from a Socio-Constructivist Pedagogical Perspective .....	53
<i>Inés Gil-Jaurena, Daniel Domínguez Figaredo, National Distance Education University (UNED), Spain, Anuchai Theeraroungchaisri, Chulalongkorn University, Thailand, Tsuneo Yamada, The Open University of Japan, Japan</i>	
Teaching in Context: Integrating Mathematical Thinking and Personal Development Planning into the Curriculum for Part-Time, Distance-Learning Engineering Students.....	61
<i>Carol Morris, Sally Organ, Alec Goodyear, The Open University, United Kingdom</i>	
Enhancing Teachers' Intercultural Conflict Management Competences through Digital Game-Based Learning: A Pedagogical Framework.....	69
<i>Frédérique Frossard, Mario Barajas, Universitat de Barcelona, Spain</i>	

### LEARNER NEEDS AND ATTITUDES

Identifying Learner Types in Distance Training by Using Study Times.....	78
<i>Klaus D. Stiller, Regine Bachmaier, University of Regensburg, Germany</i>	

Implementing new Educational Strategies: Synergetic Effects from a University Overarching Project ....	87
<i>Helen Asklund, Laura Brander, Linda Näsström, Mid Sweden University, Teaching and Learning Services, Sweden</i>	
Three Dimensions of Persistence in Distance Higher Education – The Main Actors:	
Mexican Non-Traditional Students.....	93
<i>Tomás Bautista-Godínez, Damián Canales-Sánchez, Ismene Ithaí Bras-Ruiz, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia – UNAM, México</i>	
What Factors Influence Student Decisions to Drop Online Courses? Comparing Online and Face-to-Face Sections.....	99
<i>Alyse C. Hachey, University of Texas at El Paso, Claire Wladis, Katherine M. Conway, City University of New York, United States of America</i>	
Technical Innovation in Blended Learning: An EU Project on Continuous Vocational Education Using Multiple Devices .....	108
<i>Peter Mazohl, University of Technology Vienna, Austria, Ebba Ossiannilsson, Swedish Association for Distance Education, Sweden, Harald Makl, Pedagogical University College, Austria</i>	
Qualitative Learning Analytics to Understand the Students’ Sentiments and Emotional Presence in EduOpen.....	115
<i>Fedela Feldia Loperfido, Anna Dipace, Alessia Scarinci, University of Foggia, Italy</i>	
<b>NEW ICT AND MEDIA</b>	
Video Abstracts for Scientific Education.....	123
<i>Margret Plank, Technische Informationsbibliothek (TIB) – German National Library of Science and Technology, Germany, Paloma Marín-Arraiza, Faculty of Philosophy and Sciences – Campus Marília, São Paulo State University, Brazil, Attila Dávid Molnár, Centre for Science Communication and UNESCO Chair for Multimedia in Education, Eötvös Loránd University of Sciences, Hungary</i>	
Using a Blended Business Decision Simulation (BDS) to Gain Practical Business Experience .....	131
<i>Ingrid le Roux, University of Pretoria, South Africa</i>	
A Tale of Two Simulations in Higher Education: Exploring the Benefits of a Board Game and an Online Simulation .....	141
<i>Lynette Nagel, Bernice Beukes, Marina Kirstein, Rolien Kunz, University of Pretoria, South Africa</i>	
Assessing the Impact of Virtualizing Physical Labs .....	151
<i>Evgenia Paxinou, Vasilis Zafeiropoulos, Athanasios Sypsas, Chairi Kiourt, Dimitris Kalles, Hellenic Open University, Greece</i>	
<b>SOCIAL MEDIA, DIGITAL COLLABORATIVE LEARNING</b>	
Communication and Interaction in a Blog-Based Learning Space.....	159
<i>Michelle Harrison, Thompson Rivers University, Canada</i>	
Online Group Learning is Deeply Grounded in Shared Knowledge and Space .....	169
<i>Marco Bettoni, Steinbeis, Switzerland, Eddie Obeng, Pentacle, United Kingdom, Willi Bernhard, Nicole Bittel, Victoria Mirata, FFHS, Switzerland</i>	
Open Data for Learning: A Case Study in Higher Education.....	178
<i>Juliana E. Raffaghelli, Open University of Catalonia, Spain</i>	

Digital Tools in the Service of Social Media – Opportunities and Roles of Education and Content Supported by Mobile Communication Devices in Support of Informal Education and Digital Competences Development.....	191
<i>György Molnár, Zoltán Szűts, Budapest University of Technology and Economics, Department of Technical Education, Hungary</i>	

Using Social Media Platforms in the United Arab Emirates to Create Ethical, Cultural and Social Awareness through Emotional Intelligence Principles.....	199
<i>Maya AlHawary, Hamdan Bin Mohammed Smart University, United Arab Emirates</i>	

## MOOCS: LATEST CONCEPTS AND CASES

From Books to MOOCs and Back Again: An Irish Case Study of Open Digital Textbooks.....	206
<i>Mark Brown, Eamon Costello, Mairéad Nic Giolla Mhichíl, Dublin City University, Republic of Ireland</i>	

Divergent Perceptions from MOOC Designers and Learners on Interaction and Learning Experience: Findings from the Global MOOQ Survey.....	215
<i>António Moreira Teixeira, Maria do Carmo Teixeira Pinto, Universidade Aberta, Portugal, Christian M. Stracke, Open University of the Netherlands, Netherlands, Achilles Kameas, Bill Vassiliadis, Hellenic Open University, Cleo Sgouropoulou, National Quality Infrastructure System, Greece</i>	

Assessing the Effect of Massive Online Open Courses as Remedial Courses in Higher Education .....	226
<i>Tommaso Agasisti, Giovanni Azzone, Mara Soncin, Politecnico di Milano School of Management, Italy</i>	

MOOCs in Local Young Tertiary Universities: Strategy and Metrics.....	234
<i>Anne-Dominique Salamin, HES-SO, David Russo, HES-SO Valais-Wallis, Switzerland</i>	

## DIGITAL COMPETENCES AND SKILLS

A New Approach to Digital Competence Building for University Educators in Europe .....	242
<i>Fabio Nascimbeni, Universidad Internacional de la Rioja (UNIR), Spain, Daniel Villar-Onrubia, Katherine Wimpenny, Coventry University, United Kingdom, Daniel Burgos, Universidad Internacional de la Rioja (UNIR), Spain</i>	

Visual Turn in the Development of Digital Pedagogical Competencies .....	249
<i>András Benedek, MTA-BME Open Content Development Resource Group, Hungary</i>	

EPICT Certification Syllabus as Mean to Attest DigCompEdu Competences .....	255
<i>Giovanni Adorni, University of Genoa, Italy, Margaret Marshall, Epict UK, United Kingdom, Angela Maria Sugliano, EPICT Italia Association, Italy</i>	

The Role of Public Libraries to Support Formal Education Using Smart Technologies .....	261
<i>Sara Al Marzooqi, Abtar Darshan Singh, Hamdan bin Mohammed Smart University, United Arab Emirates, Edward Robeck, Salisbury University, United States of America</i>	

## OPEN EDUCATIONAL RESOURCES

Effective Strategies for Incorporating Open Educational Resources into the Classroom.....	271
<i>Les Pang, Rana Khan, University of Maryland University College, United States of America</i>	

Recognition of Valid Open and Online Learning .....	276
<i>Airina Volungevičienė, Marius Šadauskas, Danutė Pranckutė, Vytautas Magnus University, Lithuania; Sandra Kucina Softic, SRCE, University of Zagreb, Croatia, Ferenc Tatrai, European Distance and eLearning Network, United Kingdom, Matthias Murawski, Markus Bick, ESCP Europe Business School Berlin, Germany, Julia Busche, Q21, Germany</i>	

Opening-up Education in South-Mediterranean Countries at the Macro, Meso and Micro Level .....	284
<i>Cristina Stefanelli, Mediterranean Universities Union, Italy, Katherine Wimpenny, Coventry University, United Kingdom, Fabio Nascimbeni, Universidad Internacional de La Rioja, Spain</i>	

The Digital and Network Society Needs for Open Online Learning.....	291
<i>Airina Volungevičienė, Elena Trepulė, Estela Daukšienė, Marius Šadauskas, Vytautas Magnus University, Lithuania, Ulf-Daniel Ehlers, Baden-Wurtemberg Cooperative State University, Germany</i>	

## **POLICY AND GOVERNANCE**

A Digital Learning Ecologies Conceptual Framework in the Microsystem of Online Higher Education..	295
<i>Mitchell Peters, Montse Guitert Catasús, Marc Romero Carbonell, Open University of Catalonia (UOC), Spain</i>	
Changing Lifelong Learning Paradigm and the Digital Learning Age.....	304
<i>Aniko Kalman, Budapest University of Technology and Economics, Department of Technical Education, Hungary</i>	
Balanced Blended Learning: Support for Decision-Makers.....	312
<i>Marald Rouwen, Marjon Baas, Saxion University of Applied Sciences, The Netherlands</i>	
Towards Global Governance in Distance Education.....	316
<i>Elif Toprak, Mehmet Firat, Serpil Koçdar, N. Gizem Koçak, Seçil Kaya Gülen, Erhan Akdemir, Kazim Demirer, Anadolu University, Turkey</i>	
Towards a European Maturity model for Blended Education (EMBED).....	321
<i>Katie Goeman, KU Leuven, Belgium, George Ubachs, EADTU, The Netherlands</i>	
Towards the Creation of a Ranking System for Online Universities: Quali-Quantitative Analysis of a Participatory Workshop .....	325
<i>Flavio Manganello, Marcello Passarelli, Donatella Persico, Francesca Pozzi, Istituto Tecnologie Didattiche – Consiglio Nazionale Ricerche (ITD-CNR), Italy</i>	
Everything for Everybody? The Need for Distance Education to be Relevant to all its Students .....	335
<i>Ignatius Gous, University of South Africa, School of Humanities, College of Human Sciences, South Africa</i>	

## **LEARNING THEORY AND IMPLEMENTATION PRACTICE**

Stuck in the Middle? Making Sense of the Impact of Micro, Meso and Macro Institutional, Structural and Organisational Factors on Implementing Learning Analytics .....	342
<i>Paul Prinsloo, University of South Africa, South Africa, Sharon Slade, The Open University, United Kingdom, Mohammad Khalil, Delft University of Technology, The Netherlands</i>	
Connect or Disconnect: Academic Identity in a Digital Age .....	351
<i>Sue Watling, University of Hull, United Kingdom</i>	
Model-Based Approach for Penetrating Education Systems by Digital Transformation Knowledge.....	353
<i>Christian-Andreas Schumann, Frank Otto, Claudia Tittmann, Kevin Reuther, Eric Forkel, Jens Baum, Julia Kauper, West Saxon University of Zwickau, Martin-Andreas Schumann, Chemnitz University of Technology, Germany, Feng Xiao, Tongji University, China</i>	
A Practice Orientated Framework to Support Successful Higher Education Online Learning .....	361
<i>Paula Shaw, University of Derby, England</i>	

## **NATIONAL DIGITAL EDUCATION CASES**

The French Thematic Digital Universities – A 360° Perspective on Open and Digital Learning.....	370
<i>Deborah Arnold, AUNEGE, France</i>	
A Collaboration & Learning Environment to Enable to be a University Leader in Education Innovation.....	379
<i>Willem van Valkenburg, Delft University of Technology, The Netherlands</i>	



Bavarian Virtual university – Best Practice for a Network of Higher Education Online.....	384
<i>Steffi Widera, Ingrid Martin, Bavarian Virtual University, Germany</i>	
Traditional and On-Line Universities, a Partnership for the Present and the Future of Education .....	391
<i>Maria Amata Garito, Alessandro Caforio, Università Telematica Internazionale UNINETTUNO, Italy</i>	
Blended Learning Teaching: The Story of a Social Network with a History .....	399
<i>Ana Rodríguez-Groba, Adriana Gewerc, Fernando Fraga-Varela, Almudena Alonso-Ferreiro, University of Santiago de Compostela, Spain</i>	
<b>SOCIO-CULTURAL ASPECTS OF DIGITAL LEARNING</b>	
MuseTech: A Web App to Enhance 21 <sup>st</sup> Century Skills through Heritage Education .....	408
<i>Antonella Poce, Francesco Agrusti, Maria Rosaria Re, Università Roma Tre, Italy</i>	
Boundary Crossing: International Students' Negotiating Higher Education Learning with Digital Tools and Resources .....	417
<i>Mengjie Jiang, Palitha Edirisingha, University of Leicester, United Kingdom</i>	
Supporting Learning in Traumatic Conflicts: Innovative Responses to Education in Refugee Camp Environments .....	429
<i>Alan Bruce, Imelda Graham, Universal Learning Systems, Ireland, Maria-Antònia Guardiola, UOC, Spain</i>	
Haptic Prototype Assembly Tool for Non-Sighted, Visually Impaired and Fully Sighted Design Students, Studying at a Distance .....	436
<i>Lisa Bowers, Ryan Hayle, Nick Braithwaite, The Open University, Farshid Amirabdollahian, University Hertfordshire, United Kingdom</i>	
<b>E-LEARNING AT WORK AND FOR THE WORKPLACE</b>	
Using Microlearning Modules in an Integrated Talent Acquisition Framework to Enhance Corporate Talent Management Process .....	448
<i>Teemu Patala, Context Learning, Finland, Alan Bruce, Universal Learning Systems, Ireland</i>	
Higher Credutation – Degree or Education? The Rise of Microcredentials and its Consequences for the University of the Future.....	456
<i>Ulf-Daniel Ehlers, Baden-Wurttemberg Cooperative State University, Germany</i>	
Online Distance Courses for Older Workers: A Maltese Case Study .....	466
<i>Joseph Vancell, University of Hull, United Kingdom</i>	
A Multi-Scale Approach to Learning Innovation Design.....	475
<i>Susanna Sancassani, Paolo Marengi, Daniela Casiraghi, METID Politecnico di Milano, Italy</i>	
<b>TRAINING OF DIGITAL UNIVERSITY TEACHERS</b>	
Distance Learning and Teaching: Understanding the Importance of Tuition Observations.....	483
<i>Chris Douce, School of Computing and Communications, The Open University, United Kingdom</i>	
Activity Theory as Design Tool for Educational Projects and Digital Artifacts.....	488
<i>Corrado Petrucco, Cinzia Ferranti, University of Padova, Italy</i>	
“The Cobbler Who Wears the Best Shoes”: How to Educate the Staff of the Higher Education Institutions Using Digital Technologies. Study of the Plekhanov University Experience .....	495
<i>Olga A. Grishina, Dinara R. Tutaeva, Alexey I. Grishin, Plekhanov Russian University of Economics, Russia</i>	
Educamps in Distance Education: Professional Development and Peer Learning for Student Teachers in ICT .....	501
<i>Sólveig Jakobsdóttir, University of Iceland, School of Education, Iceland</i>	

## CHINA E-LEARNING PANORAMA

A Study on Designing Online Learning Activity .....	508
<i>Song Li, School of Education and Instruction, The Open University of China, China</i>	
The Open University of China and Chinese Approach to a Sustainable and Learning Society .....	516
<i>Yanwei Qi, Wei Li, The Open University of China, China</i>	
MOOCs Copyright protection in China .....	522
<i>Jie Li, The open university of China, China</i>	

## POSTERS

The Theory – and Especially the Practical Implementation – of Spaced Repetition in Real Life Study Circumstances .....	526
<i>Ignatius Gous, University of South Africa, School of Humanities, College of Human Sciences, South Africa</i>	
Does a Rapid Prototyping Method Stimulate our Time-Pressured Teachers to Design Rich and Blended Learning Environments? .....	527
<i>Sylke Vandercruysse, Sofie Bamelis, Delphine Wante, Kurt Galle, VIVES University of Applied Science, Belgium</i>	
Alebrije Model for the Development and Supply of Educational Content .....	531
<i>Jorge León Martínez, Edith Tapia-Rangel, National Autonomous University of Mexico (UNAM), Mexico</i>	
International Collaborations in Blended Learning: A Double Degree Model.....	535
<i>Charles Krusekopf, Royal Roads University, Victoria, BC, Canada</i>	
Student Active Learning in Net Based Education – Educational Development in Teaching of Information Literacy.....	541
<i>Anna Gahnberg, Sonja Fagerholm, Swedish National Defence University, Anna Lindh Library, Sweden</i>	
Online Induction to Support Transition to Taught Postgraduate Study.....	544
<i>Megan Kime, University of Leeds, United Kingdom</i>	
An Innovative Tool to Assist the Creation of High Quality Open, and Distance Learning Courses – The Virtual Teachers Toolbox (VTT-BOX.EU) .....	550
<i>Peter Mazohl, University of Technology Vienna, Austria, Ebba Ossiannilsson, Swedish Association for Distance Education, Sweden, Harald Makl, Pedagogical University College, Austria, Maria Ampartzaki, Michail Kalogiannakis, University of Crete, Greece</i>	
University Students as Digital Content Creators .....	557
<i>Marco Toffanin, Alessio Surian, University of Padova, Italy</i>	
Efficiency of the Computer Aided Education in Basic Statistics Course .....	562
<i>Anita Csesznák, Réka Szobonya, Budapest Business School, Hungary</i>	
The Figure of the Tutor in the BA SDE on Line: An Explorative Survey on the Vision and Perception of Students .....	568
<i>Beatrice Partouche, Università degli Studi Foggia-Roma Tre, Sebastina Sabrina Trasolini, Università degli Studi Roma Tre, Italy</i>	
Bridging the Gap between Education, Training and the World of Work through the DC4JOBS Project's e-Platform .....	576
<i>Anca Colibaba, Universitatea Gr.T.Popa Iasi, Romania/ EuroED Foundation Romania, Irina Gheorghiu, Albert Ludwigs University Freiburg, Germany, Stefan Colibaba, Universitatea Al. I. Cuza Iasi, Cintia Colibaba, Universitatea Ion Ionescu de la Brad Iasi, Claudia Elena Dinu, Universitatea Gr.T.Popa Iasi, Ovidiu Ursoaie, Universitatea Iuliu Hatieganu Cluj-Napoca / QUEST, Romania</i>	

The Pedagogical Exploitation of Land Art with ICT for the Cultivation of Creativity: The Case of ActionBound (Augmented Reality Application).....	584
<i>Alexia Spanoudaki, University of Crete, Greece, Alexandros Stavrianos, Anglia Ruskin University, United Kingdom</i>	
Improvement of Grants Support Process in Schools .....	590
<i>Martina Tomičić Furjan, Igor Pihir, Faculty of Organization and Informatics, University of Zagreb, Croatia</i>	
Learning & Social Network at the University of Crete (ELearning LAB) .....	598
<i>Panagiotis Anastasiades, University of Crete, Department of Education – eLearning Lab, Greece</i>	
An Analysis of Content and Policies in Computer Science Education in United States .....	606
<i>Dorian Stoilescu, Western Sydney University, School of Education, Australia</i>	
“Connecting Schools” Project: Working for an Inclusive Learning Network.....	611
<i>Sonia Camara, Aireia-elearning, Itziar Kerexeta, University of Basque Country, Spain</i>	
Results of Advanced Statistics Education for Economists on B.Sc Course.....	616
<i>Éva Sándorné Kriszt, Anita Csesznák, Réka Szobonya, Budapest Business School, Hungary</i>	
Development Opportunities for Labour Market Competences at the Base of Higher Education.....	622
<i>Katalin Nagy, György Molnár, Budapest University of Technology and Economics, Department of Technical Pedagogy, Hungary</i>	
Facilitating Young People’s Induction into the World of Work through the WWW Online Apprenticeship Simulator .....	624
<i>Anca Colibaba, Universitatea Gr.T. Popa Iasi / EuroED Foundation, Stefan Colibaba, Universitatea Al. I. Cuza Iasi, Romania, Anais Colibaba, Trinity College Dublin, Ireland, Rodica Gardikiotis, Universitatea Gr.T. Popa Iasi, Ovidiu Ursa, Universitatea Iuliu Hatieganu Cluj-Napoca / QUEST, Romania</i>	
<b>EMEMITALIA 2018 – WIDENING LEARNING HORIZONS</b>	
Le Interazioni tra Docenti nei Social Network: Un Caso di Studio sui Gruppi Chiusi di Facebook .....	635
<i>Francesca Zanon, Denise Benvenuto, Università degli Studi di Udine, Italia</i>	
Digital Learning for Both Self-Directed and Cooperative Learning in Lifelong Learning.....	645
<i>Beatrice Ruini, Università di Modena e Reggio Emilia, Italy</i>	
Esperienze di Didattica Universitaria Attraverso una piattaforma Video: La Prospettiva del Docente e le Proposte di Student Engagement .....	653
<i>Cinzia Ferranti, Cecilia Dal Bon, Marco Toffanin, Università degli Studi di Padova, Italia</i>	
A Multiple Approach to Support International Collaboration on MOOC Design: The Experience of Tomorrow’s Land MOOC.....	663
<i>Valeria Baudo, Daniela Casiraghi, Alessandra Tomasini, Susanna Sancassani, Politecnico di Milano – METID, Italy</i>	
I MOOC per L’alta Formazione: I Master su EduOpen Attivati dall’Università di Modena e Reggio Emilia .....	673
<i>Annamaria De Santis, Katia Sannicandro, Bojan Fazlagic, Claudia Bellini, Cinzia Tedeschi, Tommaso Minerva, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	
Esperienze Formative e Prodotti Innovativi Presso l’Università degli Studi di Pavia nel Quadro Strategico Europeo ET 2020.....	681
<i>Elena Caldirola, Rosalia Palumbo, Annalisa Golfredi, Enrica Crivelli, Daniela Boggiani, Donata Locatelli, Università degli Studi di Pavia, Italia</i>	

Sistemi e Software Open Source Nella Formazione Degli Insegnanti per Una Scuola Senza Esclusi.....	691
<i>Muio Pierluigi, Università della Calabria, Italia</i>	
ZenBOT – Agente per il Supporto delle Attività Formative in Ambiente Moodle.....	701
<i>Andrea Zappi, Roberto Beccari, Green Team Società Cooperativa, Italia</i>	
Comprensione Testuale e Successo Accademico degli Studenti a Distanza.....	709
<i>Luciano Di Mele, Gianluigi Cosi, Uninettuno University, Italia</i>	
Teaching Digital Skills to Future Teachers: A Blended-Learning Workshop Experience.....	718
<i>Floriana Falcinelli, Elisa Nini, Università degli Studi di Perugia, Italy</i>	
Innovazione e ICT Nell’insegnamento di Informatica del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia.....	726
<i>Maria Renza Guelfi, Marco Masoni, Jonida Shtylla, Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica Università di Firenze, Andreas R. Formiconi, Dipartimento di Statistica, Informatica, Applicazioni 'G. Parenti', Università di Firenze, Italia</i>	
Valutazione e Certificazione Delle Competenze Negli Ambienti di Apprendimento Digitali.....	735
<i>Luciano Cecconi, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	
MLTV, Rendere L’apprendimento e il Pensiero Visibili Nella Scuola Secondaria di Secondo Grado .....	745
<i>Silvia Panzavolta, Elena Mosa, Chiara Laici, Maria Guida, Letizia Cinganotto, INDIRE, Italia</i>	
Teachers’ Digital Culture: The Horizon of Italian Participants in a TFA Course .....	755
<i>Fedela Feldia Loperfido, Katia Caposeno, Anna Dipace, Alessia Scarinci, Università di Foggia, Italy, Jarmo Viteli, University of Tampere, Finland</i>	
Promuovere L’innovazione Didattica e lo Sviluppo Professionale Della Docenza Universitaria: Primi Risultati Dello Sportello E-Learning Dell’università’ di Firenze .....	761
<i>Marcantonio Catelani, Presidente Servizi Informatici Ateneo Fiorentino (SIAF), Andreas Robert Formiconi, Delegato del Rettore all’e-learning, Università di Firenze, Maria Ranieri, Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia, Università di Firenze, Francesca Pezzati, Università di Firenze SIAF, Italia, Juliana Elisa Raffaghelli, Universitat Oberta de Catalunya, Spagna, Isabella Bruni, Università di Firenze SIAF, Italia</i>	
Online Tutoring to Enhance University Success.....	771
<i>Alice Barana, Cecilia Fissore, Marina Marchisio, Sergio Rabellino, University of Turin, Italy</i>	
Disegnare L’apprendimento: Un Modello Dinamico per Pianificare Percorsi dal Micro- al Meso- al Macro-Learning .....	780
<i>Flavia Giannoli, Docente formatore MIUR, Italia</i>	
Innovazione della Formazione: Il Modello di e-Learning Adottato dall’Esercito Italiano .....	790
<i>Marina Marchisio, Sergio Rabellino, Università di Torino, Enrico Spinello, Gianluca Torbidone, Comando per la Formazione e Scuola di Applicazione dell’Esercito, Italia</i>	
Mettere a Sistema L’apprendimento Differenziato: Il Caso Dell’ic Mariti di Fauglia.....	800
<i>M. Pieri, M. E. Cigognini, INDIRE – Torino – Firenze – Italia</i>	
Le Percezioni degli Studenti Universitari Sulle Fake-News: Una Sperimentazione Formativa ed Educativa .....	809
<i>Corrado Petrucco, Cinzia Ferranti, Università degli studi di Padova, Italia</i>	
Didattica per Competenze: Azioni e Figure Nella Formazione Universitaria.....	817
<i>Claudia Bellini, Annamaria De Santis, Katia Sannicandro, Tommaso Minerva, Luciano Cecconi, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	

Competenze Critiche e Riflessive in un Corso Universitario Blended .....	826
<i>Nadia Sansone, Donatella Cesareni, Ilaria Bortolotti, Università di Roma La Sapienza, Italia</i>	
Attivazione, Erogazione e Monitoraggio dei Corsi di Laurea Blended dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia .....	834
<i>Katia Sannicandro, Annamaria De Santis, Bojan Fazlagic, Claudia Bellini, Cinzia Tedeschi, Tommaso Minerva, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	
Mappe Dinamiche per "Navigare la Conoscenza" .....	843
<i>Antonio Marzano, Sergio Miranda, DISUFF, Dipartimento di Scienze Umane Filosofiche e della Formazione, Università degli Studi di Salerno, Italia</i>	
Formazione dei Futuri Insegnanti e Tecnologie: Atteggiamenti e Percezioni di Apprendimento in un Percorso Blended Basato sull'Approccio Trialogico .....	857
<i>Nadia Sansone, Donatella Cesareni, Federica Micale; Università La Sapienza, Roma, Italia</i>	
Scenari del Lavoro, Futuro e Formazione 4.0 .....	865
<i>Prof. Giuditta Alessandrini, Dipartimento di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Roma Tre, Italia</i>	
Il Ruolo dei Gestì Significativi del Docente nei Video Multimediali per l'Educazione .....	871
<i>Riccardo Fattorini, Gisella Paoletti, Università degli Studi di Trieste, Italia</i>	
Imparare ad Insegnare il Pensiero Computazionale: Un'esperienza di Vera Alternanza Scuola-Lavoro Presso L'universita' di Genova .....	878
<i>A. Barla, B. Catania, M. Chessa, G. Delzanno, G. Guerrini, V. Mascardi, N. Noceti, F. Odone, M. Ribaudò, DIBRIS, Università di Genova, Italia</i>	
Gli Open Learners di EduOpen: Numeri e Prospettive .....	887
<i>Annamaria De Santis, Katia Sannicandro, Bojan Fazlagic, Claudia Bellini, Cinzia Tedeschi, Tommaso Minerva, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia</i>	
Developing Competence Assessment Systems in e-Learning Communities .....	895
<i>Alice Barana, Luigi Di Caro, Michele Fioravera, Francesco Floris, Marina Marchisio, Sergio Rabellino, University of Turin, Italy</i>	
Un Significativo Isomorfismo la "Classe Di Bayes" Tra Teoria Pratica .....	905
<i>Paolo Maria Ferri, Stefano Moriggi, Università degli Studi Milano Bicocca, Italia</i>	
Il Numero 0 del Primo Giornale Online Della Cattedra Unesco in "Antropologia Della Salute. Biosfera e Sistemi di Cura" .....	914
<i>Anna Siri, Antonio Guerci, Università degli Studi di Genova, Donatella Gennai, Istituto Comprensivo Cogoleto, Mauro Carosio, Marina Rui, Università degli Studi di Genova, Italia</i>	

---

## **ATTIVAZIONE, EROGAZIONE E MONITORAGGIO DEI CORSI DI LAUREA BLENDED DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA**

*Katia Sannicandro, Annamaria De Santis, Bojan Fazlagic, Claudia Bellini, Cinzia Tedeschi, Tommaso Minerva, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Italia*

---

### **Abstract**

Il contributo presenta l'esperienza dei corsi di Laurea e Laurea Magistrale realizzati in modalità blended che, in linea con le indicazioni fornite nel Decreto Ministeriale 635 del 8 agosto 2016 e nelle Linee Guida per l'Accreditamento Periodico dei Corsi di Studio Universitario (2014; 2016), prevedono l'erogazione on line di una quota significativa di attività formative (30%-70%).

Il Centro Interateneo Edunova dell'Ateneo di Modena e Reggio Emilia coordina le fasi di progettazione e di realizzazione dei percorsi di studio: formazione dei docenti e degli esercitatori dei singoli insegnamenti; supporto nella (ri)progettazione didattica dei corsi; produzione dei materiali didattici e dei contenuti digitali; gestione delle piattaforme on line (dolly) e delle attività interattive; gestione amministrativa e di segreteria didattica; monitoraggio delle attività di insegnamento.

In particolare, l'intervento si concentra sulle attività inerenti i due corsi di Laurea Triennale e il percorso di Laurea Magistrale attivi nell'anno accademico 2017-2018 e le procedure di attivazione di un terzo corso di Laurea Triennale per l'anno accademico 2018-2019.

### **Introduzione**

Charles Graham (2016) descrive il blended learning "as the convergence between traditional face-to-face learning environments and computer-mediated (or distributed) learning environments" (ivi, p. 5). L'uso originale del binomio "blended learning" (o apprendimento misto) si rifà al collegamento tra classe tradizionale e formazione alle attività di e-learning generalmente accessibili da studenti al di fuori della classe (Singh, 2003). Il termine si è evoluto col diffondersi della pratica nelle università di tutto il mondo e, ad oggi, comprende un insieme molto più ricco di strategie di apprendimento, di approcci didattici, di strumenti digitali di supporto, di figure attive nei processi di progettazione, produzione ed erogazione dei corsi.

Punto focale resta la didattica: il Blended Learning, come metodologia d'insegnamento, richiede una variazione di tempi, spazi, relazioni, attività che sappia valorizzare le caratteristiche peculiari dei due momenti della formazione, cioè aula e on line. Lo svolgimento delle attività

didattiche può essere abbinato a diversificate strategie e metodologie che meglio si adeguano agli argomenti e agli obiettivi formativi di ciascuna disciplina.

I seguenti sei aspetti sono da considerare imprescindibili nella progettazione didattica di un insegnamento blended e riguardano:

1. *i contenuti disciplinari*, per definire cosa lo studente deve sapere e saper fare alla fine del percorso formativo (argomenti, obiettivi, risultati attesi).
2. *le tecnologie didattiche*, con lo scopo di individuare gli strumenti digitali disponibili per perseguire tali obiettivi (strumenti digitali per la didattica e per la comunicazione on line e affordance di ciascuno di essi).
3. *la didattica*, cioè i modelli di lavoro in aula e on line (metodologie didattiche e relazioni formative) che possono rendere più semplice e più efficace il perseguimento degli obiettivi attraverso l'utilizzazione di strumenti di varia natura.
4. *i tempi di erogazione*, aspetto da analizzare in riferimento al docente (nella progettazione, registrazione e produzione dei materiali, nella distribuzione fra ore on line e in presenza) e allo studente che non conclude le attività didattiche con la lezione in aula e con la data di chiusura del corso. I tempi d'aula si estendono nello studio individuale grazie alle registrazioni delle lezioni e alle attività archiviate che lo studente può consultare un numero illimitato di volte e secondo le sue necessità personali.
5. *gli spazi di erogazione*, che modificano le dimensioni d'aula. Lo spazio fisico sconfinava nell'ambiente digitale di apprendimento e, da lì, giunge agli spazi quotidiani della vita dello studente attraverso la connessione alla rete e un device fisso/mobile. Lo studente può "entrare in aula" (accedendo a una piattaforma) con o senza la presenza del docente secondo i suoi tempi di apprendimento e di vita.
6. *i ruoli d'aula*. Lo studente assume un ruolo attivo in un contesto nel quale il docente, oltre al ruolo dell'esperto disciplinare, diviene progettista dell'apprendimento e moderatore delle attività. Si supera la distinzione fra frequentante e non frequentante ed entrano nel processo di formazione altre figure come il tutor disciplinare e gli esperti tecnici e metodologici.

Il tempo e la didattica sono regolati (oltre che dal Consiglio dei Corsi di Studio) da regole comuni, condivise attraverso la normativa che ha disciplinato per le università l'erogazione della didattica mista e l'assicurazione della qualità della stessa. A livello nazionale sono due i documenti fondamentali per l'avvio di un Corso di Studi (CdS) blended: il Decreto Ministeriale 635 dell'8 agosto 2016 e le Linee Guida per l'Accreditamento Periodico dei Corsi di Studio Universitario dell'ANVUR del 2014 e del 2017.

Il DM 635 modifica la precedente normativa portando a quattro le tipologie dei Corsi di Studio, si parla infatti di CdS convenzionali, con modalità mista, prevalentemente a distanza e interamente a distanza. I corsi attivati dall'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia presentati in questo contributo si posizionano nella seconda categoria, CdS con modalità mista,

nella quale si prevede l'erogazione con modalità telematiche di una quota significativa (ma non superiore ai due terzi) delle attività formative (all. E).

Le norme sull'accREDITAMENTO periodico delle sedi universitarie e dei CdS (ANVUR, 2017) definiscono tale un corso blended se "l'attività didattica prevede il supporto delle Information Communication Technology per un numero di CFU non inferiore al 30% e non superiore al 75% dei CFU totali [...]. Nella presentazione dei singoli insegnamenti le attività di didattica devono coprire un minimo di 6 h per CFU, ed auspicabilmente andare oltre questa soglia minima, garantendo altresì almeno un'ora per CFU sia per la Didattica Erogativa che per la Didattica Interattiva" (AVA, 2014; p.3).

Fa parte della Didattica Erogativa (DE) quel complesso di azioni didattiche assimilabili alla didattica frontale in aula, focalizzate sulla presentazione-illustrazione di contenuti da parte del docente (es. registrazioni audio-video, lezioni in web conference, courseware prestrutturati o varianti assimilabili ecc.); la Didattica Interattiva (DI), di più complessa definizione, raccoglie gli interventi didattici rivolti agli studenti da parte del docente o del tutor che ne prevedono una compresenza on line: ne sono degli esempi le *e-tivity* strutturate individuali o collaborative come videoconferenze interattive, compiti, lavori di gruppo, valutazioni formative. Gilly Salmon (2013) definisce le *e-tivities* come framework che consente un apprendimento on line attivo e partecipato da parte di individui e gruppi. Economiche, personalizzabili e riutilizzabili, sono focalizzate sugli studenti e sulla loro possibilità di interpretare, rielaborare, combinare, manipolare le conoscenze. Si basano sulla forte idea che la conoscenza è costruita dagli studenti dal e nel rapporto con i pari.

Il presente contributo descrive l'esperienza dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia e, in particolare, del Centro Interateo Edunova che come Centro e-Learning d'Ateneo è attivo da più di un decennio nella produzione e nell'erogazione di corsi on line in ambito istituzionale e non. La descrizione delle fasi di lavoro, delle figure coinvolte e della progettazione didattica che si attiva per ogni disciplina mira a condividere una proposta di modello gestionale della produzione massiva di corsi on line, tenendo conto sia delle regole suddette, sia delle prassi consolidate col tempo.

## **CdL e progettazione didattica: i percorsi, i docenti, gli studenti**

L'offerta formativa dei corsi di laurea in modalità blended dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia è relativa a tre lauree di I livello e ad un corso di Laurea Magistrale, nel dettaglio: Scienze dell'Educazione [classe: L-19], Scienze e tecniche psicologiche [classe: L-24], Scienze Giuridiche dell'Impresa e della Pubblica Amministrazione [classe: L-14], Relazioni di lavoro [classe: LM-77].

I corsi di studio di "Scienze dell'educazione", "Scienze giuridiche dell'impresa e della pubblica amministrazione" e di "Relazioni di lavoro" sono stati erogati in modalità tradizionale in precedenti anni accademici prima di passare alla modalità blended; ciò ha richiesto al momento del passaggio un'azione di riprogettazione dei singoli insegnamenti da parte dei docenti per



## Attivazione, Erogazione e Monitoraggio dei Corsi di Laurea Blended dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Katia Sannicandro et al.

rispondere alle richieste non solo normative, ma anche didattiche della nuova modalità di erogazione del percorso. Diversamente da questi, il corso di “Scienze e tecniche psicologiche” è stato pensato e progettato dai due atenei in modalità blended a partire dalla sua istituzione presso l’ateneo modenese.

In tutti i corsi la strutturazione dei singoli insegnamenti ha previsto una azione di progettazione didattica che, attraverso metodologie e strategie didattiche da integrare sia in presenza che on line, ha previsto l’implementazione di azioni di didattica in presenza e didattica on line (erogativa e interattiva); oltre ai luoghi e agli strumenti tradizionali per l’insegnamento e l’apprendimento, tale didattica si avvale di strumenti di interazione sincroni e asincroni (forum di discussione, anche tematici, e con la presenza di un tutoraggio on line di contenuto; aule virtuali ecc.).

I corsi sono ospitati su un unico Portale di Ateneo (Figura 1). Esso integra al suo interno anche un’area dedicata al campus virtuale. Quest’area è pensata per consentire agli studenti iscritti ai diversi corsi di studio di condividere degli spazi on line, a partire dall’area dedicata ai Forum di discussione e alla sezione relativa alla Helpdesk tecnico (Figura 2). Si tratta di aree comuni ai diversi corsi di studio nell’ottica della costruzione di un unico portale di accesso dedicato ai corsi offerti in modalità blended.

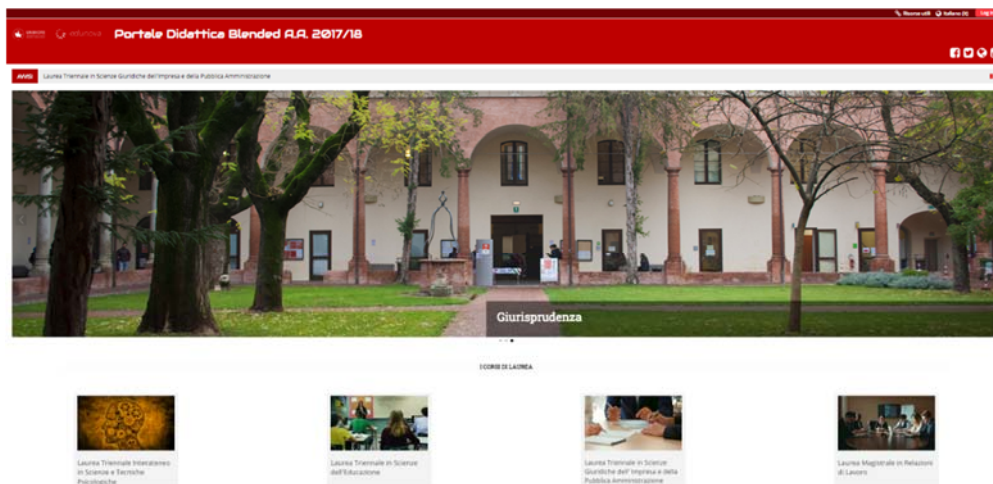


Figura 1. Portale della Didattica Blended a.a. 2017-2018, <http://dolly.blended.unimore.it/2017/>



Figura 2. Campus virtuale Portale della Didattica Blended a.a. 2017-2018, <http://dolly.blended.unimore.it/2017/>

Il corso di laurea in “Scienze dell’Educazione” è stato progettato con la finalità di creare una figura di educatore polivalente, in grado di operare in differenti e specifici contesti educativi per il sociale rivolti alle età della vita.

Il corso è stato attivato in modalità blended a partire dall'a.a. 2016-2017, la fase di progettazione e implementazione dei contenuti è relativa quindi al primo e al secondo anno per quanto concerne il I e II semestre. Sono in fase di realizzazione i contenuti didattici del I semestre del terzo. I docenti coinvolti sono 17 comuni per i primi due anni di corso e differenziati per i due profili in uscita (terzo anno di corso): educatore di nido e dei servizi per la prima infanzia (5) educatore sociale e interculturale (5). Gli studenti immatricolati anno accademico corrente sono pari a 614.

Il Corso di studio triennale in “Scienze e Tecniche Psicologiche” ad accesso programmato (300 immatricolati all'anno), Interateneo con l'Università degli studi di Parma, intende fornire una solida preparazione di base nei principali ambiti di conoscenza della psicologia, nelle metodologie e tecniche utilizzate nella ricerca psicologica e, in parte, anche in ambito psicologico professionale. Il corso è stato attivato a partire dall'anno accademico 2015-2016 e nel corrente anno accademico (2017-2018) è stata completata la realizzazione dei primi tre anni di corsi in modalità blended. I docenti e gli insegnamenti coinvolti negli insegnamenti curricolari e opzionali previsti nel terzo anno di corso sono 30.

Il Corso di Laurea in “Scienze Giuridiche dell'Impresa e della Pubblica Amministrazione”, offerto a partire dall'anno accademico 2018-2019 in modalità blended, “risponde alle esigenze emerse – sia nell'ambito del pubblico impiego che nel settore privato – di unire ad una solida preparazione giuridica di base l'acquisizione di capacità di comprensione e di applicazione della normativa esistente in settori specifici e specializzati”. Per il corso, che dal prossimo anno accademico verrà attivato nella modalità blended, sono nella fase di progettazione e produzione i primi 3 insegnamenti del I semestre del primo anno di corso. A partire dagli anni successivi saranno previsti tre curricula: Curriculum Giuristi d'Impresa, Curriculum Consulenti del Lavoro e Curriculum Giustizia, Sicurezza Pubblica e Amministrazione.

Il Corso di Laurea Magistrale in “Relazioni di lavoro” è concepito come esperienza formativa interdisciplinare in materia di relazioni di lavoro: “il corso presenta una sua unicità del panorama accademico nazionale in forza di un approccio alle relazioni di lavoro che unisce materie giuridiche, economiche, organizzative e di management”. I docenti e gli insegnamenti coinvolti (nella fase attuale di sviluppo del corso) sono 12, gli studenti immatricolati nel corrente anno accademico 78.

## **Il processo di produzione**

La progettazione, la realizzazione e l'erogazione dei corsi di laurea blended giungono nel processo di crescita del Centro Interateneo Edunova dell'Università di Modena e Reggio Emilia come fase di lavoro più recente sui corsi e-Learning: le attività precedentemente avviate, di cui molte ancora attive, hanno riguardato la produzione di master e corsi on line, CdL FAD, corsi BLECS per l'attivazione di insegnamenti singoli in modalità blended, collaborazioni con aziende ed enti esterni per la produzione di corsi di formazione on line sulla sicurezza, l'aggiornamento professionale (per approfondimenti si veda: Minerva, Nuccio, Tedeschi, & Cavedoni, 2011; per approfondimenti sulla sperimentazione BLECS si veda: Cecconi, 2015).

## Attivazione, Erogazione e Monitoraggio dei Corsi di Laurea Blended dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Katia Sannicandro et al.

Le esperienze condotte e l'adeguamento a decreti ministeriali e Linee Guida dell'ANVUR hanno condotto all'implementazione di un metodo di lavoro standardizzato in continua ridefinizione che prevede una scansione temporale delle attività produttive nell'intero anno accademico (Figura 3) e la distribuzione dei compiti nel team del centro secondo la schematizzazione presentata in Tabella 1. Le azioni condotte sono prevalentemente di tre tipi: amministrative, tecniche, didattiche. Mentre le prime due sono indispensabili per adattare le procedure tradizionali di ateneo all'erogazione dei corsi in questa nuova modalità, le ultime garantiscono l'efficacia e la qualità dei corsi attivati. Le azioni didattiche hanno avvio e sono fortemente centrate sulla formazione dei docenti e sulla progettazione didattica degli insegnamenti, elementi indispensabili per un ripensamento non solo tecnologico ma anche metodologico dei percorsi formativi.

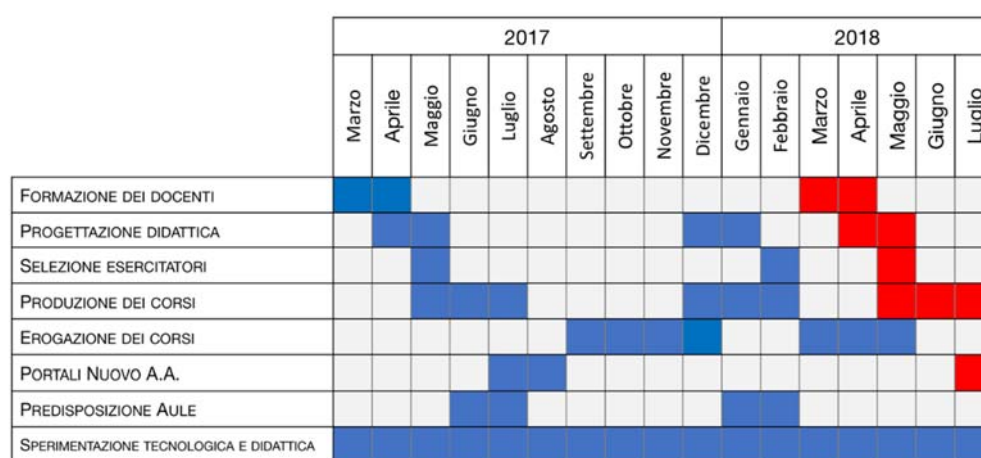


Figura 3. Timeline del processo di produzione dei corsi di laurea durante un anno accademico. Le azioni in rosso indicano le attività riferite all'anno accademico successivo.

Tabella 1: Distribuzione di attività e risorse umane del Centro Interateneo Edunova dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia in riferimento all'implementazione di corsi di laurea blended

Azioni	Risorse umane di Edunova - Unimore	Risorse umane dell'ateneo
Definizione del calendario didattico e del carico didattico dei docenti, gestione degli studenti	Segreterie	Coordinatori didattici
Definizione di azioni a livello di sistema necessarie per la standardizzazione del processo di erogazione di corsi blended	Coordinatori del centro	Amministrazione centrale
Avvio delle procedure e delle pratiche per attivare un corso di laurea in modalità blended	Coordinatori del centro	Responsabili del corso di laurea, collegio dei docenti
Formazione dei docenti su normative, metodologie didattiche e strumenti digitali	Coordinatori del centro e Instructional Designer	Docenti ed esercitatori

Selezione degli esercitatori	Coordinatori del centro	Coordinatori didattici, Amministrazione del dipartimento, Docenti
Progettazione didattica dei corsi	Instructional Designer	Docenti ed esercitatori
Produzione dei materiali didattici dei corsi	Instructional Designer e tecnici	Docenti ed esercitatori
Supporto didattico e tecnico	Segreterie e tecnici	Studenti, docenti ed esercitatori

---

A livello di sistema l'Ateneo, coinvolgendo Consigli di CdS e di Dipartimento, Consiglio di Amministrazione e Senato Accademico, ha riconosciuto come prassi ordinarie regole e pratiche caratteristiche delle azioni amministrative e didattiche tipiche dei corsi blended. L'assimilazione di tali elementi nei regolamenti e nelle procedure standard comporta l'ammissione di tale modalità di erogazione dei corsi non come eccezione ma come regola. Seguono alcuni esempi in proposito che riguardano questioni didattiche, amministrative e tecniche:

- le Linee Guida ANVUR prevedono la registrazione della metà delle videolezioni nella percentuale erogata on line per motivi di riascolto da parte degli studenti. Accettando tale indicazione come prescrittiva, ai docenti dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia per gli insegnamenti erogati in CdL blended è riconosciuto il carico didattico completo, nonostante il conteggio delle ore di Didattica Erogativa effettivamente registrata corrisponda alla metà del totale previsto nella corrispondenza Crediti Formativi - Ore di didattica.
- si accetta che le videolezioni prodotte possano essere riproposte per più anni accademici.
- il Consiglio di Amministrazione ha deliberato la tipologia di tassazione aggiuntiva per gli studenti che frequentano corsi blended, rendendola comunque suscettibile di variazioni in base al calcolo dell'ISEE.
- nei codici di identificazione degli studenti che frequentano i corsi blended è inserita una coppia di cifre che semplifica il riconoscimento degli studenti nei sistemi di gestione delle carriere accademiche e facilita i meccanismi del single sign on nei portali dedicati agli stessi.

Fra le azioni da realizzare a livello di sistema vi sono le seguenti:

- è ancora in fase di ripensamento e aggiornamento il registro delle lezioni compilato dai docenti nel quale a ciascuna attività è collegata una data di svolgimento della stessa. L'indicazione di tale data non è completamente adeguata alla produzione di videolezioni per le quali almeno in questo momento i docenti si trovano ad indicare nei registri la data di messa a disposizione agli studenti o la data di produzione del materiale didattico.
- è stata avviata una riflessione sui quesiti presenti nei questionari di valutazione della qualità della didattica che, compilati obbligatoriamente dagli studenti al termine dello svolgimento dei corsi, richiedono una personalizzazione sulle tematiche legate alla

modalità di erogazione blended (es. funzionamento della piattaforma e-Learning, servizi di supporto tecnico, qualità del materiale audio-video).

## **Riflessioni conclusive**

Dall'esperienza pluriennale “sul campo” per la progettazione ed erogazione di corsi blended all'interno dell'Università di Modena e Reggio Emilia, oltre alle riflessioni sui processi produttivi descritti nel contributo, emerge un quadro di suggerimenti utili a un approccio didattico per corsi misti che, a meno di poche specificità, possono essere considerati accorgimenti efficaci per la progettazione di un qualunque percorso formativo:

- valorizzare le caratteristiche didattiche dei due momenti: l'aula e la piattaforma web, perseguendo la continuità e le sinergie fra le attività in aula e le attività on line;
- supportare il ruolo attivo degli studenti anche in lavori di gruppo, incoraggiando costantemente la partecipazione alle attività in presenza e a distanza e fornendo motivazioni sulla pertinenza di contenuti e attività;
- favorire l'utilizzazione di fonti numerose e diversificate, sia in formato cartaceo, che in formato digitale;
- perseguire il raggiungimento di competenze disciplinari ma anche di competenze trasversali in linea con gli sbocchi occupazionali del CdS;
- mettere in atto azioni di monitoraggio degli apprendimenti e dell'intero sistema.

Rispetto all'ultimo punto, il centro e-Learning si sta adoperando per la costruzione di questionari di monitoraggio specifici (a integrazione di quelli già previsti dall'ateneo) mirati a indagare l'efficacia e le eventuali criticità dell'intero sistema blended. In una recente ricerca svolta da Kristian Spring e Charles R. Graham, infatti, si evidenzia l'attenzione posta sui learning outcomes all'interno di corsi blended. Concentrarsi sui risultati degli studenti è comprensibile, in quanto un settore in crescita come quello in trattazione deve dimostrarsi utile attraverso quelle che gli autori definiscono “superior learning outcomes” (Spring & Graham, 2017). Le azioni di monitoraggio e raccolta dei livelli di soddisfazione degli studenti e dei docenti, oltre che l'analisi delle loro esperienze di apprendimento/insegnamento, sono pertanto elementi fondamentali nel processo di costruzione e nelle successive azioni di monitoraggio dei corsi (*ibidem*).

## **References**

1. Becker, S. A., Cummins, M., Davis, A., Freeman, A., Hall, C. G., & Ananthanarayanan, V. (2017). *NMC horizon report: 2017 higher education edition* (pp. 1-60). The New Media Consortium. Retrived from <https://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/2017-nmc-horizon-report-he-EN.pdf>
2. Cecconi, L. (2015) La progettazione didattica nella sperimentazione UNIMORE BLECS. In M. Rui, L. Messina & T. Minerva (Dir.), *Teach Different! Proceedings della Multiconferenza EmEmItalia2015* (pp. 26-31).

3. Graham, C. R. (2006). Blended learning systems: definition, current trends, and future directions. In Bonk, C. J. & Graham, C. R. (Eds.). *Handbook of blended learning: Global Perspectives, local designs*. San Francisco, CA: Pfeiffer Publishing.
4. Minerva, T., Nuccio, E., Tedeschi, C., & Cavedoni, D. (2011). Caratteristiche e motivazioni degli studenti in Formazione a Distanza presso l'Università di Modena e Reggio Emilia. In T. Minerva & L. Colazzo (Dir.), *Connessi! Scenari di Innovazione nella Formazione e Comunicazione* (pp. 647-54). VIII Congresso Nazionale SIEL. Milano: Ledizioni.
5. Salmon, G. (2013). *E-tivities. The Key to Active Online Learning* (2nd ed.). New York and London: Routledge.
6. Singh, H. (2003). Building effective blended learning programs. *Educational Technology*, 43(6), 51-54.
7. Spring, K. J., & Graham, C. R. (2017). Thematic patterns in international blended learning literature, research, practices, and terminology. *Online Learning*, 21(4), 337-361.