

Design the Future!

EXTENDED ABSTRACTS DELLA MULTICONFERENZA EMEMITALIA2016

Modena, 7-9 settembre 2016

a cura di
MARINA RUI



Genova University Press
Collana **Proceedings della Multiconferenza EM&M ITALIA**

Responsabile Scientifico della collana: Prof.ssa Laura Messina

Comitato Scientifico:

Prof.ssa Marina Rui
*(Univ. di Genova, Presidente del comitato organizzativo locale,
membro del comitato promotore MoodleMoot)*

Prof.ssa Laura Messina
(Univ. di Padova, Presidente SIREM: Società Italiana di Ricerca sull'educazione Mediale)

Prof. Tommaso Minerva
(Univ. di Modena e Reggio Emilia, Presidente Sle-L: Società)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Design the Future!

**EXTENDED ABSTRACTS DELLA MULTICONFERENZA
EMEMITALIA2016**

Modena, 7-9 settembre 2016

a cura di
MARINA RUI

EM&MITALIA

 GENOVA
UNIVERSITY
PRESS

Sommario

COMUNICAZIONI DI RICERCA

- 10 Osservare l'innovazione. Una proposta per l'analisi delle pratiche didattiche con le ict e per lo sviluppo della professionalità docente
Aiello Luisa
- 22 Laboratorio on line di genomica e peer assessment
Amendola Daniela, Miceli Cristina
- 34 Successo di un training attributivo-metacognitivo in ambiente e-learning a favore dei ragazzi con bisogni educativi speciali (BES)
Berizzi Giovanna, Di Barbora Eugenia, Vulcani Maddalena, Scheriani Cinzia
- 46 L'utilizzo del digitale per l'apprendimento fra gli studenti dell'università degli studi di milano-bicocca
Cavalli Nicola, Ferri Paolo, Pieri Michelle, Pozzali Andrea, Moriggi Stefano, Mainardi Arianna, Micheli Marina, Mangiatordi Andrea, Scenini Francesca
- 58 Internet e vita quotidiana. Un'indagine dell'università degli studi di Milano Bicocca sui suoi studenti
Cavalli Nicola, Ferri Paolo, Pieri Michelle, Pozzali Andrea, Moriggi Stefano, Mainardi Arianna, Micheli Marina, Mangiatordi Andrea, Scenini Francesca
- 69 Digital badges in formal education: are teachers ready?
Di Blas Nicoleta
- 80 Complessità e tecnologie scolastiche
Di Mele Luciano
- 91 E-learning all'università. Indagine esplorativa sulla didattica online nell'ateneo fiorentino
Formiconi Andreas Robert, Catelani Marcantonio, Ranieri Maria, Biagini Gabriele, Pezzati Francesca, Gallo Francesco
- 103 Percorso di scoperta del computer e dei suoi codici per la scuola primaria
Formiconi Andreas Robert, Nesti Romina, Vanni Laura
- 113 La regolazione socialmente condivisa come risorsa per una partecipazione efficace nelle collaborative knowledge building communities online. Una ricerca in contesto universitario
De Marco Barbara Girani
- 125 Tecnologie didattiche, innovazioni metodologiche ed apprendimento. Un'indagine esplorativa.
Marzano Antonio, Miranda Sergio
- 137 Webinar per fondere teoria e pratica in una classe CLIL
Nazzaro Antonio, Pappalardo Antonella
- 149 Fra le aule universitarie e il tirocinio a scuola. I dispositivi mobili e la formazione degli insegnanti
Parmigiani Davide, Giusto Marta, Passadore Francesca

- 161 Sviluppare il critical thinking nelle ricerche online: una esperienza di information literacy
Petrucco Corrado, Ferranti Cinzia
- 173 Moocs delivery and assessment in heritage education. The diche project experience
Poce Antonella, Agrusti Francesco, Re Maria Rosaria
- 185 La stampante 3d nella scuola dell'infanzia tra accoglienza e innovazione
Rosa Alessia, Garzia Maeca, Mangione Giuseppina Rita
- 197 Matematica in pillole on line e didattica programmata interattiva: un connubio vincente?
Ruini Beatrice

COMUNICAZIONI BREVI

- 205 L'incorporazione dell'innovazione nelle pratiche didattiche del progetto edoc@work3.0.
Primi risultati da un'analisi secondaria dei dati
Aiello Luisa, Mangione Giuseppina Rita, Papale Sarah Anna Grazia
- 217 Matematica on line: riprogettare un'attività vygotskiana con Moodle e Geogebra
Albano Giovannina, Dello Iacono Umberto, Fiorentino Giuseppe
- 229 Costruire corsi di formazione blended per insegnanti: riflessioni e proposte per il futuro
Bembich Caterina, Fattorini Riccardo, Mazzoli Tommaso, Cigognini Elisabetta, Paoletti Gisella
- 241 L'e-learning per sostenere il percorso di apprendimento dei metodi di ricerca empirica nelle scienze sociali
Catone Maria Carmela, Diana Paolo
- 253 Moocs and oers for soft skill development: an orientation tool for students and young workers
Cinque Maria, Ferrero Giulia, Miano Simona
- 264 Dalle linee guida di progettazione alla checklist di validazione: i MOOC di Eduopen
De Santis Annamaria, Fazlagic Bojan, Sannicandro Katia, Folloni Valeria, Tedeschi Cinzia, Minerva Tommaso
- 276 Content and language integrated learning (clil) materials in chemistry and english: acids and bases
Della Sciucca Stefania, Fochi Valentina
- 286 Education games and apps in swedish schools
Dipace Anna, Norlund Anita
- 295 Valutazione di insegnamenti e-learning blended all'interno di un quadro istituzionale
Falsetti Carla
- 307 La creatività di gruppo nei contesti educativi. Un esempio di analisi quali-quantitativa
Galimberti Carlo, Brivio Eleonora, Chirico Alice, Gaggioli Andrea
- 317 La formazione professionale dei dirigenti scolastici nel contesto internazionale: sintesi quantitativa di una revisione sistematica della letteratura
Giunti Chiara

- 329 La didattica laboratoriale come possibile risposta all'abbandono scolastico.
Una ricerca negli istituti tecnici e professionali
Guida Maria, Laici Chiara, Naldini Massimiliano, Panzavolta Silvia
- 340 Analisi comparativa di secondo livello di lms e costruzione di uno strumento di analisi
Mazza Silvia, Ligorio Maria Beatrice
- 351 MOOCS self paced e scheduled: interazioni di docenti e studenti a confronto
Micale Federica, Cesareni Donatella, Sansone Nadia
- 362 Open educators factory: a platform to understand and develop openness adoption among university educators
Nascimbeni Fabio, Burgos Daniel
- 370 E-learning styles "conosci te stesso"
Pulcini Gabiella Giulia, Amendola Daniela, Grelloni Margherita, Polzonetti Valeria
- 382 Computer adaptive test per la valutazione dell'apprendimento nell'e-learning
Rossano Veronica, Pesare Enrica, Roselli Teresa
- 393 The Eduopen innovation, the university of Genoa opens to MOOCS: a case study
Rui Marina, Siri Anna
- 403 I numeri di Eduopen: i dati del primo quadrimestre
Sannicandro Katia, Fazlagic Bojan, De Santis Annamaria, Folloni Valeria, Tedeschi Cinzia, Jana Mihir, Minerva Tommaso
- 413 Untangling the past: l'assiriologia e le reti sociali come strumento di indagine storica
Scarpa Erica
- 423 Insegnanti di matematica: "immigrati digitali" con cittadinanza. Perché ancora indifferenza dai "nativi digitali"?
Taranto Eugenia, Gaido Sara, Arzarello Ferdinando

ESPERIENZE

- 436 COSAM: corso online per lo sviluppo di abilità matematiche per facilitare il passaggio tra la scuola secondaria di primo e di secondo grado
Barana Alice, Marchisio Marina, Pardini Claudio
- 448 IUL (Italian University Line): experience, pedagogical perspective and a subject course planning case example
Benedetti Fausto, Cinganotto Letizia, Garista Patrizia
- 458 Un sistema dinamico per lo sviluppo professionale dei docenti: il caso della scuola ospedaliera
Benigno Enza, Caruso Giovanni, Fante Chiara, Ravicchio Fabrizio
- 469 Sperimentazione nella scuola secondaria di secondo grado
Benussi Fulvio Oscar
- 481 Corsi in modalità Blended all'Università di Pavia
Caldirola Elena, Ferlini Flavio, Magenes Giovanni

- 493 Developing an online community of teachers: a case study
Calzini Manuela Kelly, Lawson Elizabeth
- 504 L'integrazione delle componenti multimediali in un corso on line, approcci e risultati
Caramagna Manuela, Giraudo Cristina, Perino Simona, Saccà Angelo
- 511 Apprendere lavorando in mobilità
Castro Maria De Los Angeles, Testaceni Graziella
- 520 La formazione in Euronics con "Euronics Academy"
Castrucci Claudia, Fratesi Eleonora
- 530 Pensiero computazionale, coding e problem solving per il soggetto occupabile
Celentano Grazia
- 542 Il WIKI di MOODLE – l'ipertesto per l'apprendimento: compiti complessi e metacognizione
Chignoli Vivivana, Carotenuto Alfonso, Carbone Francesco, De Lorenzi Alberto
- 554 La metodologia del Pbl con Etwinning
Clemente Brigida
- 566 Formazione obbligatoria: un'esperienza di peer education tra docenti
Coccorullo Ivano
- 577 A strong knowledge alliance between academy and industry to widespread the use of oers to develop strategic e-leadership skills required by the labour market in the digital age: the LEAD 3.0 ACADEMY
Cok Oriana, Fornaci Maria Laura, Fiasco Maria Rita
- 598 Patente civica
Colacicco Gennaro
- 597 Videoformazione per gli insegnanti: raccomandazioni tecnico-didattiche
Corazza Laura, Reggiani Andrea
- 609 CUNEL-LAB: tablet d'altri tempi... la scrittura cuneiforme da Ca' Foscari ad Eduopen
Corò Paola
- 619 Storytelling and MOOCs: the experience of two courses in Pok - Polimi Open Knowledge
Corti Paola, Tomasini Alessandra, Brambilla Federica, Baudo Valeria
- 631 Classi tablet e modelli didattici, circolo virtuoso tra pratica e teoria: un'esperienza formativa
D'Alessio Angelo Canio
- 643 Tre lingue e un MOOC per imparare Linux
Del Fatto Vincenzo, Doderò Gabriella, Raimato Guerriero
- 653 Narrare e narrarsi nella scuola in ospedale
Ena Anna Erika, Vera Eleonora
- 662 Coding Per il Digital Storytelling
Falcinelli Floriana, Filomia Maria, Sabatini Martina

- 672 Progettazione e sviluppo dei MOOCS per il consorzio Eduopen: l'esperienza dell'università degli studi di Milano-Bicocca
Ferri, Paolo Maria; Di Francesco, Marzia; Iovino, Claudio; Bondi, Marco
- 685 Educazione continua in medicina (ECM) su piattaforma MOODLE
Folloni Valeria, Fazlagic Bojan, D'amico Andrea, Rihetti Luisa, Jana Mihir, Minerva Tommaso, Tedeschi Cinzia, Sannicandro Katia, De Santis Annamaria, Alboni Alessandro
- 693 Il circolo Kurt Lewin: un progetto di ricerca-azione in videoconferenza. Innovazione nella formazione, innovazione nelle metodologie
Frassine Maria
- 701 Samr e la formazione dei formatori
Giannoli Flavia
- 713 Percorso innovativo di formazione sul campo erogato con il supporto di un ambiente comunicativo on-line. Utilizzo della piattaforma Moodle in sanità
Frezza Daniele, Trevisan Sabina, Ortolani Lucia
- 725 Per un canone pedagogico dei MOOC. La proposta della RUIAP per la loro integrazione con i master in una strategia di apprendimento permanente e di formazione continua
Galliani Luciano
- 733 In viaggio verso Orientenglish e Didatech: i corsi introduttivi di due MOOC Eduopen dell'Università di Parma
Giglio Alessandra, Valla Sara
- 742 Il Flip Teaching nel cdl in medicina e chirurgia dell'Università di Firenze a supporto dell'applicazione della direttiva europea 2013/55/UE
Guelfi Maria Renza, Masoni Marco, Shtylla Jonida, Prisco Domenico, Poggese Corrado
- 754 Percorsi di formazione e ambienti E-learning: l'evoluzione dell'offerta UNIFG
Limone Pierpaolo, Bellini Claudia, Pace Rosaria
- 764 La classe virtuale di lingue: sfide e criticità della moderazione condivisa
Longhi Elisabetta
- 776 La formazione E-learning avanzata per gli ufficiali dell'esercito attraverso ambienti virtuali di apprendimento
Marchisio Marina, Rabellino Sergio, Spinello Enrico, Torbidone Gianluca
- 788 Pazienti virtuali nel corso di laurea di Medicina e Chirurgia: un'agenda organizzativa
Masoni Marco, Guelfi Maria Renza, Shtylla Jonida, Prisco Domenico
- 795 Sviluppo ed implementazione di un portale web per la gestione di attività didattico-formative in Telepatologia
Massi Daniela, Coverini Luigi, Nencini Filippo, Paternostro Ferdinando, Bani Daniele, Barletta Emanuela, Giovannozzi Neri, Gallo Francesco, Pezzati Francesca, Catelani Marcantonio
- 804 LET'S CODE - programmazione da zero al liceo
Meli Valentina, Lo Giudice Giuliana
- 815 A learning ecosystem for healthcare professions
Monaco Federico, Sarli Leopoldo

- 823 Lingue e università: sperimentazione di un'integrazione dei processi di insegnamento in aula, e-learning e e-testing per la didattica della lingua seconda
Monroe Jennifer, Preti Vanio
- 830 Le tecnologie Open Source, Low Cost e Multiplatforma per la promozione della didattica inclusiva
Muio Pierluigi
- 842 Le tecnologie e-learning a supporto della formazione dei docenti nell'insegnamento della lingua inglese: il corso "moving on cll"
Muio Pierluigi
- 854 Digital Diorama: una risorsa multimediale verso una didattica innovativa e interdisciplinare
Pezzotti Antonella, Poli Annamaria, Broglia Alfredo, Ferri Paolo, Gambini Annastella
- 866 Digital teacher training in scribaepub and e-speridi - Moodle
Pirruccello Nuccia Silvana, Tramontana Gianluca
- 877 E-learning per il sistema qualità e HACCP
Platani Tania, Tasselli Gianni
- 884 C'è vita su Eduopen: racconti da un MOOC
Podestà Tiziana, Ribaudò Marina, Sassarini Ludovico
- 894 Apprendimenti scientifici, Crossmedialità, Qr Code e percorsi didattici in Moodle con attività condizionate
Prozzo Nicola, Valente Maria Vittoria, Nisdeo Michela
- 906 Moodle for Muggles - Moodle per babbani ovvero per usare Moodle con i piccoli non occorre essere maghi esperienza d'uso della piattaforma e analisi della risposta in classi della scuola secondaria di 1° grado
Ravetti Alessandra, Massone Guido
- 916 Imparare attraverso il design. Progettazione e prototipazione come spazio di apprendimento
Rebaglio Agnese, Martini Laura, Boldrini Giuliana, Di Prete Barbara, Cambieri Patrizia
- 927 Commonsplaces in uso due esperienze di formazione professionalizzante basata sulle risorse educative aperte
Ritella, Giuseppe; Lariccia, Stefano; Montanari, Marco; Cesareni, Donatella
- 937 Uniba nella rete Eduopen
Roselli Teresa, Berni Flora, Candela Anna Maria, Cignarelli Angelo, De Zio Mario, Giorgino Francesco, Laviola Luigi, Lucente Sandra, Morano Andrea, Natalicchio Annalisa, Perrini Sebastio, Putignano Ugo, Rossano Veronica, Susco Maria
- 945 HOMM-SW: networks-of-stories for digital storytelling
Russo Margherita, Ghose Ruchira, Mattioli Mauro, Mengoli Paola
- 957 Crea minka: allargare i contesti dell'apprendimento attraverso la tecnologia in UPS-ECUADOR
Salgado Juan Pablo, Patera Salvatore, Ellerani Piergiuseppe, Sáenz Zavala Fausto
- 970 Scrivoanchio.it: un'esperienza di ricerca-azione per l'apprendimento non formale
Schiavone Piera, Loperfido Feldia, Montanaro Pamela
- 981 3D imaging e nuove modalità di fruizione e didattica museale
Signore Grazia Maria, Bandiera Adriana

- 993 Il nuovo framework metodologico AAL® - per un vero e innovativo piacere di apprendere
Stangherlin Orazio, Faggini Anna, Crosato Lucrezia, Sarpato Marco, Marin Piergiorgio, Furlan Radivo Sandro, Fantacone Federico
- 1005 Un bilancio quantitativo di uno tra i tanti possibili viaggi nel paese di Eduopen, in provincia di MOOC
Stella Fabio, Giarelli Ezechiele
- 1017 La formazione obbligatoria in materia di sicurezza nelle scuole di Reggio Emilia e Parma
Tedeschi Cinzia, Righetti Luisa, Minerva Tommaso
- 1026 De humani corporis fabrica libri septem: un prodotto digitale per la didattica e la divulgazione scientifica
Toffanin Marco
- 1033 Comunicare il risparmio energetico con applicazioni di edutainment
Tognoni Carlo, Francone Caterina
- 1043 sMOOC passo dopo passo: la sperimentazione del modello pedagogico del progetto eco
Tomasini Alessandra, Navarotto Lia
- 1053 Il supporto di Moodle nella formazione degli studenti collaboratori (art. 11 d.lgs. 68/2012) in biblioteca
Zani Enrica, Rescigno Paola, Giardini Christian, Bongiovanni Enrico

TECNOLOGIE

- 1065 La piattaforma Moodle al servizio del test di accertamento dei requisiti minimi (tam) per l'ingresso in università
Barana Alice, Bogino Alessandro, Fioravera Michele, Marchisio Marina, Rabellino Sergio
- 1077 BESTR: interazione fra open badge e sistema informativo studenti per la valorizzazione dell'apprendimento permanente
Bertazzo Matteo, Ravaioli Simone, Carlino Chiara
- 1084 Charles: an open-source chat room learning system
Bontà Edoardo, Torrisi Giovanni, Bernardo Marco
- 1094 Integrazione della piattaforma Moodle con la programmazione didattica presso la nostra università: primi risultati
Cenni Sara, Quatrosi Francesca
- 1105 Ludicizzazione di un Mooc in Moodle
Del Fatto Vincenzo, Raimato Guerriero, Doderò Gabriella
- 1117 EDUOPEN LMS: Management Plug-In
Fazlagić Bojan, De Santis Annamaria, Sannicandro Katia, Folloni Valeria, Tedeschi Cinzia, Jana Mihir, Minerva Tommaso
- 1125 EDUOPENLMS: theme e dashboard
Fazlagić Bojan, De Santis Annamaria, Sannicandro Katia, Folloni Valeria, Tedeschi Cinzia, Jana Mihir, Minerva, Tommaso
- 1133 Nuove tecnologie applicate alla didattica del Latino
Iannella Alessandro

- 1145 PEER HOMEWORK 2.0
Limone Pierpaolo, Dipace Anna, Perrella Sara
- 1154 Collaborare con facilità on line su molteplici piattaforme e con strumenti diversificati: strumenti ed opportunità per la didattica
Mantovani Maria Laura, Malavolti Marco, Tanlongo Federica
- 1166 Improving teaching quality through users behavior forecasting in Moodle
Manzo Mario, Fantoma Diego
- 1178 Educazione mediale e gioco a scuola - l'importanza dei serious games per un uso consapevole della rete
Panconesi Gianni, Borsani Maddalena, Lamonaca Simona
- 1190 EDUOPENLMS: plugin per la comunicazione
Sannicandro Katia, Fazlagic Bojan, De Santis Annamaria, Folloni Valeria, Tedeschi Cinzia; Jana Mihir, Minerva Tommaso
- 1196 Il modello dell'accesso federato per favorire processi di integrazione e diffusione della conoscenza in E-learning
Tanlongo Federica, Tumini Sandro
- 1208 Project work e peer review: attività conclusive di un mooc di matematica per la formazione docente
Taranto Eugenia, Alberti Virginia, Arzarello Ferdinando, Gaido Sara, Labasin Sara

Percorsi di formazione e ambienti e-learning: l'evoluzione dell'offerta Unifg

Pierpaolo LIMONE¹, Claudia BELLINI¹, Rosaria PACE²

1 Università di Foggia, Foggia (FG)

2 Università di Foggia, Foggia (FG)

3 Università di Foggia, Foggia (FG)

Abstract

L'evoluzione nell'offerta dei contenuti a distanza all'interno delle università delinea il processo di sviluppo dei sistemi e-learning di ateneo e la stessa visione della didattica in rete. All'interno del contributo descriveremo brevemente l'evoluzione nell'offerta e-learning dell'Università di Foggia, a partire dai più tradizionali corsi su piattaforma Moodle, fino ai più recenti corsi Mooc. I cambiamenti nell'offerta sono generati da un lato dalle possibilità delle piattaforme, dall'altro da una progettazione didattica sempre più aperta almeno su tre fronti: il concetto di reticolarità, le possibilità di auto-apprendimento, il monitoraggio dei corsi.

Keywords

E-learning, online learning, massive open online courses, innovazione didattica

Introduzione

L'Università che cambia e l'offerta di formazione a distanza

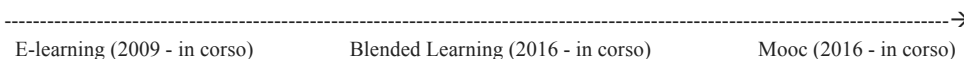
L'università sta fronteggiando un incredibile aumento di studenti e le classi sono sempre più composite, con adulti che tornano all'università dopo anni di lavoro o altre esperienze. Cambia l'audience e le sue aspettative e questo modifica la richiesta di servizi e quindi la stessa didattica universitaria, in ragione delle mutate esigenze del profilo di studenti. Le università, inoltre, non sono più le sole a fornire titoli di studio, poiché ad esse si affiancano compagnie private. Questo è un fenomeno relativamente nuovo in Europa e in Italia, dove il mercato della formazione superiore si sta aprendo, con nuove università private e aziende che offrono un'educazione certificata, richiesta dagli adulti lavoratori in una prospettiva lifelong. Così gli stakeholder chiedono all'università di cambiare principalmente nelle seguenti direzioni (Nature, 2014): diventando il motore dello sviluppo economico, quindi lavorando nel passaggio dalla ricerca pura alla ricerca applicata; fornendo titoli di studio che abbiano una immediata spendibilità, ma anche un appeal sul mercato; rideterminando i processi di apprendimento e di innovazione in tale settore.

E mentre le università operano per migliorare la qualità, la reputazione, la riconoscibilità, il prestigio a livello internazionale, le possibilità di accesso alla conoscenza si moltiplicano: le occasioni e le risorse per l'apprendimento diventano accessibili, aperte e globali; la mobilità, ma anche le connessioni remote rendono possibili percorsi prima impensabili; cambiano le dinamiche del mercato della formazione.

Lo stato dell'arte dell'e-learning Unifg

Il percorso che descriveremo in breve rappresenta l'evoluzione dei sistemi e-learning dell'Università di Foggia nell'ultimo decennio di attività. L'obiettivo del lavoro è quello di presentare la trasformazione nel passaggio dall'e-learning, al blended learning, ai Mooc, tracciando i processi di sviluppo, produzione e gestione dei contenuti a distanza che convivono ancora oggi nell'offerta formativa dell'Ateneo. Tale evoluzione non descrive un passaggio meramente cronologico di innovazione tecnologica, ma delinea le policy dell'ateneo e gli indirizzi di sviluppo della formazione a distanza.

Linea del tempo



In particolare, tale evoluzione ci permette di definire dei descrittori legati alle attività online, al loro grado di apertura, alla progettazione di corsi "informata" dai dati di fruizione.

Tra le finalità che hanno guidato l'evoluzione si annoverano:

- Il potenziamento delle dinamiche dell'open education, in termini di risorse, infrastrutture, approccio didattico.
- Il consolidamento delle interazioni in piattaforma e la costituzione di comunità di apprendimento più ampie di quelle legate ai fruitori dei singoli corsi.
- Il supporto costante agli studenti attraverso i tool digitali, supportando i processi di auto-apprendimento.
- La costruzione di un sistema formativo transmediale, anche attraverso la diversificazione delle esperienze didattiche.
- Il rafforzamento della collaborazione inter-ateneo, in termini di policy, linee guida progettuali, diffusione delle risorse didattiche.

Di seguito si descriveranno i passaggi di sviluppo dell'offerta formativa:

Il primo modello e-learning

Il portale e-learning dell'Università di Foggia è basato sul sistema di gestione dei contenuti Moodle. Il modello utilizzato per i corsi e-learning si compone di una frontpage con notizie recenti e menu per i corsi abbreviati e l'elenco utenti online. La piattaforma presenta i seguenti aspetti caratterizzanti:

1. N. corsi/percorsi: 18 percorsi
2. Tipologia utenti: interni ed esterni all'Università di Foggia. Il sistema gestisce gruppi specifici di utenti per singoli corsi. Agli iscritti viene assegnata una chiave di accesso al corso senza la quale non è possibile visualizzare i contenuti, pur iscrivendosi in piattaforma.
3. Organizzazione dei contenuti:
 - Forum di discussione, in cui i corsisti possono confrontarsi tra loro e chiedere informazioni ai tutor o ai docenti del corso;
 - Sezioni didattiche, nelle quali sono presenti materiali video (lunghezza media di 20-25 minuti), pacchetti SCORM, materiali di approfondimento.

Di seguito si presenta la piattaforma "in numeri":

- Iscritti: 183
- Attività del corso in termini di "letture":

News del sito e comunicazioni: 5278

Video: 1852

Forum: 2052

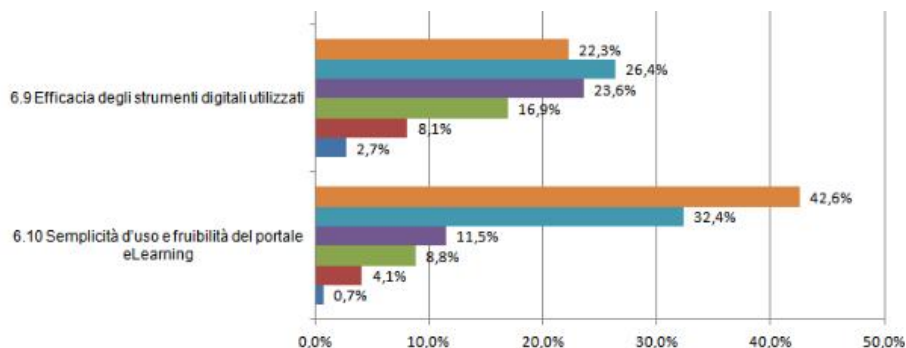


Figura 1 – Questionario Unifg somministrato alla fine del corso. Partecipanti 143 su 183

Nell'offerta di corsi e-learning dell'Università di Foggia, le componenti strutturali di un corso e-learning vengono diversamente implementate all'interno dei singoli corsi in base alle necessità dei diversi percorsi. Normalmente i corsi includono materiali didattici e di approfondimento, di valutazione, insieme alle risorse per comunicare con i docenti/tutor, essendo corsi rivolti prevalentemente agli utenti esterni all'Università. Siamo in presenza di una logica di fruizione pura: i corsisti apprezzano gli elementi funzionali della piattaforma e la semplicità d'uso del portale (Fig.1).

L'obiettivo che si è raggiunto nel corso degli anni è stato lo sviluppo di un modello riconoscibile e facilmente fruibile legato all'offerta dell'università, rispetto a un target sempre vario e diversificato.

I corsi blended

Il 28 gennaio 2016 è stata ufficialmente attivata la modalità blended per il corso di laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione dell'Università di Foggia. I primi risultati legati al livello di soddisfazione del servizio offerto (Fig.2) mostrano il gradimento del servizio all'interno dell'offerta formativa Unifg.

Strutturalmente il corso blended erogato dall'Università di Foggia attraverso il portale e-learning è composto dalla stessa frontpage dell'e-learning, essendo esso ospitato nella medesima piattaforma. Alcune peculiarità si ravvisano nella struttura interna, composta da:

1. N. corsi: 12
2. Tipologia di utenti: interni all'Università di Foggia, studenti iscritti al CdL in Scienze della Formazione presso il Dipartimento di Studi Umanistici.
3. Organizzazione del corso:
 - Forum di discussione, in cui gli studenti possono confrontarsi tra loro e chiedere informazione ai tutor o ai docenti del corso.

- Pagina del docente, che contiene informazioni e contatti del docente responsabile del corso.
- Divisione del corso in “sezioni” didattiche, nelle quali sono presenti materiali video proposti come pacchetti SCORM (di una lunghezza media di 20-25 minuti on-line e circa 90 minuti le lezioni in aula), e-tivities (approfondimenti, mappe concettuali, esercitazioni, scrittura collaborativa, condivisione di progetti), il tutto per ampliare le possibilità di apprendimento del discente attraverso attività in presenza e online, metodologie didattiche attive e interazioni in rete, secondo la logica del modello BLEC (Modenini & Rivoltella, 2012).

I numeri che caratterizzano il primo semestre di vita dell'offerta blended dell'ateneo foggiano sono i seguenti:

- Iscritti: 119
- Attività del corso in termini di “letture”:

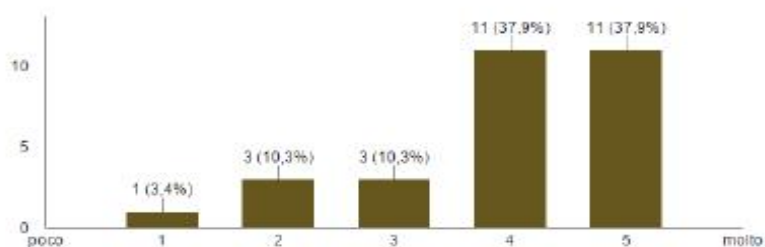
Forum: 53

Video (prima lezione): 164

Log al giorno (media dei primi due mesi di corso): 15

Ritieni soddisfacente l'esperienza di blended learning? (Esprimi una valutazione in una scala che va da 1=minimo a 5=massimo)

(29 risposte)



Quanto i video e le presentazioni correlate sono stati utili per la preparazione dell'esame? (Esprimi una valutazione in una scala che va da 1=minimo a 5=massimo)
(29 risposte)

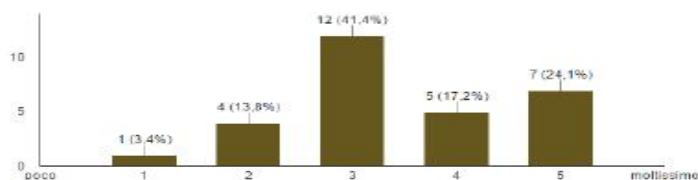


Figura 2 – Questionario ERID Lab somministrato alla fine del primo trimestre del corso on-line.

Il modello utilizzato per l'erogazione della didattica blended si è sviluppato potenziando alcuni aspetti del modello di e-learning precedentemente descritto. In particolare, la progettazione è stata focalizzata sugli aspetti organizzativi, metodologici, contenutistici e tecnologici. Il valore aggiunto della piattaforma è nella condivisione di materiali di approfondimento e nella costruzione di attività on-line a supporto della didattica in aula.

I corsi MOOC

La fase più innovativa nella progettazione di percorsi e-learning è rappresentata, infine, dall'erogazione di MOOCs (Massive Online Open Courses), erogati sulla piattaforma nazionale EduOpen, gestita in forma consortile da 15 atenei italiani. Il progetto EduOpen aggrega al momento (ottobre 2016) un network di 15 enti pubblici, creando così la prima esperienza di piattaforma federata di Atenei, ognuno col proprio catalogo di corsi in programmazione. Rispetto alla fruizione su piattaforma tradizionale, in questo caso l'interazione tra corsisti, con il materiale didattico e con il docente è potenziata da specifici tool e risorse didattiche. La comunità di apprendimento, inoltre, si allarga agli utenti esterni all'ambito accademico.

Ad oggi si contano già 40 corsi pubblicati on-line e liberamente fruibili, con un'elevata partecipazione di utenti (quasi settemila). Il target a cui sono rivolti i corsi è costituito soprattutto agli studenti in fase di orientamento universitario, da docenti che utilizzano risorse didattiche in aula oppure in una logica flipped e dal pubblico più ampio di utenti adulti interessati ad approfondimenti e a percorsi di aggiornamento su temi specifici.

Per quanto riguarda l'Università di Foggia, il primo corso pubblicato è stato quello di "Matematica per principianti: insiemi e operazioni elementari" (Es. Fig. 3).

The screenshot shows the 'eduopen' website interface. At the top, there is a navigation menu with 'Catalog', 'Institutions', 'Events', 'Certificates', and 'About'. Below the logo, the text 'Università degli Studi di Foggia' is visible. The main content area features a course titled 'Math for absolute beginners: Sets and elementary operations'. A video player is embedded, showing a man sitting on a bench in front of a building, with the video title 'INTRODUZIONE CORSO_EN'. Below the video, there is a 'Continue' button and a link to 'About the Course'.

Figura 3 – Homepage presentazione corso Mooc Unifg

L'Università di Foggia ha lavorato, sviluppato e progettato i propri corsi perseguendo un modello aderente alle linee guida nazionali, ma con caratteristiche proprie per ogni corso offerto, in base ai materiali condivisi dai docenti e alla progettazione diversificata delle attività didattiche. Il tutto al fine di garantire l'originalità dell'offerta didattica e formativa, nonché il coinvolgimento degli utenti. I primi numeri raccolti sono i seguenti:

- Iscritti: 437 (197 su 473 iscritti hanno completato più del 50%)
- Certificati: 68
- Badge: 41
- Attività in termini di "letture":
 - Hangout live session: 111
 - Forum di presentazione: 1446
 - Linea diretta col docente: 445
 - Link di approfondimento al corso: 386

I singoli corsi vengono prodotti dagli atenei in maniera indipendente, seguendo alcuni criteri di base quali:

1. Lingua, inglese o italiano con sottotitoli in inglese e italiano;
2. Durata del corso, che varia dalle 3 alle 5 settimane, scandite da una data di avvio e una data di fine corso.

Ogni corso ha un modello di macro-struttura così composta:

3. Syllabus di presentazione del corso, all'interno del quale ci sono le informazioni generali sul formato del corso, sugli obiettivi di apprendimento, sulle certificazioni e un'anteprima delle sezioni;
4. Section, ossia la divisione e strutturazione delle sezioni che raccolgono le attività didattiche divise per unità tematiche;
5. Activities, ossia le singole video-lezioni con durata compresa tra i 3 e i 12 minuti realizzate in full HD o le attività ad esse correlate. Le attività di supporto ai video, invece, sono diversificate rispetto ai materiali messi a disposizione dai docenti e pertanto è possibile trovare: paper, video, link, bibliografia, presentazioni, risorse interattive realizzate con Prezi etc.;
6. Valutazione formativa, cioè esercizi di autovolatuazione e attività di peer-assessment;
7. Attestato di frequenza al corso, scaricabile al termine della visione di tutte le attività online.

Dato il breve tempo trascorso dall'apertura della piattaforma e dall'avvio dei corsi, la loro efficacia non è stata rilevata in questa prima fase. Tuttavia, Unifg ha predisposto un sistema di raccolta di feedback dei corsisti per i prossimi Mooc (letteratura italiana e storia) finalizzati alla preparazione ai test di valutazione per l'accesso al Dipartimento di Studi Umanistici.

Metodologia

I corsi a distanza forniti dalle università possono essere considerati la cartina al tornasole dell'innovazione? Dal nostro punto di vista essi lo sono con riferimento ad almeno tre elementi, che cercheremo di declinare per le diverse tipologie di corsi online descritti:

1. Il concetto di apertura: in termini infrastrutturali e in riferimento alle pratiche di insegnamento
2. L'ecologia delle esperienze di apprendimento
3. Le possibilità di auto-apprendimento

Tali elementi si riferiscono alla lettura delle esperienze degli utenti, ma anche alle possibilità di interazione tra i corsisti e dell'interattività con i materiali.

- *Il concetto di apertura*: i corsi MOOC ampliano le possibilità di accesso. Al tradizionale target di studenti e di professionisti in formazione iniziale e continua previsto dall'e-learning tradizionale, si aggiunge un terzo livello dato dal pubblico dell'open learning, sorprendentemente vasto, tradizionalmente fuori dai canali dell'istruzione.

- *L'ecologia delle esperienze di apprendimento*: l'esperienza di apprendimento non è più racchiusa in un corso/percorso lineare e definito, ma si compone di blocchi modulari, che creano il quadro delle opzioni dell'utente e il suo personale percorso di conoscenza.
- *Le possibilità di auto-apprendimento*: la piattaforma Eduopen permette di accedere al catalogo dei corsi offerti, di iscriversi alla newsletter e di conoscere così tutti gli aggiornamenti relativi ai nuovi corsi e agli eventi in programma. Sin dalla scelta del percorso didattico il potenziale iscritto è supportato con un'informazione chiara e sintetica, anche attraverso filtri che riguardano il livello di conoscenza (beginner, intermediate, advanced), la durata del corso, la materia, i pathways (ossia un insieme di corsi che formano un percorso formativo), le istituzioni coinvolte nel progetto ed i corsi che ognuna di esse offre e i criteri in base al quale possono essere conseguite le certificazioni e i CFU.

Accanto a tali possibilità si affianca la necessità di adottare sistemi di tracciamento delle esperienze di apprendimento, ad esempio attraverso l'implementazione di learning analytics, che si riferiscono "alla misurazione, alla raccolta, all'analisi e alla presentazione dei dati sugli studenti e sui loro contesti, ai fini della comprensione e dell'ottimizzazione dell'apprendimento e degli ambienti in cui ha luogo" (Ferguson, 2014).

Conclusioni

Tale sintetico lavoro rappresenta soltanto la prima parte di una riflessione sui modelli di e-learning, blended learning e open learning attivati presso l'Università di Foggia. Gli obiettivi verso i quali dirigeremo i prossimi sforzi in termini di ricerca e di progettazione didattica riguardano principalmente quattro direzioni:

1. Aumentare il grado di apertura degli ambienti per la formazione a distanza, in particolare nell'ambito dei MOOC. Si correla a tale aspetto l'indagine sulle connessioni interne ed esterne rispetto alla comunità di iscritti al corso che un sistema di risorse di apprendimento massivo e gratuito riesce ad aggregare.
2. Valorizzare le community strutturate attorno ai servizi e ai materiali offerti. Tale aspetto condurrà ad indagare le interazioni tra i discenti all'interno dei stessi corsi, anche con differenze legate alle specificità disciplinari.
3. Ampliare i sistemi e gli strumenti di supporto all'auto-apprendimento e alla personalizzazione del percorso didattico.
4. Potenziare i sistemi di rilevazione, lettura e interpretazione dei dati tracciati in piattaforma, attraverso una collaborazione intra- ed inter-ateneo.

Tale indagine permetterà di comprendere l'andamento della fruizione dei percorsi e, in chiave iterativa, gli elementi di revisione e di implementazione dei corsi erogati.

Riferimenti bibliografici

- FERGUSON, R. (2014). LEARNING ANALYTICS: FATTORI TRAINANTI, SVILUPPI E SFIDE. *TD TECNOLOGIE DIDATTICHE*, 22(3), 138-147.
- LAICI, C. (2007). *NUOVI AMBIENTI DI APPRENDIMENTO PER L'E-LEARNING*. PERUGIA: MORLACCHI EDITORE.
- LIMONE, P. (2016). IL MODELLO BUSINESS DEL PORTALE EDUOPEN. *ATTI DEL CONVEGNO "WOW! EUROPE EMBRACES MOOCS"*, ROMA-ITALIA, 30.11.2015.
- LIMONE, P., PACE, R. & DE SANTIS, A. (2015). LINEE GUIDA PER LA PROGETTAZIONE DI CORSI MOOC: L'ESPERIENZA DELL'ATENEO FOGGIANO. IN M. RUI, L. MESSINA, T. MINERVA (EDS.). *TEACH DIFFERENT! PROCEEDINGS DELLA MULTICONFERENZA EMEMITALIA2015*. GENOVA UNIVERSITY PRESS, PP. 495-498.
- MAZZA, R., & MILANI, C. (2004). GISMO: A GRAPHICAL INTERACTIVE STUDENT MONITORING TOOL FOR COURSE MANAGEMENT SYSTEMS. *THE T.E.L.'04 TECHNOLOGY ENHANCED LEARNING'04 INTERNATIONAL CONFERENCE*. MILAN, ITALY.
- RIVOLTELLA, P. C. (ED.). (2015). *SMART FUTURE. DIDATTICA, MEDIA DIGITALI E INCLUSIONE: DIDATTICA, MEDIA DIGITALI E INCLUSIONE*. MILANO: FRANCOANGELI.
- TRENTIN, G. (2003). *GESTIRE LA COMPLESSITÀ DEI SISTEMI DI E-LEARNING*. TRATTO DAGLI ATTI DEL CONVEGNO ANNUALE DIDAMATICA, 2003, 1-8.