

Design the Future!

EXTENDED ABSTRACTS DELLA MULTICONFERENZA EMEMITALIA2016

Modena, 7-9 settembre 2016

a cura di
MARINA RUI



Genova University Press
Collana **Proceedings della Multiconferenza EM&M ITALIA**

Responsabile Scientifico della collana: Prof.ssa Laura Messina

Comitato Scientifico:

Prof.ssa Marina Rui
*(Univ. di Genova, Presidente del comitato organizzativo locale,
membro del comitato promotore MoodleMoot)*

Prof.ssa Laura Messina
(Univ. di Padova, Presidente SIREM: Società Italiana di Ricerca sull'educazione Mediale)

Prof. Tommaso Minerva
(Univ. di Modena e Reggio Emilia, Presidente Sle-L: Società)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Design the Future!

**EXTENDED ABSTRACTS DELLA MULTICONFERENZA
EMEMITALIA2016**

Modena, 7-9 settembre 2016

a cura di
MARINA RUI

EM&MITALIA

 GENOVA
UNIVERSITY
PRESS

Sommario

KEYNOTES

- I Assessment of individual and collaborative e-learning in problem solving activities
Barana Alice, Marchisio Marina, Rabellino Sergio
- XIV Open platform of self-paced moocs for the continual improvement of academic guidance and knowledge strengthening in tertiary education
Barana Alice, Bogino Alessandro, Fioravera Michele, Marchisio Marina, Rabellino Sergio
- XXVI Il selfie come strumento didattico
Bruni Filippo
- XXXVI Open, con chi e per chi?
Cecconi Luciano
- XLIX La dimensione del tempo nei processi di innovazione didattica: compattazione del calendario scolastico, bocciato con credito, spaced learning, flipped classroom
Chipa Stefania, Orlandini Lorenza
- LXI Coworking e Fablab: nuovi modelli di apprendimento
Di Saverio Maria, Loasses Chiara
- LXXI Corso online in autoapprendimento su academic writing: l'esperienza dell'Università degli Studi di Trento
Dossi Giorgia, Eberle Chiara, Paolino Daniela, Raffaghelli Juliana Elisa
- LXXXIII Computer assisted interactive learning in medical education: flipped classrooms of clinical neurology for medicine students
Durelli Luca, Streito Mislin, Iudicello Marco, Perroteau Isabelle, Rabellino Sergio, Clerico Marinella
- XCII Oltre la classe: l'ecosistema di apprendimento capacitante – EDAC – UPS (ecuador)
Ellerani Piergiuseppe, Patera Salvatore
- CV xAPI per integrare piattaforme e-learning e rilasciare open badge
Fiumana Franca, Bertazzo Matteo, Cacciamani Sandro
- CXII Il MOOC “imparare a imparare”: i DSA nella scuola delle competenze”
Gaggioli Cristina, Falcinelli Floriana
- CXXV Efficacia comunicativa del digital storytelling: un confronto con lucidi powerpoint
Lazzari Marco, Ponzoni Alice
- CXXXVII La formazione e-learning avanzata per gli Ufficiali dell'Esercito attraverso ambienti virtuali di apprendimento
Marchisio Marina, Rabellino Sergio, Spinello Enrico, Torbidone GianLuca
- CXLIX Pratiche di innovazione didattica ed educazione tecnologica: in quale contesto?
Mengoli Paola, Russo Margherita
- CLXI Integrare le tecnologie nella progettazione didattica: una ricerca su capacità d'uso delle tecnologie e opinioni relative agli elementi progettuali
Messina Laura, De Rossi Marina, Tabone Sara, Tonegato Pietro

COMUNICAZIONI DI RICERCA

- 10 Osservare l'innovazione. Una proposta per l'analisi delle pratiche didattiche con le ict e per lo sviluppo della professionalità docente
Aiello Luisa

- 22 Laboratorio on line di genomica e peer assessment
Amendola Daniela, Miceli Cristina
- 34 Successo di un training attributivo-metacognitivo in ambiente e-learning a favore dei ragazzi con bisogni educativi speciali (BES)
Berizzi Giovanna, Di Barbora Eugenia, Vulcani Maddalena, Scheriani Cinzia
- 46 L'utilizzo del digitale per l'apprendimento fra gli studenti dell'università degli studi di milano-bicocca
Cavalli Nicola, Ferri Paolo, Pieri Michelle, Pozzali Andrea, Moriggi Stefano, Mainardi Arianna, Micheli Marina, Mangiatordi Andrea, Scenini Francesca
- 58 Internet e vita quotidiana. Un'indagine dell'università degli studi di Milano Bicocca sui suoi studenti
Cavalli Nicola, Ferri Paolo, Pieri Michelle, Pozzali Andrea, Moriggi Stefano, Mainardi Arianna, Micheli Marina, Mangiatordi Andrea, Scenini Francesca
- 69 Digital badges in formal education: are teachers ready?
Di Blas Nicoleta
- 80 Complessità e tecnologie scolastiche
Di Mele Luciano
- 91 E-learning all'università. Indagine esplorativa sulla didattica online nell'ateneo fiorentino
Formiconi Andreas Robert, Catelani Marcantonio, Ranieri Maria, Biagini Gabriele, Pezzati Francesca, Gallo Francesco
- 103 Percorso di scoperta del computer e dei suoi codici per la scuola primaria
Formiconi Andreas Robert, Nesti Romina, Vanni Laura
- 113 La regolazione socialmente condivisa come risorsa per una partecipazione efficace nelle collaborative knowledge building communities online. Una ricerca in contesto universitario
De Marco Barbara Girani
- 125 Tecnologie didattiche, innovazioni metodologiche ed apprendimento. Un'indagine esplorativa.
Marzano Antonio, Miranda Sergio
- 137 Webinar per fondere teoria e pratica in una classe CLIL
Nazzaro Antonio, Pappalardo Antonella
- 149 Fra le aule universitarie e il tirocinio a scuola. I dispositivi mobili e la formazione degli insegnanti
Parmigiani Davide, Giusto Marta, Passadore Francesca
- 161 Sviluppare il critical thinking nelle ricerche online: una esperienza di information literacy
Petrucco Corrado, Ferranti Cinzia
- 173 Moocs delivery and assessment in heritage education. The diche project experience
Poce Antonella, Agrusti Francesco, Re Maria Rosaria
- 185 La stampante 3d nella scuola dell'infanzia tra accoglienza e innovazione
Rosa Alessia, Garzia Maeca, Mangione Giuseppina Rita
- 197 Matematica in pillole on line e didattica programmata interattiva: un connubio vincente?
Ruini Beatrice
- COMUNICAZIONI BREVI
- 205 L'incorporazione dell'innovazione nelle pratiche didattiche del progetto edoc@work3.0.
Primi risultati da un'analisi secondaria dei dati
Aiello Luisa, Mangione Giuseppina Rita, Papale Sarah Anna Grazia

- 217 Matematica on line: riprogettare un'attività vygotskiana con Moodle e Geogebra
Albano Giovannina, Dello Iacono Umberto, Fiorentino Giuseppe
- 229 Costruire corsi di formazione blended per insegnanti: riflessioni e proposte per il futuro
Bembich Caterina, Fattorini Riccardo, Mazzoli Tommaso, Cigognini Elisabetta, Paoletti Gisella
- 241 L'e-learning per sostenere il percorso di apprendimento dei metodi di ricerca empirica nelle scienze sociali
Catone Maria Carmela, Diana Paolo
- 253 Moocs and oers for soft skill development: an orientation tool for students and young workers
Cinque Maria, Ferrero Giulia, Miano Simona
- 264 Dalle linee guida di progettazione alla checklist di validazione: i MOOC di Eduopen
De Santis Annamaria, Fazlagic Bojan, Sannicandro Katia, Folloni Valeria, Tedeschi Cinzia, Minerva Tommaso
- 276 Content and language integrated learning (clil) materials in chemistry and english: acids and bases
Della Sciuca Stefania, Fochi Valentina
- 286 Education games and apps in swedish schools
Dipace Anna, Norlund Anita
- 295 Valutazione di insegnamenti e-learning blended all'interno di un quadro istituzionale
Falsetti Carla
- 307 La creatività di gruppo nei contesti educativi. Un esempio di analisi quali-quantitativa
Galimberti Carlo, Brivio Eleonora, Chirico Alice, Gaggioli Andrea
- 317 La formazione professionale dei dirigenti scolastici nel contesto internazionale: sintesi quantitativa di una revisione sistematica della letteratura
Giunti Chiara
- 329 La didattica laboratoriale come possibile risposta all'abbandono scolastico.
Una ricerca negli istituti tecnici e professionali
Guida Maria, Laici Chiara, Naldini Massimiliano, Panzavolta Silvia
- 340 Analisi comparativa di secondo livello di lms e costruzione di uno strumento di analisi
Mazza Silvia, Ligorio Maria Beatrice
- 351 MOOCS self paced e scheduled: interazioni di docenti e studenti a confronto
Micale Federica, Cesareni Donatella, Sansone Nadia
- 362 Open educators factory: a platform to understand and develop openness adoption among university educators
Nascimbeni Fabio, Burgos Daniel
- 370 E-learning styles "conosci te stesso"
Pulcini Gabiella Giulia, Amendola Daniela, Grelloni Margherita, Polzonetti Valeria
- 382 Computer adaptive test per la valutazione dell'apprendimento nell'e-learning
Rossano Veronica, Pesare Enrica, Roselli Teresa
- 393 The Eduopen innovation, the university of Genoa opens to MOOCS: a case study
Rui Marina, Siri Anna
- 403 I numeri di Eduopen: i dati del primo quadrimestre
Sannicandro Katia, Fazlagic Bojan, De Santis Annamaria, Folloni Valeria, Tedeschi Cinzia, Jana Mihir, Minerva Tommaso
- 413 Untangling the past: l'assiriologia e le reti sociali come strumento di indagine storica
Scarpa Erica

423 Insegnanti di matematica: “immigrati digitali” con cittadinanza. Perché ancora indifferenza dai “nativi digitali”?
Taranto Eugenia, Gaido Sara, Arzarello Ferdinando

ESPERIENZE

436 COSAM: corso online per lo sviluppo di abilità matematiche per facilitare il passaggio tra la scuola secondaria di primo e di secondo grado

Barana Alice, Marchisio Marina, Pardini Claudio

448 IUL (Italian University Line): experience, pedagogical perspective and a subject course planning case example

Benedetti Fausto, Cinganotto Letizia, Garista Patrizia

458 Un sistema dinamico per lo sviluppo professionale dei docenti: il caso della scuola ospedaliera

Benigno Enza, Caruso Giovanni, Fante Chiara, Ravicchio Fabrizio

469 Sperimentazione nella scuola secondaria di secondo grado

Benussi Fulvio Oscar

481 Corsi in modalità Blended all'Università di Pavia

Caldirola Elena, Ferlini Flavio, Magenes Giovanni

493 Developing an online community of teachers: a case study

Calzini Manuela Kelly, Lawson Elizabeth

504 L'integrazione delle componenti multimediali in un corso on line, approcci e risultati

Caramagna Manuela, Girauda Cristina, Perino Simona, Saccà Angelo

511 Apprendere lavorando in mobilità

Castro Maria De Los Angeles, Testaceni Graziella

520 La formazione in Euronics con “Euronics Academy”

Castrucci Claudia, Fratesi Eleonora

530 Pensiero computazionale, coding e problem solving per il soggetto occupabile

Celentano Grazia

542 Il WIKI di MOODLE – l'ipertesto per l'apprendimento: compiti complessi e metacognizione

Chignoli Vivivana, Carotenuto Alfonso, Carbone Francesco, De Lorenzi Alberto

554 La metodologia del Pbl con Etwinning

Clemente Brigida

566 Formazione obbligatoria: un'esperienza di peer education tra docenti

Coccorullo Ivano

577 A strong knowledge alliance between academy and industry to widespread the use of oers to develop strategic e-leadership skills required by the labour market in the digital age: the LEAD 3.0 ACADEMY

Cok Oriana, Fornaci Maria Laura, Fiasco Maria Rita

598 Patente civica

Colacicco Gennaro

597 Videoformazione per gli insegnanti: raccomandazioni tecnico-didattiche

Corazza Laura, Reggiani Andrea

609 CUNEI-LAB: tablet d'altri tempi... la scrittura cuneiforme da Ca' Foscari ad Eduopen

Corò Paola

- 619 Storytelling and MOOCS: the experience of two courses in Pok - Polimi Open Knowledge
Corti Paola, Tomasini Alessandra, Brambilla Federica, Baudo Valeria
- 631 Classi tablet e modelli didattici, circolo virtuoso tra pratica e teoria: un'esperienza formativa
D'Alessio Angelo Canio
- 643 Tre lingue e un MOOC per imparare Linux
Del Fatto Vincenzo, Dodero Gabriella, Raimato Guerriero
- 653 Narrare e narrarsi nella scuola in ospedale
Ena Anna Erika, Vera Eleonora
- 662 Coding Per il Digital Storytelling
Falcinelli Floriana, Filomia Maria, Sabatini Martina
- 672 Progettazione e sviluppo dei MOOCS per il consorzio Eduopen: l'esperienza dell'università degli studi di Milano-Bicocca
Ferri, Paolo Maria; Di Francesco, Marzia; Iovino, Claudio; Bondi, Marco
- 685 Educazione continua in medicina (ECM) su piattaforma MOODLE
Folloni Valeria, Fazlagic Bojan, D'amico Andrea, Rihetti Luisa, Jana Mihir, Minerva Tommaso, Tedeschi Cinzia, Sannicandro Katia, De Santis Annamaria, Alboni Alessandro
- 693 Il circolo Kurt Lewin: un progetto di ricerca-azione in videoconferenza. Innovazione nella formazione, innovazione nelle metodologie
Frassine Maria
- 701 Samr e la formazione dei formatori
Giannoli Flavia
- 713 Percorso innovativo di formazione sul campo erogato con il supporto di un ambiente comunicativo on-line. Utilizzo della piattaforma Moodle in sanità
Frezza Daniele, Trevisan Sabina, Ortolani Lucia
- 725 Per un canone pedagogico dei MOOC. La proposta della RUIAP per la loro integrazione con i master in una strategia di apprendimento permanente e di formazione continua
Galliani Luciano
- 733 In viaggio verso Orientenglish e Didatech: i corsi introduttivi di due MOOC Eduopen dell'Università di Parma
Giglio Alessandra, Valla Sara
- 742 Il Flip Teaching nel cdL in medicina e chirurgia dell'Università di Firenze a supporto dell'applicazione della direttiva europea 2013/55/UE
Guelfi Maria Renza, Masoni Marco, Shtylla Jonida, Prisco Domenico, Poggese Corrado
- 754 Percorsi di formazione e ambienti E-learning: l'evoluzione dell'offerta UNIFG
Limone Pierpaolo, Bellini Claudia, Pace Rosaria
- 764 La classe virtuale di lingue: sfide e criticità della moderazione condivisa
Longhi Elisabetta
- 776 La formazione E-learning avanzata per gli ufficiali dell'esercito attraverso ambienti virtuali di apprendimento
Marchisio Marina, Rabellino Sergio, Spinello Enrico, Torbidone Gianluca
- 788 Pazienti virtuali nel corso di laurea di Medicina e Chirurgia: un'agenda organizzativa
Masoni Marco, Guelfi Maria Renza, Shtylla Jonida, Prisco Domenico

- 795 Sviluppo ed implementazione di un portale web per la gestione di attività didattico-formative in Telepatologia
Massi Daniela, Coverini Luigi, Nencini Filippo, Paternostro Ferdinando, Bani Daniele, Barletta Emanuela, Giovannozzi Neri, Gallo Francesco, Pezzati Francesca, Catelani Marcontonio
- 804 LET'S CODE - programmazione da zero al liceo
Meli Valentina, Lo Giudice Giuliana
- 815 A learning ecosystem for healthcare professions
Monaco Federico, Sarli Leopoldo
- 823 Lingue e università: sperimentazione di un'integrazione dei processi di insegnamento in aula, e-learning e e-testing per la didattica della lingua seconda
Monroe Jennifer, Preti Vanio
- 830 Le tecnologie Open Source, Low Cost e Multiplatforma per la promozione della didattica inclusiva
Muoio Pierluigi
- 842 Le tecnologie e-learning a supporto della formazione dei docenti nell'insegnamento della lingua inglese: il corso "moving on cil"
Muoio Pierluigi
- 854 Digital Diorama: una risorsa multimediale verso una didattica innovativa e interdisciplinare
Pezzotti Antonella, Poli Annamaria, Broglia Alfredo, Ferri Paolo, Gambini Annastella
- 866 Digital teacher training in scribeapub and e-speridi - Moodle
Pirruccello Nuccia Silvana, Tramontana Gianluca
- 877 E-learning per il sistema qualità e HACCP
Platani Tania, Tasselli Gianni
- 884 C'è vita su Eduopen: racconti da un MOOC
Podestà Tiziana, Ribaud Marina, Sassarini Ludovico
- 894 Apprendimenti scientifici, Crossmedialità, Qr Code e percorsi didattici in Moodle con attività condizionate
Prozzo Nicola, Valente Maria Vittoria, Nisdeo Michela
- 906 Moodle for Muggles - Moodle per bambini ovvero per usare Moodle con i piccoli non occorre essere maghi esperienza d'uso della piattaforma e analisi della risposta in classi della scuola secondaria di 1° grado
Ravetti Alessandra, Massone Guido
- 916 Imparare attraverso il design. Progettazione e prototipazione come spazio di apprendimento
Rebaglio Agnese, Martini Laura, Boldrini Giuliana, Di Prete Barbara, Cambieri Patrizia
- 927 Commonsplaces in uso due esperienze di formazione professionalizzante basata sulle risorse educative aperte
Ritella, Giuseppe; Lariccia, Stefano; Montanari, Marco; Cesareni, Donatella
- 937 Uniba nella rete Eduopen
Roselli Teresa, Berni Flora, Candela Anna Maria, Cignarelli Angelo, De Zio Mario, Giorgino Francesco, Laviola Luigi, Lucente Sandra, Morano Andrea, Natalicchio Annalisa, Perrini Sebastio, Putignano Ugo, Rossano Veronica, Susco Maria
- 945 HOMM-SW: networks-of-stories for digital storytelling
Russo Margherita, Ghose Ruchira, Mattioli Mauro, Mengoli Paola
- 957 Crea minka: allargare i contesti dell'apprendimento attraverso la tecnologia in UPS-ECUADOR
Salgado Juan Pablo, Patera Salvatore, Ellerani Piergiuseppe, Sáenz Zavala Fausto
- 970 Scrivoanchio.it: un'esperienza di ricerca-azione per l'apprendimento non formale
Schiavone Piera, Loperfido Feldia, Montanaro Pamela

- 981 3D imaging e nuove modalità di fruizione e didattica museale
Signore Grazia Maria, Bandiera Adriana
- 993 Il nuovo framework metodologico AAL® - per un vero e innovativo piacere di apprendere
Stangherlin Orazio, Faggin Anna, Crosato Lucrezia, Sarpato Marco, Marin Piergiorgio, Furlan Radivo Sandro, Fantacone Federico
- 1005 Un bilancio quantitativo di uno tra i tanti possibili viaggi nel paese di Eduopen, in provincia di MOOC
Stella Fabio, Giarelli Ezechiele
- 1017 La formazione obbligatoria in materia di sicurezza nelle scuole di Reggio Emilia e Parma
Tedeschi Cinzia, Righetti Luisa, Minerva Tommaso
- 1026 De humani corporis fabrica libri septem: un prodotto digitale per la didattica e la divulgazione scientifica
Toffanin Marco
- 1033 Comunicare il risparmio energetico con applicazioni di edutainment
Tognoni Carlo, Francone Caterina
- 1043 sMOOC passo dopo passo: la sperimentazione del modello pedagogico del progetto eco
Tomasini Alessandra, Navarotto Lia
- 1053 Il supporto di Moodle nella formazione degli studenti collaboratori (art. 11 d.lgs. 68/2012) in biblioteca
Zani Enrica, Rescigno Paola, Giardini Christian, Bongiovanni Enrico

TECNOLOGIE

- 1065 La piattaforma Moodle al servizio del test di accertamento dei requisiti minimi (tarm) per l'ingresso in università
Barana Alice, Bogino Alessandro, Fioravera Michele, Marchisio Marina, Rabellino Sergio
- 1077 BESTR: interazione fra open badge e sistema informativo studenti per la valorizzazione dell'apprendimento permanente
Bertazzo Matteo, Ravaioli Simone, Carlino Chiara
- 1084 Charles: an open-source chat room learning system
Bontà Edoardo, Torrisi Giovanni, Bernardo Marco
- 1094 Integrazione della piattaforma Moodle con la programmazione didattica presso la nostra università: primi risultati
Cenni Sara, Quatrosi Francesca
- 1105 Ludicizzazione di un Mooc in Moodle
Del Fatto Vincenzo, Raimato Guerriero, Dodero Gabriella
- 1117 EDUOPEN LMS: Management Plug-In
Fazlagic Bojan, De Santis Annamaria, Sannicandro Katia, Folloni Valeria, Tedeschi Cinzia, Jana Mihir, Minerva Tommaso
- 1125 EDUOPENLMS: theme e dashboard
Fazlagic Bojan, De Santis Annamaria, Sannicandro Katia, Folloni Valeria, Tedeschi Cinzia, Jana Mihir, Minerva, Tommaso
- 1133 Nuove tecnologie applicate alla didattica del Latino
Iannella Alessandro
- 1145 PEER HOMEWORK 2.0
Limone Pierpaolo, Dipace Anna, Perrella Sara

- 1154 Collaborare con facilità on line su molteplici piattaforme e con strumenti diversificati: strumenti ed opportunità per la didattica
Mantovani Maria Laura, Malavolti Marco, Tanlongo Federica
- 1166 Improving teaching quality through users behavior forecasting in Moodle
Manzo Mario, Fantoma Diego
- 1178 Educazione mediale e gioco a scuola - l'importanza dei serious games per un uso consapevole della rete
Panconesi Gianni, Borsani Maddalena, Lamonaca Simona
- 1190 EDUOPENLMS: plugin per la comunicazione
Sannicandro Katia, Fazlagic Bojan, De Santis Annamaria, Folloni Valeria, Tedeschi Cinzia; Jana Mihir, Minerva Tommaso
- 1196 Il modello dell'accesso federato per favorire processi di integrazione e diffusione della conoscenza in E-learning
Tanlongo Federica, Tumini Sandro
- 1208 Project work e peer review: attività conclusive di un mooc di matematica per la formazione docente
Taranto Eugenia, Alberti Virginia, Arzarello Ferdinando, Gaido Sara, Labasin Sara

EduOpenLMS: Plugin per la Comunicazione

**Katia SANNICANDRO¹, Bojan FAZLAGIC¹, Annamaria DE SANTIS¹,
Valeria FOLLONI¹, Cinzia TEDESCHI¹,
Mihir JANA², Tommaso MINERVA¹**

1 Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Reggio Emilia (RE)

2 LMS of India, Bangalore, India

Abstract

Il contributo si focalizza sulla descrizione e l'analisi dei plugin per la comunicazione progettati per la Piattaforma EduOpen (<https://learn.eduopen.org/>) dedicata all'erogazione di Mooc. Eduopen LMS nasce dalla collaborazione tra LMS of India e il Centro Interateneo Edunova, si configura come un nuovo ambiente Moodle based sviluppato per il Progetto EduOpen con sovrastrutture di sistema inedite, aggiunte anche attraverso lo sviluppo e l'implementazione di plugin (LINEE GUIDA EDUOPEN, 2015).

La ricerca ha evidenziato la necessità di potenziare gli strumenti e le risorse per favorire la comunicazione tra pari – in particolare in ambienti di apprendimento complessi come quelli generati in corsi Mooc – con l'obiettivo di migliorare i livelli di interazione nei singoli corsi e al tempo stesso per consentire la creazione di nuove conoscenze attraverso le interazioni tra studenti on line (GILLANI N. ET AL., 2014).

I plugin sviluppati possono essere differenziati sulla base del diverso livello di interazione e personalizzazione previsto:

1 livello - EduOpen/Utenti (newsletters, e-mail alert);

2 livello - Utente/Utente, Utente/Docente (lecture discussion plug-in, gestione personalizzata delle notifiche forum);

3 livello - Utenti/EduOpen (area dedicata al supporto su <http://support.eduopen.org/>).

Keywords

MOOC, Open Education, Moodle. Moodle plug-in, communication tools.

Introduzione

La ricerca ha evidenziato la necessità di potenziare gli strumenti e le risorse per favorire la comunicazione tra pari, in particolare in ambienti di apprendimento complessi come quelli generati in corsi MOOC.

Secondo alcune ricerche i MOOC possono configurarsi come comunità di apprendimento in cui i partecipanti possono interagire tra di loro mediante forum di discussione, strumenti di messaggistica interna, attività di collaborazione tra pari ecc. (KARSENTI T., 2013; CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION, 2015). Uno degli aspetti più importanti del loro utilizzo è che questi strumenti possono influire sui livelli di interazione tra gli studenti e di conseguenza sui processi di socializzazione e collaborazione (RASPOPOVIC M. ET AL., 2017). Inoltre, non bisogna dimenticare che i processi di apprendimento negli ambienti online richiedono maggiori livelli di self-regulation ed elevanti livelli di motivazione (BARBA P. D., 2016).

Eduopen LMS nasce dalla collaborazione tra LMS of India e il Centro Interateneo Edunova, si configura come un nuovo ambiente Moodle based sviluppato per il Progetto EduOpen con sovrastrutture di sistema inedite, aggiunte anche attraverso lo sviluppo e l'implementazione di plugin innovativi. L'obiettivo dell'intervento è quello di migliorare i livelli di interazione dei partecipanti e al tempo stesso consentire la costruzione di nuove conoscenze attraverso le interazioni tra i discenti on line (GILLANI N. ET AL., 2014).

Metodologia

Il processo di sperimentazione e sviluppo dei sistemi di gestione e delle sovrastrutture della piattaforma EduOpen è stata condotta da un team interdisciplinare anche mediante l'analisi comparata delle principali piattaforme MOOC, sviluppate nel contesto americano ed europeo.

Tutte le nuove funzionalità del Portale, le successive implementazioni sia a livello di singolo corso che di portale sono testate in un'area di sviluppo dedicata, e solo successivamente integrate nel Portale pubblico. In particolare, tale procedimento è adottato per quanto concerne le articolate funzionalità legate agli strumenti e alle risorse didattiche (plugin per la comunicazione, valutazione ecc.).

Risultati e discussione

Uno degli aspetti peculiari dei MOOC di EduOpen è rappresentato dalle risorse e dagli strumenti sviluppati per la gestione dei processi di comunicazione sia a livello di singolo corso sia a livello di portale. I plugin sviluppati pos-

sono essere differenziati sulla base del diverso livello di interazione e personalizzazione previsto:

- 1° livello - EduOpen/Utenti (Figura 1)
(newsletters, e-mail alert);
- 2° livello - Utente/Utente, Utente/Docente (Figura 2)
(lecture discussion plug-in, gestione personalizzata delle notifiche forum);
- 3° livello - Utenti/EduOpen (Figura 1)
(area dedicata al supporto su <http://support.eduopen.org/>).

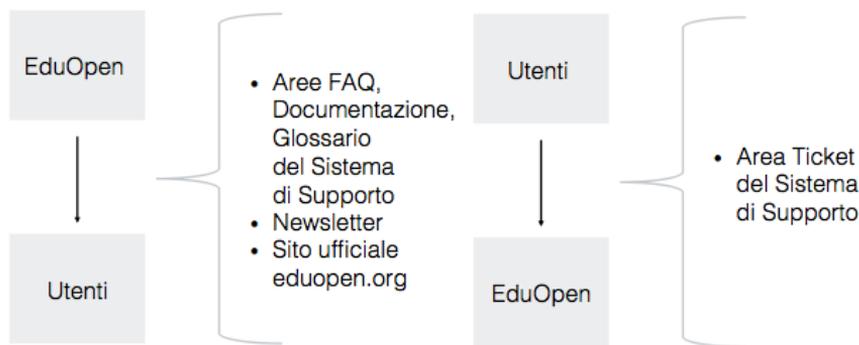


Figura 1 - 1° livello - EduOpen/Utenti, 3° livello - Utenti/EduOpen

Per quanto riguarda il primo e il terzo livello, relativo alla gestione delle comunicazioni tra EduOpen e gli utenti iscritti al Portale, sono state sviluppate numerose risorse come FAQ, Glossario e raccolte di documenti. L'obiettivo è stato quello di rendere disponibili agli utenti le informazioni inerenti il progetto e al tempo stesso disporre di un'area dove reperire delle guide rapide per la fruizione dei corsi e delle risorse didattiche, per la risoluzione rapida di problemi tecnici, per la richiesta di supporto amministrativo, ecc.

Alcune risorse e strumenti sono presenti sul sito sviluppato come sistema di supporto per gli utenti (Figura 3) e sono aggiornate dal team di sviluppo anche sulla base delle richieste raccolte dagli utenti.

La sezione dedicata ai *ticket* presente nel portale permette agli utenti di inviare una richiesta di supporto alla segreteria e all'amministrazione, oppure al supporto tecnico e ancora inviare una richiesta su questioni legate alla fruizione dei corsi (nel caso non siano previsti altri strumenti integrati nel corso stesso, ad esempio nel caso di corsi disponibili in modalità autoapprendimento). Il sistema è studiato per gestire le comunicazioni tra il network e gli uten-

ti, infatti, per questioni legate ad aspetti di natura didattica, ad esempio legati alla frequenza di un corso MOOC sono presenti risorse specifiche nel corso o percorso stesso.

La necessità di disporre di un'area di supporto dedicata nasce non solo per la gestione di un numero elevato di utenti (sia essi studenti, futuri iscritti ad EduOpen, docenti ecc.) ma anche per la futura gestione di servizi aggiuntivi (legati alle certificazioni, alle prove di esame ecc.) attualmente in fase di sviluppo.

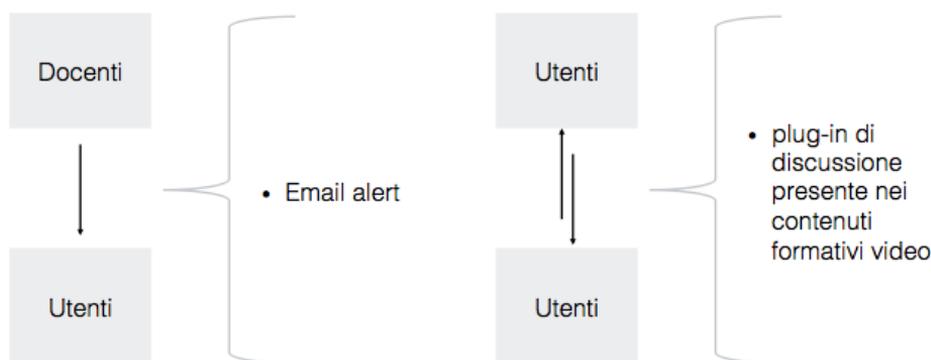


Figura 2 - 2° livello - Utente/Utente, Utente/Docente

Passando al secondo livello, l'attenzione si sposta sulla gestione delle comunicazioni tra docenti/utenti e tra gli utenti stessi. La funzione di *email alert* consente ai docenti o tutor dei corsi di inviare delle comunicazioni agli utenti iscritti. Questa funzionalità consente inviare dei messaggi personalizzati agli iscritti inattivi (il sistema sulla base delle impostazioni scelte selezionerà in automatico gli utenti sulla base dei parametri impostati).

È possibile, inoltre, integrare nelle risorse video mediante un plugin di discussione delle aree di discussione sia per confrontarsi sui singoli temi proposti sia per avviare un confronto fra pari. Nell'esperienza di EduOpen la risorsa è stata utilizzata dagli utenti anche per chiedere chiarimenti e approfondimenti su aspetti specifici legati alla singola lezione.

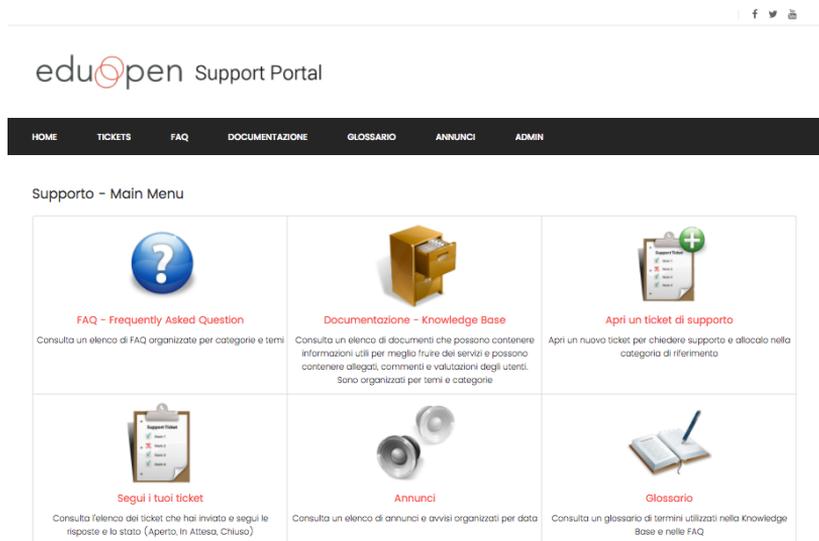


Figura 3 – EduOpen Support Portal (FAQ, Ticket ecc.)

Conclusioni

Gli ambienti di apprendimento on line sono spesso configurati con strutture chiuse, dove la comunicazione tra gli utenti è talvolta legata a strumenti e risorse difficilmente personalizzabili. L'elevato numero di partecipanti e le modalità di supporto offerte (corso tutorato, modalità in autoapprendimento) rappresentano le variabili che incidono maggiormente sui livelli di partecipazione e interazione nei corsi online.

Le aspettative e i profili degli studenti MOOC differiscono spesso da quelle degli studenti iscritti a corsi tradizionali (WELLER M., 2013, OCSE, 2016) diventa quindi necessario ripensare i processi di comunicazione tra discenti e docenti.

Con lo sviluppo dei plugin del Portale EduOpen ci si pone l'obiettivo di migliorare e potenziare i processi di comunicazione nei diversi livelli proposti. Il team di sviluppo di EduOpen è attualmente impegnato nell'analisi del grado di efficacia delle risorse presentate nel contributo al fine di adeguare le soluzioni offerte ai bisogni formativi degli utenti.

Riferimenti bibliografici

- BARBA, P. D., KENNEDY, G. E., & AINLEY, M. D. (2016). THE ROLE OF STUDENTS' MOTIVATION AND PARTICIPATION IN PREDICTING PERFORMANCE IN A MOOC MOTIVATION AND PARTICIPATION IN MOOCs. *JOURNAL OF COMPUTER ASSISTED LEARNING*.
- CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION (2015). LA FORMATION À DISTANCE DANS LES UNIVERSITÉS QUÉBÉCOISES: UN POTENTIEL À OPTIMISER. IN: [HTTPS://WWW.CSE.GOUV.QC.CA/FICHIERS/DOCUMENTS/PUBLICATIONS/AVIS/50-0486.PDF](https://www.cse.gouv.qc.ca/fichiers/documents/publications/avis/50-0486.pdf)
- GILLANI, N., & EYNON, R. (2014). COMMUNICATION PATTERNS IN MASSIVELY OPEN ONLINE COURSES. *THE INTERNET AND HIGHER EDUCATION*, 23, 18-26.
- KARSENTI, T. (2013). MOOC: RÉVOLUTION OU SIMPLE EFFET DE MODE?. *REVUE INTERNATIONALE DES TECHNOLOGIES EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE/INTERNATIONAL JOURNAL OF TECHNOLOGIES IN HIGHER EDUCATION*, 10(2), 6-37.
- SEATON, D. T., BERGNER, Y., CHUANG, I., MITROS, P., & PRITCHARD, D. E. (2014). WHO DOES WHAT IN A MASSIVE OPEN ONLINE COURSE? *COMMUNICATIONS OF THE ACM*, 57(4), 58-65.
- LINEE GUIDA EDUOPEN APPROVATE DAL GRUPPO DI LAVORO EDUOPEN, FOGGIA, 15 OTTOBRE 2015. IN: [HTTP://EDUOPEN.ORG/ABOUT-EDUOPEN/IL-PROGETTO/DOCUMENTI-IN-ITALIANO.HTML](http://eduopen.org/about-eduopen/il-progetto/documenti-in-italiano.html)
- OCSE (2016). MASSIVE OPEN ONLINE COURSE (MOOCs): TRENDS AND FUTURE PERSPECTIVES. IN: [HTTP://WWW.OECD.ORG/OFFICIALDOCUMENTS/PUBLICDISPLAYDOCUMENTPDF/?COTE=EDU/ERI/CD/RD/\(2016\)5&DOCLANGUAGE=EN](http://www.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?Cote=edu/eri/cd/rd/(2016)5&doclanguage=en)
- RASPOPOVIC, M., CVETANOVIC, S., MEDAN, I., & LJUBOJEVIC, D. (2017). THE EFFECTS OF INTEGRATING SOCIAL LEARNING ENVIRONMENT WITH ONLINE LEARNING. *THE INTERNATIONAL REVIEW OF RESEARCH IN OPEN AND DISTRIBUTED LEARNING*, 18(1).
- WELLER, M. (2013), WEEK 7: MOOCs AND QUALITY", IN: [HTTP://MOOC.EFQUEL.ORG/WEEK-7-MOOCsQUALITYBY-MARTIN-WELLER/](http://mooc.efquell.org/week-7-moocsqualityby-martin-weller/)



è il marchio librario dell'Università degli studi di Genova



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA**

Impaginazione: Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Realizzazione Editoriale

GENOVA UNIVERSITY PRESS

Piazza della Nunziata, 6 - 16124 Genova

Tel. 010 20951558

Fax 010 20951552

e-mail: ce-press@liste.unige.it

e-mail: labgup@arch.unige.it

<http://gup.unige.it/>

Gli autori rimangono a disposizione per gli eventuali diritti sulle immagini pubblicate.
I diritti d'autore verranno tutelati a norma di legge.

Riproduzione vietata, tutti i diritti riservati dalla legge sul diritto d'autore

ISBN: 978-88-97752-89-9

Finito di stampare Luglio 2017

Marina Rui, ricercatrice in Chimica Teorica all'Università di Genova, attualmente è Delegato del Rettore per l'e-learning e per la rete EDUOPEN.

È il presidente in carica di EMEMITALIA (www.ememitalia.org).

È anche membro del Program Committee del Convegno internazionale sull'e-learning (IADIS e-learning) dal 2009. In qualità di chimico fisico, è parte del ECTN (European Chemistry Thematic Network) dal 1997.



Extended Abstracts della multiconferenza EMEMITALIA che raccoglie lo stato dell'arte a livello nazionale dell'e-learning, la media education e l'ambiente di condivisione Moodle.

EMEMITALIA è una MultiConferenza cui concorrono società scientifiche, associazioni, gruppi di ricerca, reti di istituzioni, ossia Comunità, attive nella ricerca e nella promozione delle metodologie e delle tecnologie per l'innovazione didattica, con l'obiettivo condiviso di aggregare la molteplicità di eventi e iniziative pubbliche relative a metodologie e tecnologie per l'innovazione didattica e realizzare un evento unitario nel panorama italiano con un riflesso internazionale.

I temi trattati nel 2016 sono:

- Open Education e Moocs;
- La scuola digitale;
- Open Communities ed Education Networks;
- Games, simulazioni e formazione in ambito clinico;
- Flessibilità nella formazione continua e innovazione dei modelli formativi;
- Tecnologie e didattica universitaria;
- Formazione degli insegnanti e competenze digitali.

ISBN: 978-88-97752-89-9

COPIA OMAGGIO