

Monitoraggio delle carriere universitarie di studenti con DSA

Il database di UNIMORE

G. Guaraldi e E. Genovese

Diagnosi clinica di DSA in università

La presenza sempre maggiore di studenti con DSA presso gli atenei italiani è ormai un fatto tangibile e riconosciuto da tutti. Si calcola che gli studenti con DSA in ambito universitario possano essere l'1,5-2% della popolazione universitaria, nonostante i numeri oggi conosciuti siano di gran lunga inferiori.

Nonostante la legge 170/2010 e le Linee guida a essa allegate e nonostante le Linee guida redatte dalla CNUDD (Conferenza Nazionale Delegati dei Rettori Universitari alla Disabilità), agli studenti con DSA non vengono ancora garantite pari opportunità di formazione, studio e ricerca. Ancora oggi, inoltre, non tutti i docenti sono formati sulla tematica dei DSA e non tutti sono particolarmente sensibili ad accogliere tali studenti presso i corsi di laurea, nonostante il nostro Paese presenti molteplici e autorevoli esperienze inclusive. Da un paio di anni a questa parte, inoltre, il MIUR ha deciso di erogare una parte di fondi destinati all'inclusione degli alunni con disabilità a favore di alunni con DSA permettendo agli atenei italiani di garantire alcuni servizi minimi a tutti gli studenti con DSA che ne facciano esplicita richiesta. Purtroppo non siamo a conoscenza del numero complessivo degli studenti con DSA nei vari atenei italiani, nonostante il

MIUR richiede, annualmente, la compilazione di una scheda ministeriale in cui ciascun ateneo deve indicare il numero complessivo di studenti con disabilità e con DSA.

Negli ultimi anni, in ambito nazionale, vi è stato un incremento esponenziale di studenti con DSA in diversi atenei. A tal proposito molti docenti universitari, non adeguatamente formati sui DSA e sulle conseguenze che essi comportano, si sono rivolti ai Servizi Accoglienza Studenti Disabili e con DSA al fine di richiedere informazioni in merito al comportamento da assumere in sede di valutazione. La normativa vigente e le Linee guida emanate dalla CNUDD nel luglio 2014 sottolineano come «per accedere ai servizi forniti dall'Ateneo, anche ai fini delle prove di ammissione ai corsi di studio, lo studente debba presentare la diagnosi clinica di DSA». Oggi è assai importante ricordare quali debbano essere le caratteristiche di tale diagnosi così come ha ben delineato la *Consensus Conference* e come la CNUDD ha ripreso nel paragrafo in cui si afferma che affinché la diagnosi sia valida «come previsto dalla legge 170 del 2010 (art.3) e dal successivo accordo Stato-Regioni del 24 luglio 2012, essa deve essere aggiornata dopo 3 anni se eseguita dallo studente di minore età; non è obbligatorio che sia aggiornata se eseguita dopo il compimento del diciottesimo anno». Inoltre «sono valide soltanto le diagnosi rilasciate dalle strutture del Sistema Sanitario Nazionale o dagli enti o professionisti accreditati dalle regioni».

I servizi universitari e i DSA

I Servizi Accoglienza Studenti Disabili attualmente si occupano anche di studenti con DSA, in quanto offrono loro servizi analoghi a quelli erogati agli studenti in possesso di certificato di invalidità come, ad esempio un servizio di orientamento in entrata e in uscita, varie forme di tutorato, la possibilità di fruire di ausili tecnologici e didattici e di un servizio di mediazione con il corpo docente. Sappiamo, inoltre, che le Linee guida attuative della legge 170/2010 dettagliano gli strumenti compensativi e le misure dispensative che possono essere accordati allo studente che ne faccia richiesta esplicita sia durante l'attività didattica che in sede di prova, di verifica e di valutazione.

La valutazione dello studente con DSA

È proprio sulla valutazione che molti docenti universitari si trovano impreparati in quanto non sanno fino a che punto possono accordare le misure dispensative senza cadere in forme di pietismo e assistenzialismo sicuramente dannose per gli studenti stessi. Per questo spesso interpellano il Servizio Accoglienza Studenti Disabili e con DSA, chiedendo quali prove equipollenti (cioè aventi i medesimi contenuti, ma strutturate diversamente) possono erogare agli studenti con DSA in sede di esame.

Vista la grande variabilità del modo in cui possono manifestarsi i DSA e considerate le diverse caratteristiche degli studenti è, infatti, opportuno valutare in modo personalizzato le misure compensative e gli strumenti dispensativi da erogare durante il percorso individuale di ciascun allievo, tenendo in particolare considerazione la specificità delle singole discipline e le finalità dei corsi di studio.

Il database per il monitoraggio delle carriere universitarie

È proprio per tale varietà di caratteristiche da tenere in considerazione che il Servizio Accoglienza Studenti Disabili e con DSA dell'Università di Modena e Reggio Emilia nell'anno accademico 2008/2009 ha realizzato un *repository* universitario con l'obiettivo di condividere efficacemente ed efficientemente le informazioni relative a ciascuno studente con DSA. Nel 2015, inoltre, tale strumento è stato fatto «dialogare» con Esse3 (la segreteria didattica virtuale) permettendo così la visualizzazione immediata di informazioni sull'anagrafica, sui recapiti telefonici ed e-mail, sulla tipologia dei disturbi specifici di apprendimento e soprattutto sui profili degli studenti e sui servizi loro erogati dall'ateneo stesso. Lo studente, infatti, qualora desideri iscriversi al test di ammissione a un corso a numero programmato o a libero accesso, individualmente, deve compilare un apposito spazio in cui inserire i propri dati anagrafici ed eventuali ausili o misure compensative di cui necessita in sede di esame.

Successivamente al sostenimento dell'esame di Stato, lo studente con DSA invia al Servizio Accoglienza Studenti con DSA idonea diagnosi clinica (che deve corrispondere a quanto previsto dalla vigente normativa e

dalla *Consensus Conference*) e apposito modulo di richiesta di misure compensative in sede di test di ammissione ai corsi di laurea a libero accesso e a numero programmato (in particolare per quelli di tipo medico-sanitario che si sostengono i primi di settembre). È molto importante che lo studente faccia pervenire tale documentazione per posta, tramite e-mail, tramite fax o presentandola di persona presso il Servizio stesso, almeno 15 giorni prima dell'esame in modo tale che il Referente Accogliente possa visionarla e comunicare tali richieste alla Commissione Esaminatrice fornendo, poi, una risposta al candidato stesso in merito alle misure concesse. Rispetto al passato non è più possibile (su indicazione della normativa vigente e su richiesta esplicita della CNUDD) accettare diagnosi non aggiornate e richieste di misure compensative presentate all'ultimo momento.

Certificati	Servizi	Autori	Prove/strumenti di lettura	Tutor	Carezza	Test di ammissione
Anno Test			Disabilità anagrafica	Disabilità in test	Note Test	
2015 TEST DI ORIENTAMENTO			Disturbo SPECIFICO APPRENDIMENTO	Disturbo SPECIFICO APPRENDIMENTO		
2015 Test ingresso ai Corsi di Laurea del Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria			Disturbo SPECIFICO APPRENDIMENTO	Disturbo SPECIFICO APPRENDIMENTO		

Il primo problema a essere affrontato è stato il modo di reperire informazioni soggette alla privacy e ciò è stato possibile facendo firmare a ciascuno studente con DSA interessato a usufruire di servizi e misure compensative in sede di esame una apposita liberatoria. Importanti sono, inoltre, i colloqui individuali avuti con il personale del Servizio Accoglienza Studenti con DSA nel passaggio dalla scuola secondaria all'università in quanto, in tali occasioni, si sono ottenute importanti informazioni in merito alle caratteristiche degli studenti stessi, all'individuazione dei loro bisogni educativi e si sono ipotizzate le metodologie con cui rispondere positivamente a tali esigenze.

Vediamo, allora, più in dettaglio quali sono le potenzialità di tale strumento. Per accedere al sito occorre digitare l'indirizzo web <http://siaweb.unimore.it/private/sdda>. Si apre in tal modo la pagina di autenticazione che richiede le credenziali di ateneo autorizzate dagli amministratori del sistema (nome, utente e password). Il vantaggio di tale procedura è che è possibile consultare il database da qualsiasi postazione internet. Una volta completato il login, si accede alla schermata dove vengono definiti i ruoli dei singoli che possono accedere al repository e le informazioni in esso ritrovate.

Inizialmente vengono descritti i diversi ruoli ricoperti dal personale universitario che può accedere al database e che sono i seguenti:

- amministratore (è colui che ha accesso completo a tutte le funzionalità);
- docente (è colui che può accedere alla propria pagina personale e visualizzare gli studenti con disabilità e con DSA iscritti ai propri corsi e ai propri appelli);
- studente (è colui che può accedere alla propria pagina personale e visualizzare i dati che lo riguardano);
- delegato di dipartimento (è un docente, nominato dal proprio Consiglio di dipartimento, che ha lo scopo di «gestire» tutti gli studenti con bisogni educativi iscritti al proprio dipartimento);
- statistico (visualizza solo i valori relativi ai dati numerici degli studenti con disabilità e con DSA);
- ufficio placement (viene data la possibilità ai dipendenti di tale ufficio di visualizzare gli studenti con disabilità pari o superiore al 46% laureatisi presso il nostro ateneo e che abbiano consegnato al Servizio accoglienza apposita liberatoria al fine di autorizzare la trasmissione dei propri dati personali e il titolo di studi acquisito a enti e istituzioni interessate all'assunzione di soggetti appartenenti a categorie protette secondo quanto previsto dalla legge 68/99).

L'applicazione gestisce le informazioni relative alla disabilità e ai DSA degli studenti dell'ateneo integrando i dati dei sistemi Esse3 e U-gov di CINECA.

Per aumentare le potenzialità del repository si è deciso di recuperare i dati di Esse3 e U-Gov permettendo al database di scaricarli in modo immediato e senza doverli inserire manualmente come, al contrario, avveniva in passato.

Gestione Studenti

Tutti i dati che vengono scaricati da Esse3 (anagrafica, carriera, ecc.) sono in sola lettura; i dati che possono essere gestiti localmente sono:


- Descrizione estesa della Disabilità o del DSA
- Descrizione breve della Disabilità o del DSA
- Suggerimento didattico
- Certificati
- Servizi

- Ausili
- Provvedimenti didattici
- Tutor.

Per Certificati, Servizi, Ausili, Provvedimenti didattici e Tutor è possibile inserire degli allegati (qualsiasi tipo di file).

Una volta entrati nella pagina personale dello studente, invece, ritroviamo le informazioni che questi ha inserito manualmente in Esse3, integrate dal profilo e dai suggerimenti didattici forniti dall'amministratore in seguito ai colloqui individuali.

STUDENTE UNIO



Codice Fiscale: C0CF5C95C16F2570

Hashtag: 16/03/1995
MODENA

Residenza: Via Roma 10 41121 Modena

Dominio: indirec@studenti@gmail.com 54765@studenti.unimore.it

Contatto: indirec@studenti@gmail.com 54765@studenti.unimore.it

Altri dati: Non Lavoratore

Liberatoria (modificata il 27/10/2015 09:49:38 da Amministratore)

Disabilità	Data dichiarazione	Data inizio	Data fine	Descrizione Estesa	Descrizione Breve	Suggerimento Didattico
Disturbo SPECIFICO APPRENDIMENTO	16/09/2015	06/10/2015	06/10/2021	Disturbo specifico della lettura - F81.0	Disturbo specifico della lettura	Lo studente possiede una diagnosi di DSA dall'aprile del 2005, poi aggiornata nel 2012 ed infine nel 2015. Da tale diagnosi, si deduce un disturbo specifico della

Certificati

Servizi

Ausili

Provvedimenti Didattici

Tutor

Camera

Stadanza

06/10/2021

Allegato

Diagnosi clinica di DSA

Note

Diagnosi clinica di DSA

Insegnimento

17.11.2015 09:49:48

AMMINISTRATORE

Modifica

I dati scaricati da U-gov sono relativi a tutto il personale strutturato.

Il tempo di esecuzione di ogni singolo scarico è intorno al minuto.

In tal modo è possibile avere un quadro generale aggiornato della carriera universitaria dello studente con DSA.

Come anticipato, il database è stato aggiornato nel 2015. L'amministratore del sistema, in seguito a colloqui individuali con gli studenti con disabilità e con DSA, redige una «scheda colloquio» da cui si deduce un «profilo» dello studente (una sorta di «portfolio» dello studente stesso). È importante sottolineare i bisogni educativi dello studente con disabilità/

DSA e rispondervi positivamente tramite l'erogazione di appositi servizi (tutorato specializzato, concessione di ausili, misure compensative erogate in sede di esame, ecc.).

Nella gestione studente sono reperibili tutti quei dati, scaricati da Esse3, che possono essere gestiti localmente e che sono relativi alla descrizione della disabilità (che può essere estesa o breve), ai suggerimenti didattici a favore del corpo docente universitario, alla possibilità di allegare certificati e di indicare di quali servizi e ausili usufruisca lo studente con DSA.

Servizi Disabilità - DSA di Ateneo SDDA									
Home Amministrazione Test					Gestione Studenti				
▼ Ricerca									
Apprendimento	Disabilità	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
STUDENTE	198	198	198	198	198	198	198	198	198
STUDENTE	198	198	198	198	198	198	198	198	198
STUDENTE	198	198	198	198	198	198	198	198	198

All'interno del profilo, inoltre, vengono sottolineati le indicazioni didattiche e i suggerimenti su come favorire l'apprendimento dello studente con DSA garantendogli il diritto allo studio e pari opportunità di formazione. Si tratta, dunque, di uno strumento molto importante per monitorare facilmente e con rapidità la carriera universitaria dello studente con DSA garantendo pari opportunità rispetto ai compagni di corso di laurea.

Certificati	Servizi	Ausili	Procedimenti Didattici	Tutor	Carriera	Test di ammissione
Tipologia	Allegati	Note	Testo della nota integrativa	Disseminato	21/05/2018 10:31:21	24
Sostenerlo esame						

In tal modo è possibile monitorare le carriere universitarie degli studenti con DSA dando particolare peso alla loro motivazione e autostima, ma considerando che il tempo da essi impiegato nel raggiungimento di un titolo di studi sia, per ovvi motivi, più lungo (ma non di molto) rispetto a quello impiegato dalla generalità degli studenti universitari.

Certificati	Servizi	Auxilia	Prove/Preparati Didattici	Tutor	Camera	Test di ammissione
Dipartimento	Corso di Studi	580 Ciclo	Data	Alunno	Matricola	Stato Partenza
Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria	INGEGNERIA GESTIONALE (ID M.370/04)	12	Altra	Inmatricolazione 999999	Altra	Data inizio 19.12.2015 Data chiusura

Tramite il database, inoltre, è possibile conoscere i servizi erogati agli studenti con DSA tra i quali la possibilità di fruizione di strumenti informatici e didattici e la possibilità di affiancamento da parte di tutor alla pari o didattici.

Certificati	Servizi	Auxilia	Prove/Preparati Didattici	Tutor	Camera	Test di ammissione
	Servizio	Allegati	Note		Inserimento	Modifica
	Traduzione LIS	<input checked="" type="checkbox"/>	Testo della nota integrativa		21.09.2015 10:49:33 amministratore	

Tra i servizi maggiormente richiesti dagli studenti con DSA vi è quello della fruizione di ausili che permettano di acquisire una maggiore autonomia e indipendenza nello studio individuale, vista la mole di lavoro necessaria per il superamento dell'esame universitario.

Agli studenti con DSA, infatti, l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia eroga numerosi strumenti dispensativi così come previsto dalla legge e in particolare: registratori digitali, calcolatrici, personal computer, software di sintesi vocale, tablet, ecc.

Tali ausili vengono erogati in usufrutto gratuito (in quanto materiale inventariato come universitario) e vengono rilasciati per l'intera durata universitaria. Nell'apposita sezione viene, pertanto, segnalato l'ausilio rilasciato in seguito a verbale di consegna e la durata di fruizione dello stesso.

Certificati	Servizi	Auxilia	Prove/Preparati Didattici	Tutor	Camera	Test di ammissione	
	Ausilio	Data consegna	Data restituzione	Allegati	Note	Inserimento	Modifica
	Videoingranditore	22.09.2015	31.05.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	Testo della nota integrativa	21.09.2015 10:49:33 amministratore	

Altro servizio particolarmente richiesto dallo studente universitario con DSA è quello del tutorato didattico, previsto, inoltre, dalla stessa legge 170/2010.

Il tutor didattico presso l'ateneo modenese-reggiano è un compagno di corso dello studente con DSA, iscritto, pertanto, al medesimo diparti-

mento e corso di laurea ma di qualche anno più grande («senior») che si è candidato a svolgere tale ruolo e ha partecipato a un corso di formazione apposito e che ha il compito di aiutare il compagno con DSA nello studio individuale e nel superamento di particolari esami universitari. Ricordo che lo studente tutor può svolgere fino a un massimo di 200 ore annue. Nel repository viene, pertanto, indicata la data di inizio e di fine di tutorato e il numero complessivo di ore attribuite allo studente con DSA.

Certificati	Servizi	Azili	Provvedimenti Didattici	Tutor	Carriera
Cognome Nome	EMAIL	Contatti	Allegati	Periodo	Ore Assegnate Effettuate
STUDENTE Tutor	studente@uniroma2.it	0522123456 3401234567		01/02/2016 29/02/2016	150.0

Inoltre viene allegata la diagnosi clinica di DSA in corso di validità secondo quanto previsto dalla *Consensus Conference* (diagnosi non più vecchia di tre anni o redatta al compimento della maggiore età). Ricordiamo che la diagnosi clinica di DSA non è visibile nemmeno dal docente ma solo dall'amministratore.

Tale profilo servirà per integrare le informazioni già presenti sul repository e per fornire al corpo docente alcuni suggerimenti didattici in merito alle modalità di svolgimento degli esami universitari.

DOCENTE							
Appoi							
Data inserita	Codice AD	Denominazione AD	Cognome Nome	Natura	EMAIL	Codice AD	Allegati
17/02/2016	10000000	10000000	STUDENTE Uno	15/02/2016 29/02/2016	studente@uniroma2.it	10000000	01/02/2016
22/02/2016	10000000	10000000	STUDENTE Due	15/02/2016 29/02/2016	studente@uniroma2.it	10000000	01/02/2016

Solo la descrizione pubblica della disabilità/DSA è visibile a tutti gli utenti che hanno accesso a quel particolare settore del database, permettendo loro di conoscere la tipologia di DSA, mentre la descrizione privata è visibile solo dagli amministratori del sistema. Ricordiamo, inoltre, come i Docenti Referenti per i singoli dipartimenti possono vedere solo le caratteristiche degli studenti con DSA iscritti ai propri corsi di laurea. Al contrario è possibile per docenti che insegnano su più corsi di studio visionare le caratteristiche degli studenti con bisogni educativi appartenenti ai diversi corsi. Non è

assolutamente possibile, per motivi di privacy, conoscere i dati anagrafici, e soprattutto quelli sensibili, di studenti iscritti presso altri dipartimenti.

È possibile, infine, inserire informazioni in merito al passaggio dalla scuola secondaria di secondo grado all'università, sulla metodologia di studio acquisita dallo studente e sulle difficoltà da questi riscontrate in ambito didattico. È, comunque, necessario indicare, sul repository, la data d'inizio e di fine di erogazione di un servizio.

Grazie al nuovo database e alla possibilità di interagire con Esse3, attualmente è possibile conoscere l'intera carriera universitaria dello studente con DSA, in particolare conoscere gli esami sostenuti, i voti per singolo esame, il titolo della tesi e il voto di laurea. Tali informazioni sono estremamente utili al fine di favorire l'inserimento lavorativo di studenti con disabilità certificata (non DSA) pari o superiore al 46%. Il Servizio Accoglienza Studenti Disabili e con DSA, infatti, su richiesta dell'Ufficio Placement di Areneo, inoltra una rosa di nomi di studenti con disabilità laureati interessati all'inserimento lavorativo usufruendo della legge 68/99. Tali nominativi vengono, poi, inviati dall'Ufficio Placement alle singole aziende che, successivamente, contatteranno gli studenti laureati per un colloquio di lavoro. In tal modo è stato possibile inserire nel mondo del lavoro oltre 100 studenti con disabilità negli ultimi 10 anni.

Certificato	Servizio	Anziché	Procedimenti Didattici	Fatti	Corso	Titolo Conseguito
Conseguito	Titolo	Corso di Studi	Titolo tesi	Voto	Ateneo	
10/12/2015	Laurea Magistrale	PSICOLOGIA, EDITORIA E CREATIVITÀ D'IMPRESA SPALIZIO SA	L'apprendimento nei dislessici: le cause, le difficoltà e le future linee di intervento	101/110	Università degli Studi di MODENA e REGGIO EMILIA	
03/07/2013	Laurea di Primo Livello	Scienze della Comunicazione (Classe 4-25)		99/110	Università degli Studi di PERUGIA	

Per concludere ricordiamo che il Servizio Accoglienza Studenti con DSA ha redatto un «Manuale di istruzioni sull'utilizzo del repository» che è stato inviato a tutti i docenti dell'ateneo e che spiega le potenzialità di tale strumento in grado di individuare i bisogni educativi degli studenti con DSA, di garantire loro il diritto allo studio e pari opportunità di formazione.

In questo modo anche gli studenti con DSA, alla pari dei normolettori, possono coronare il sogno di conseguire un titolo di studio spendibile nel mondo del lavoro, così come previsto dalla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità firmata dal nostro Paese nel 2007 e ratificata nel 2009.